

CONDIÇÕES GERAIS DO CARTÃO DE FIDELIDADE CLUB CORTEFIEL

O cartão de fidelidade do Club Cortefiel permite ao seu titular como sócio do Club Cortefiel:

Acumular pontos nas compras efetuadas na Cortefiel e Pedro del Hierro (exceto outlets) que se traduzirão em descontos nas próximas compras. Beneficiar de arranjos gratuitos no momento da compra de artigos da temporada (exceto outlets) não sendo aplicável no período de promoções e/ou saldos.

Ser informado antecipadamente de todas as promoções e/ou eventos realizados no país de origem do cartão.

A Cortefiel poderá comunicar com os sócios via e-mail, Cortefiel.com, pedrodelhierro.com, sms, telefone ou carta.

A atribuição de número de sócio e o cartão de fidelidade do Club CTF é pessoal e intransmissível e deve estar em nome de pessoa singular, maior de idade e residente em Portugal.

O cartão de fidelidade do Club Cortefiel rege-se pelas Condições Gerais enunciadas neste Contrato, as quais o abaixo-assinado (o "Sócio") declara conhecer e dar o seu consentimento.

Para pertencer ao Programa:

a) O sócio na loja Cortefiel, no momento em que realizar uma compra, deve ler as Condições Gerais, facultar os dados pessoais solicitados e aceitar as mesmas Condições Gerais mediante a assinatura no dispositivo Pin Pad que estará na loja à sua disposição. No momento de adesão ao Programa será entregue um comprovativo da adesão.

b) Ou através da web em cortefiel.com aceitar de forma expressa as Condições Gerais ao finalizar o processo de compra.

Em ambos os casos, num prazo de 24h, será rececionado um e-mail de confirmação da adesão, com uma cópia das Condições Gerais que foram aceites. Condições essas que vão estar guardadas num suporte eletrónico que estará à disposição em português em qualquer momento em cortefiel.com.

Uma cópia destas condições estará à disposição do Sócio em qualquer loja Cortefiel e Pedro del Hierro, lojas online cortefiel.com e pedrodelhierro.com.

A utilização do cartão Club Cortefiel significará, em qualquer caso, o conhecimento e a aceitação do presente Contrato.

O Sócio deve:

1- Identificar-se como Sócio apresentando o Cartão de Identificação (Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão), Cartão de Residência ou Passaporte para utilizar o cartão.

2- Conservar e utilizar o cartão Club Cortefiel corretamente e, no caso de perda, roubo ou furto notificar imediatamente a Linha de Apoio Club Cortefiel.

3- Devolver o Cartão quando, nos termos do presente Contrato, assim o exigir a Confespanha Confecções, S.A., ou quando cair em desuso, tenha sido substituído por outro ou ainda, em caso de cancelamento do programa.

4- Comunicar por escrito à Confespanha Confecções S.A. e/ou à Linha de Apoio Club Cortefiel, qualquer alteração da sua morada, e-mail ou número de telefone.

A Cortefiel deve:

- 1- Proceder à anulação do Cartão, a pedido do titular, mediante notificação do seu furto, roubo ou perda, comprometendo-se a efetuar a sua reposição sem que tal envolva qualquer custo para o cliente, de acordo com os procedimentos estabelecidos. O saldo acumulado, pelo Sócio, no cartão anterior até à data da comunicação de roubo ou extravio efetuada pelo mesmo, transita para o novo cartão.
- 2- Manter confidenciais os dados fornecidos na proposta de adesão ao cartão de Fidelidade Club Cortefiel bem como, as suas atualizações.
- 3- Atender o cliente, qualquer que seja o assunto, através da Linha de Apoio Club Cortefiel, cujo número de telefone é o 707 22 40 22, no horário compreendido entre as 10h e as 20h de segunda a sábado (com um custo de 0,10€ por minuto da rede fixa e de 0,25€ por minuto da rede móvel).

Normas de Funcionamento

- 1- O Sócio identificar-se-á através da apresentação do cartão Fidelidade Club Cortefiel sempre que efetuar uma compra em qualquer uma das lojas Cortefiel ou Pedro del Hierro de Portugal e Espanha. A adesão de outros países ao Club Cortefiel será comunicada ao Sócio em conformidade com o estipulado no ponto 2.
- 2- Cada sócio obterá descontos em função do volume de compras efetuadas em todos os países (a partir do momento da sua adesão) registadas no momento. Não se admitirá a acumulação de compras em momento posterior à sua realização. Os descontos apenas serão válidos no país de origem do cartão.
- 3- Em caso de devolução de uma compra, será necessária a apresentação do cartão Fidelidade Club Cortefiel juntamente com o ticket de compra para, assim, se anularem os descontos acumulados nessa compra e não se procederá à restituição do valor do vale de desconto em dinheiro, mas sim à sua substituição por um outro artigo.
- 4- O Sócio será informado dos descontos obtidos através dos meios de comunicação mencionados no presente contrato.
- 5- O desconto acumulado será apenas válido uma vez em artigos Cortefiel e Pedro del Hierro.
- 6- A utilização do desconto gera por sua vez novos descontos pelo valor final do ticket pago em efetivo ou cartão bancário.
- 7- O desconto caduca passados dois meses desde a data da sua emissão.
- 8- O sócio fica isento de responsabilidades pelo uso indevido do cartão a partir do momento em que tenha comunicado o seu furto, roubo ou perda, exceto em caso de dolo ou culpa.

Cancelamento

- 1- Em caso de incumprimento de qualquer uma das obrigações previstas na lei ou no presente Contrato, a Confespanha Confeções, S.A. poderá resolver o presente Contrato e cancelar o Cartão estando o Sócio obrigado a devolver o cartão imediatamente quando tal for solicitado pela Confespanha Confeções, S.A.

2- O Sócio poderá denunciar o presente Contrato e proceder ao cancelamento da fidelização ao cartão em qualquer momento, comunicando tal decisão por escrito à Confespanha Confeccções, SA., devendo para o efeito anexar fotocópia do seu documento de identificação.

3- O cancelamento do Cartão dará origem à perda imediata de todos os direitos relativos ao seu uso.

4- A Confespanha Confeccções, S.A. reserva o direito de cancelar o programa do Club Cortefiel em qualquer momento. Neste caso, o Sócio terá direito a utilizar o “Dinheiro Cortefiel” durante os três meses seguintes à data de cancelamento do programa, a qual será comunicada aos Sócios, através da página da Internet www.cortefiel.com ou nos pontos de venda.

Modificação de condições

A Confespanha Confeccções, S.A. poderá modificar as presentes condições, comunicando-as aos Sócios, requisito que as partes desde já declaram que se tem por cumprido com a publicação das alterações na página da Internet www.cortefiel.com ou num dos pontos de venda.

Se o Sócio não estiver de acordo com as alterações deverá devolver o seu cartão à Confespanha Confeccções, S.A. para que se efetive o seu cancelamento.

Lei aplicável e jurisdição

As presentes Condições Gerais estão sujeitas à legislação portuguesa. Em caso de litígio os consumidores podem recorrer ao tribunal do seu domicílio.

Proteção de Dados

Informamos-lhe os principais aspetos relacionados com o tratamento dos seus dados e onde poderá ampliar a dita informação sobre privacidade:

Responsável: Confespanha Confeccções, SA

Legitimação: a execução do contrato e interesse legítimo da Cortefiel em relação ao perfil.

Destinatários dos dados: Confespanha Confeccções, SA como Encarregado do Tratamento.

Não se cedem dados a terceiros, salvo obrigação legal.

Direitos: Aceder, alterar, eliminar e limitar o tratamento ou opor-se ao mesmo (exemplo: caso não queira que lhe comuniquemos ofertas de produtos das nossas marcas) e carregar os seus dados. Pode exercer os seus direitos em clubcortefiel.cortefiel.com (“A minha privacidade”).

Informação Adicional: Pode consultar a informação adicional e detalhada sobre a nossa Política de Privacidade na página web e nas nossas lojas: