

CONDICIONES GENERALES DE LA TARJETA DE FIDELIDAD CLUB CORTEFIEL

La tarjeta de Fidelidad del Club Cortefiel permite a su titular como socio del Club Cortefiel:

Acumular puntos por las compras efectuadas en Cortefiel y Pedro del Hierro (excepto outlets) que se traducirán en descuentos para próximas compras.

Disfrutar de arreglos gratuitos de las prendas en temporada (en el momento de la compra y no aplicable en periodo de rebajas).

Parking gratis (en aparcamientos concertados) durante una hora por efectuar cualquier compra.

Conocer en primicia eventos y ofertas especiales.

Cortefiel podrá comunicarse contigo vía e-mail, Cortefiel.com, pedrodelhierro.com, sms, teléfono o carta.

La tarjeta de Fidelidad del Club CORTEFIEL es personal e intransferible y debe ir a nombre de una persona física mayor de edad y residente en España.

La tarjeta de Fidelidad del Club CORTEFIEL se rige por las Condiciones Generales contenidas en este Contrato, a las que el socio otorga su consentimiento y presta su conformidad.

Para formar parte del Programa puedes darte de alta:

a) En la tienda Cortefiel en el instante en que hagas una compra, momento en el cual debes leer sus Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo Pin Pad que se pondrá a tu disposición. En el momento de tu incorporación al Programa, te entregaremos un justificante de alta.

b) O bien a través de la web cortefiel.com o a través del registro en la aplicación móvil, aceptando de forma expresa las Condiciones Generales.

Además, en ambos casos, en el plazo de 24 horas, recibirás un email de confirmación y sms de tu alta, con copia de las Condiciones Generales aceptadas. Dichas Condiciones quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en lengua española, en cualquier momento en cortefiel.com.

Tienes a tu disposición una copia de estas condiciones en las tiendas Cortefiel y Pedro del Hierro, tiendas online cortefiel.com y pedrodelhierro.com. La utilización de la tarjeta Club CORTEFIEL significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación del presente contrato.

Tú sólo debes

1. Presentar el DNI, T.R. o Pasaporte para usar la tarjeta.
2. Conservar y utilizar correctamente tu tarjeta Club CORTEFIEL. Y si la pierdes o te la roban, notificarlo rápidamente al Centro de Atención al Cliente.
3. Devolver tu tarjeta Club CORTEFIEL si te lo pide Cortefiel, SA o cuando quede en desuso o haya sido sustituida por otra.
4. Comunicar los cambios de tu domicilio, e-mail o número de teléfono (en su caso) por escrito a Tendam Retail, SA y/o al Centro de Atención al Cliente.

Cortefiel debe:

1. Anular las tarjetas denunciadas por haber sido robadas o extraviadas y reponerlas de acuerdo a los procedimientos establecidos.
2. Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de la tarjeta y sus actualizaciones, como indica el apartado Confidencialidad de la información.
3. Atender al socio a través del Centro de Atención al Cliente, en el teléfono 900373308, en horario de 10:00 a 20:30 horas, de lunes a sábado.

Normas de funcionamiento

1. El socio debe presentar en caja la tarjeta Club CORTEFIEL cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las tiendas Cortefiel o Pedro del Hierro de España. La adhesión de otros países al Club CORTEFIEL será comunicada al socio tal y como establece la Norma 2.
2. Cada socio obtendrá descuentos en función del volumen de las compras efectuadas en todos los países (a partir de su respectiva adhesión) registradas en el momento. No se admitirá la acumulación de las compras en un momento posterior a su realización. Los descuentos sólo se podrán canjear en el país de origen de la tarjeta.
3. En caso de devolución de una compra: será necesario presentar la tarjeta Club CORTEFIEL junto con el ticket de compra para así anular los descuentos acumulados con esa compra y no se procederá a la restitución del importe del vale descuento en efectivo sino a su sustitución por otro producto.
5. Se notificará al socio los descuentos obtenidos, a través de los medios descritos en el condicionado.
6. El descuento acumulado se canjea de una sola vez por productos Cortefiel o Pedro del Hierro.
7. El uso del descuento genera a su vez nuevos descuentos por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.
8. La caducidad del cheque descuento es de dos meses desde su emisión.
9. El socio queda exento de responsabilidad por el uso indebido de la tarjeta desde el momento en que haya notificado su robo o extravío, salvo en los casos de dolo o culpa.

Cancelación

1. Tendam Retail, SA podrá revocar la tarjeta Club CORTEFIEL en caso de incumplimiento de alguno de los deberes del socio, el cual estará obligado a devolver la tarjeta al primer requerimiento que se le formule.
2. El socio podrá asimismo cancelar la tarjeta Club CORTEFIEL en cualquier momento, comunicando por escrito tal decisión a Tendam Retail, SA, y adjuntando una copia de su DNI.
3. La cancelación de la tarjeta dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso.
4. Tendam Retail, SA se reserva el derecho de cancelar el programa Club CORTEFIEL en cualquier momento. En este caso el socio tendrá derecho a hacer uso del dinero Cortefiel durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que le será comunicada a través de cortefiel.com y/o puntos de venta.

Modificación de condiciones

Tendam Retail, SA podrá modificar las presentes condiciones si efectúa su comunicación a los socios Club CORTEFIEL, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de cortefiel.com y/o puntos de venta. Si el socio no estuviera de acuerdo con los cambios debería devolver su tarjeta a Tendam Retail, SA para proceder a su cancelación.

Ley aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del socio.

Protección de Datos

Te informamos de los principales aspectos relacionados con el tratamiento de tus datos y de donde podrás ampliar dicha información sobre privacidad:

Responsable: Tendam Retail, SA (en adelante Tendam).

Finalidad principal: Gestionar los servicios del Club Cortefiel y enviar comunicaciones comerciales, por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia y postal, del Club, así como informar sobre productos, que comercialicemos de nuestras marcas (Springfield, Fifty Factory y Women'Secret). Te informamos que podremos elaborar perfiles para fines de mercadotecnia, con el objetivo de remitirte comunicaciones que puedan ser de tu interés

Legitimación: la ejecución del contrato, e interés legítimo de Tendam en relación al perfilado.

Destinatarios de los datos: Tendam Retail Services, S.A. como Encargado del Tratamiento. No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento , oposición y portabilidad de s datos. Puedes ejercitar tus derechos en clubcortefiel.cortefiel.com ("mi privacidad").

Información Adicional: Puedes consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en nuestra página web, en el cartel informativo de nuestras tiendas y/o solicitarla en nuestras tiendas.