

Txartel pribatua

2012ko urtarrilaren 26an, inaktibo zeuden Club Cortefiel & Pedro del Hierro txartelaren (“**Txartel pribatua**”) bazkide-titularren ordainketa-txartel pribatuen mugak txikitu ziren, jarraian xedatzen den moduan:

- 60 hilabete baino gehiago ekonomikoki inaktibo egondako txartelak = 0 €-ko muga erabilgarria.
- 37 eta 59 hilabete bitartean ekonomikoki inaktibo eta fideltasunean inaktibo egondako txartelak = 0 €-ko muga erabilgarria.
- 37 eta 59 hilabete bitartean ekonomikoki inaktibo eta fideltasunean aktibo egondako txartelak = 300 €-ko muga erabilgarria.

Bezero horiek telefono bidez eska dezakete muga handitzea.

2021eko urriaren 25ean, SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak eta TENDAM RETAIL, S.A. enpresak Espainiako eta Portugalgo Txartel pribatuaren programa ixtea hitzartu zuten, jarraian zehazten diren datetan, bazkideak jakinaren gainean egon daitezten:

- 1) 2022ko martxoaren 1aren aurreko 12 hilabeteetan (edo gehiagotan) inaktibo dauden Txartel pribatu guztiei (hau da, eragiketarik edo transakziorik egin ezin dezaketenak) baja emango die SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak 2022ko martxoaren 1etik 31ra.
- 2) Aurreko 12 hilabeteetan (hau da, 2021eko ekainaren 1etik 2022ko maiatzaren 31ra arte) erosketarik egin ez duten Txartel pribatu aktiboei baja emango die SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak 2022ko ekainaren 1etik 30era.
- 3) 1) eta 2) ataletan azaldutako prozesuak amaitu eta gero, 2022ko uztailaren 1etik aurrera indarrean jarraitzen duten Txartel pribatuak:
 - (a) erosketak egiten jarraitzeko erabili ahal izango dira 2022ko uztailaren 31ra arte (hura barne); eta
 - (b) indarrean jarraituko dute, baina produktuak itzultzeko soilik, 2022ko irailaren 30era arte (hura barne).
- 4) 2022ko urriaren 1etik 31ra (hura barne), SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak baja emango die azken Txartel pribatuei eta, 2022ko urriaren 31n, Txartel pribatua baliogabetuta geratuko da behin betiko.

12.1. Erregimena. Txartel pribatua Baldintza orokorretan adierazitako arau eta baldintzek zuzentzen dute, eta zehazki, 12. atal honetan adierazitakoak. Txartel pribatua erabiltzen bada, Baldintza orokor horiek jaso eta guztiz onartzen direla ulertzen da, bertan xedatzen denaren balizko aldaketei kalterik egin gabe.

Tendam Retail, S.A. enpresak (jakinarazpenak egiteko helbide gisa Madrilgo Avda. del Llano Castellano n°51 duena) SANTANDER CONSUMER EFC, S.A. erakundeari (aurrerantzean, “**SANTANDER CONSUMER**”) eman dio Txartel pribatua kudeatzeko ardura, eta hari eman dizkio Txartel pribatuaren erabileratik eratorritako kreditu-eskubideak. Kontsumitzaileak eskubidea izango du SANTANDER CONSUMER erakundearen aurka Tendam Retail, S.A. enpresaren aurka (aurrerantzean, “**Tendam**”) edukiko lukeen aurka egiteko eskubidea gauzatzeko, kalte-ordaina barne.

Txartel pribatuaren Titularrak eta titular osagarriek baimena ematen diote Tendam enpresari eta SANTANDER CONSUMER erakundeari eman dituzten komunikazioak eta argibideak grabatzeko eta erregistratzeko, eta berariaz onartzen dute grabaketa horiek frogatzea gisa erabiltzea epaiketetan nahiz epaiketatik kanpo.

12.2. Txartel pribatua. Doakoa da eta Tendam Retail, S.A. enpresaren jabetzakoa, Txartelaren jaulkitzaile gisa.

12.3. Titularrak eta Onuradunak. Txartel pribatuak txartela eman zaien pertsonen merkataritza-izena identifikatzeko izaera besterik ez du, pertsonala eta besterenezina da, eta pertsona horien izena eta sinadura agertuko da Txartelean. Onuradunek Txartel pribatu bat bere izenean jaulkitzeko eskatu beharko du. Titularrak berariaz eta idatziz onetsi beharko du eskaera hori, eta onuradunarekin batera eta modu solidarioan Baldintza Orokor hauek bere egingo ditu.

12.4. Txartel pribatuaren funtzioak eta erabilera. Txartel pribatuarekin Titularrak eta Onuradunek: Espainiako Cortefiel eta Pedro del Hierro-ren Denda fisikoetan eta online egindako erosketengatik puntuak pilatuko dituzte, eta puntu horiek hurrengo erosketetan erabiltzeko deskontu-txeke bihurtuko dira.

Bazkidearen kategoriaren arabera, bere kategoriari dagozkion abantailak ere izango dituzte.

12.5. Identifikazioa. Txartel pribatuarekin, Titularrak/Onuradunak Cortefiel, Pedro del Hierro eta Women's secret-en Denda fisikoetan soilik dauden ondasunak eta zerbitzuak eskura ditzakete, baimendutako erabilgarriaren mugara iritsi arte. Titularrak/Onuradunak Txartel pribatua erabili nahi duen establezimenduak eskatzen dion moduan identifikatu beharko du, indarrean dagoen araudiari jarraikiz.

Txartel pribatuaren Titularrak establezimenduek igorritako fakturak edo egiaztagirak sinatzean, Titularrak eragiketa hori onartzea ekarriko du, eta dagokion zenbatekoa itzultzeko betebeharra sortuko da. Onespena eman eta gero, Titularrak ezin izango du Txartelarekin egindako erabilgarrian atzera egin.

12.6. Komunikazioak. Komunikazio guztiak Titularrak adierazitako helbidera bidaliko dira, eta Internet, SMS, mezu elektronikoa, telefono eta gutun bidez egindako komunikazio guztiek balioko dute.

12.7. Txartel pribatua erabiltzeko mugak. Tendam-ek Txartel pribatuaren erabilera blokeatzeko eskubidea gordetzen du, segurtasunarekin lotutako arrazoiengatik, baimendu gabe edo iruzur egiteko erabili delako susmoa badu, edo txartelaren erabilerak Txartel pribatuaren Titularrerantz oso arriskutsua denean ordainketa-betebeharrei aurre egiteko gai ez izatea.

Era berean, eta arrazoi objektiboengatik, Titularrak erosketa gehiago egiteko eskubidea amai dezake Tendam-ek.

12.8. Titularrak Txartel pribatuaren erabilerarekin, mantentzearekin eta zaintzarekin erlazionatuta dauden betebeharrak. Titularrak Txartel pribatua jasotzen duenean, berehala sinatu eta bidezko neurriak hartu beharko ditu txartel mantendu eta zaintzeko, Baldintza orokor hauetan zehaztutako baldintzen arabera erabili beharko du, eta eskura dituen neurri guztiak hartu beharko ditu txartelaren segurtasun-elementuak babesteko.

Titularrak Tendam-i jakinarazi beharko dio, ekintza hauen berri duenean:

- a) Txartel pribatuarekin egindako baimendu gabeko erosketa bat.
- b) Txartel pribatua galtzea edo lapurtzea, baita Txartel pribatuaren kudeaketan gerta litekeen beste edozein irregulartasun ere.

Jakinarazpen hori egiteko, xede horretarako gaitutako telefono-zenbakira deituko da, 900 108 906. Tendam-ek egoeraren berri izaten duenean, Txartel pribatua ez erabiltzeko beharrezko neurriak hartuko ditu.

Txartel pribatua galdu edo lapurtuz gero, eragiketa horiek eragindako galera ekonomikoak ordaintzeko ardura izango du:

- a) Txartel pribatuaren Titularrak, Tendam-i gertaeraren berri eman zaion unera arte, eta gehienez 150 €-ra arte; gainerako guztia Tendam-ek ordainduko du.
- b) Tendam-ek, dagokion jakinarazpena jasotzen duen unetik aurrera.

Alabaina, Titularrak ordaindu beharko du, kasu guztietan, iruzurrezko ekintza baten ondorioz edo, nahita edo zabarkeria larriagatik, Txartel pribatua behar bezala erabiltzeari buruzko betebeharrak bat edo gehiago ez betetzearen ondorioz, Txartel pribatuarekin baimenik gabe egindako eragiketek eragindako galera ekonomiko osoa. Txartel pribatua lapurtu eta modu iruzurtian erabiliko balitz, Titularrak dagokion salaketa aurkeztu beharko dio Tendam-i, hark aldeztu aurretik eskatuta.

12.9. Txartel pribatuarekin egindako erosketen dirua itzultzea.

12.9.1. Ordaintzeko moduak. Titularrak erosketak bakoitza egitean, eta modu independentean, ordaintzeko aukera hauetako bat aukeratu du:

OHIKO ORDAINKETA MODALITATEA: EPE IREKIAK: Txartel pribatuaren hileko likidazio-aldian egindako erosketak guztiak pilatu eta erosketen ordainketa, modu automatikoan, geroratzean datza. Likidazioaren amaiera-datan pilatutako zenbatekoaren arabera:

- ordainketa 2 hilabete geroratuko da, guztizko zenbatekoa 60 € baino gehiago bada, interesik eta komisiorik gabe.

- ordainketa 3 hilabete geroratuko da, guztizko zenbatekoa 90 € baino gehiago bada, interesik eta komisiorik gabe.

Alabaina, likidazioaren guztizko saldoa 60 € edo gutxiago bada, likidazioaren hurrengo hilabetean ordainduko da, interesik eta komisiorik gabe.

Lehenespenez ohiko ordainketa modalitatea aplikatzeari kalterik egin gabe, Titularrak ordainketa modalitate hauek aukera ditzake erosketak bakoitzean:

EPE BAT INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 1 € baino gehiagoko zenbatekoetarako.

BI EPE INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 60 € baino gehiagoko erosketetarako.

HIRU EPE INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 90 € baino gehiagoko erosketetarako.

SEI EPE INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 180 € baino gehiagoko zenbatekoetarako.

12.9.2. Egindako erosketek dagokien zenbatekoa Txartel pribatuaren Titularraren izenean ireki den (Espainian, Europar Batasunean edo hirugarren herrialde baliokideetan) eta baldintza partikularretan izendatu den helbideratzeko kontu korrontean zordunduko da, erosketak egin diren hilabetearen hurrengo 2. egunean.

12.9.3 Baldintzak ez-betetzearen ondorioak.

BERANDUTZA. - Ordainagiritako bat ordaintzen ez bada, Tendam-ek (kreditu-erakunde lagapen-hartzaileak) eskubidea izango du Titularrari, aldeztu aurretik eskatu beharrik gabe, zor den zenbatekoa eskatzeko, baita ez-ordaintze horrek sortutako gastu guztiak eta berandutza-interes bat ere (diruaren lege-interesa 2,5 aldiz ordaindu ez zen egunetik hasita), eta 12 €-ko itzultze-komisio bat ere bai, gehi une oro indarrean dagoen zeharkako zerga. Berandutza-interesa egunero sortuko da, eta ordainketa egiten den egunean likidatuko da.

BEHARRA BAINO LEHENAGO MUGA-EGUNERATZEA. - Ordainagiri bat edo gehiago ordaintzen ez bada, Tendam-ek (eta kreditu-laga zaizkion erakundeak) eskubidea izango du ordaindu gabeko zenbatekoak erreklamatzeko, baina baita interesak, komisioak eta, bidezko irizitako, gastuak, Titularrari jakinarazi gabe,

egindako erosketa guztiak behar baino lehenago muga-eguneratuta, ordainketa-modalitatea edozein izanik ere, eta saldoa erreklama dezake. Zordundutako guztiak hileko berandutza-interes bat sortuko du, diruaren legezko interesa 2,5 aldiz; likidotzat joko da eta eskatu ahal izango da erreklamazio judizialeterako.

DIRU-BETEBEHARREN BETETZE-FITXATEGIAK - Kontratatzaileari eta, hala balegokio, Titularrari jakinarazten zaie, Tendam-i (edo kreditu-eskubideetan subrogatutako erakundeari) zor zaizkion ordainketak ordaintzen ez badira, Baldintza orokor hauei jarraikiz, ez-ordaintzearekin lotutako datuak ondasun- eta kreditu-kaudimenen fitxategietara bidal daitezke.

12.10. Kontratuaren iraupena. Kontratu honen iraupena mugagabea izango da.

12.11. Kontratua indargabetzea.

Kontratatzaileak noiznahi indargabe dezake Kontratua, Tendam-i hilabete lehenago idatziz. Ere berean, Tendam-ek ere indargabe dezake Kontratua, gutxienez bi hilabete lehenago, kontratatzaileari idatziz jakinarazita.

Behin Kontratua indargabetuta, Txartel pribatuaren erabilerarekin lotutako eskubide guztiak galduko dira, eta Titularrak eta Onuradunek zor dioten zenbatekoa berehala eta hasiera batean adostutako moduan itzuli beharko diote Tendam-i (edo kreditu-eskubideetan subrogatu dion erakundeari).

Kontratuak indarrean jarraituko du Txartel pribatuaren erabileratik sortutako zorren bat bete gabe dagoen bidartean, zor hori erreklamatzeko xedeetarako.

12.12. Baldintzak aldatzea.

Tendam-ek komisioak eta Kontratuaren gainerako baldintzak aldatzeko eskubidea gordetzen du, kontratatzaileari aldaketa bakoitzaren berri emanez, aldaketa horiek indarrean sartu baino gutxienez bi hilabete lehenago. Kontratatzaileak aldaketa onartzen duela ulertuko da, adierazitako epean, Kontratua denuntziatu eta, ondorioz, Txartel pribatua erabiltzeari uko egiten diola idatziz jakinarazten ez badu. Kontratua denuntziatuz gero, 12.11 puntuan xedatzen dena aplikatuko da.

12.13. Helbideak.

Gutunak eta bestelako jakinarazpen edo komunikazioak bidaltzeko xedez, dokumentu honetan xede horietarako adierazitako helbidea izendatzen dute aldeek, eta Titularrak Tendam-en edo SANTANDER CONSUMER-en sozietate-helbidera bidali beharko ditu kontratuarekin lotutako jakinarazpen guztiak.

Adierazitako helbidean gertatutako edozein aldaketa idatziz jakinarazi beharko zaio beste aldeari, eta beste aldea erantzukizun orotatik salbuetsita geratuko da jakinarazpen hori egiten ez den arte,

12.14. Txartel pribatuarekin egindako eragiketen aldizkako komunikazioa.

SANTANDER CONSUMER-ek Txartel pribatuarekin egindako erosketen xehetasunak dituen mugimenduen laburpen bat bidaliko die Titularrari eta onuradunei, gutxienez hilabetean behin, eta kasuan-kasuan, baita ordaindu gabeko saldoaren laburpena ere.

Titularrak eragiketaren baten egiaztagiria beharko balu, egiaztagiri horren kopia bat bidaliko zaio.

12.15. Informazioa.

Tendam-i buruz: Tendam Retail, S.A., sozietate-helbidea Avda. de Llano Castellano 51, Madril duena. Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dagoena, 21800 Liburukia, 8. atala, sozietateen liburua, 120 folioa, M-107.817 orria, eta IFK A-08099459 duena.

Santander Consumer-i buruz: Santander Consumer E.F.C, S.A., sozietate-helbidea Avda. de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte-Madril duena. Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dagoena, 10120 Liburukia, 8702 orokorra, 3. sekzioa, 15 folioa, 91533 orria; IFK A-79082244 duena, eta Espainiako Bankuaren Erregistroan 8236 zenbakia duena. Santander Consumer E.F.C, S.A. erakundea Espainiako Bankuaren (c/ Alcalá, 50 28014 Madril) ikuskapenen mende dago.

12.16. Judizioz kanpoko erreklamazioaren prozedura.

Tendam-ek: ez dauka zehaztuta judizioz kanpoko erreklamazioaren prozedurarik, Bezeroaren arreta-zerbitzu bat dauka, indarrean den araudiari jarraikiz, eta zerbitzu horretara bidal daitezke legez aitortutako interesekin eta eskubideei lotutako erreklamazioak, Horretarako, idatzi bat bidali beharko da Erakundearen Bezeroaren arreta-zerbitzura, Lucila Rico Roca andrearen izenean, Avenida Llano Castellano 51, 28034 Madril helbidera; fax bidez 91 387 54 24 zenbakira, edo mezu elektronikoz bidez reclamacionessac@tendam.es helbidera

Erreklamatzailerak Erakundearen Bezeroaren arreta-zerbitzuaren ebazpenarekin ados ez badago, dagokion jurisdikzioarengana zuzen daiteke.

SANTANDER CONSUMER-ek, Kreditu-erakundeak: Kontratu honekin lotutako edozein auziri buruz aldean artean gatazkaren bat egonez gero, Erreklamazioen zerbitzuaren eta Bezeroaren arreta-zerbitzuaren aurrean egin dezake erreklamazioa kontratatzaileak, Gran Vía de Hortaleza, 3- Edificio La Magdalena – planta baja 28033 Madril helbidean, adierazitako helbide horretara idatzi bat bidalita, edo faxez 91 759 48 36 zenbakian, edo Bezeroaren defendatzailearen bulegora idatzi bat bidalita, Blanca García Lasarte andrearen izenean, c/ Velázquez 64-66 2ª Planta –28001-Madril helbidera; faxez: 91 431 46 46 edo posta elektronikoz: bgarcía@asnef.com

Katalunian bizi diren bezeroak helbide fisiko honetara zuzen daitezke, edozein kexa edo erreklamaziori buruz arreta jasotzeko: Vía Augusta, 21-23, 4ª planta, 08006 – Bartzelona. Telefonoa: 900812101.

Informazio-telefonoa: 902 321 332.

Ebazpenarekin ados egon ez edo, indarrean den araudian zehaztutako epeak igaro eta ebazpenik jaso ez bada, kontratatzailea Espainiako Bankuaren Erreklamazioen zerbitzura zuzen daiteke. Baina ezinbestean alde aurretik erreklamazio bat aurkeztu beharko da Bezeroaren arreta-zerbitzuan edo Bezeroaren defendatzailean.

12.17 . Legedi eta jurisdikzio aplikagarriak.

Kontratu hau Espainiako legeen arabera zuzenduko da. Kontratuaren interpretatzeko, aplikatzeko edo exekutatzeko unean sortzen diren auziak Txartel pribatuaren Titularraren helbidean eskumena duten Espainiako auzitegien eta epaitegien mende egongo dira.

12.18. Kapitalak zuritzea prebenitzea.

Kapitalak zuritzea prebenitzeari buruz indarrean den legediaren arabera, Titularrari azaldu zaio SANTANDER CONSUMER-ek bezeroen jarduera ekonomikoari buruzko informazioa bildu behar duela, eta informazio hori egiazkoa dela egiaztatu. Ondorioz, Kontratuaren gauzatzen denetik hasi eta hogeita hamar eguneko epean, Titularrak SANTANDER CONSUMER-i bere jarduera ekonomikoa ziurtatzen duen dokumentazioa ematen ez badio, SANTANDER CONSUMER-ek kontua blokeatu dezake ordainketak egiteko, eta ondoren, baliogabetzeko. Titularrak emandako informazioa egiaztatzeke xede bakar eta eskusiboz, Titularrak berariaz baimena ematen dio SANTANDER CONSUMER-i Gizarte Segurantzaren Altxortegi Nagusiari Titularraren enpresa-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eskatu eta haiek lortzeko. Era berean, eta legedi horri jarraikiz, Titularrari jakinarazi zaio SANTANDER CONSUMER-ek funtsen jatorriari eta helmugari buruzko frogagiriak eska ditzakeela eragiketari egin baino lehen, eta kasu

horretan, Titularrak aipatutako dokumentazio hori eskatzen ez badu, SANTANDER CONSUMER-ek ezin izango du gauzatu eragiketa hori.

12.19. Kreditua lagatzea.

Tendam-ek (kreditu-eskubideetan subrogatuko den erakundeak) eskumena dauka Kontratu honetatik eratorritako kreditua eta eskubideak hirugarrenei lagatzeko edo transmititzeko. Titularrak eta onuradunak eskubidea izango du jatorrizko hartzekodunaren aurka izango zituen salbuespen eta defentsa beren aurka egiteko hirugarrenei.

12.20. Behar baino lehen dirua itzultzea.

Txartel pribatuaren Titularrak behar baino lehen itzul dezake erabili duen zenbatekoa, zenbateko osoa edo zati bat, noiznahi eta Tendam-i (edo kreditu-eskubideetan subrogatutako erakundeari) idatziz jakinarazita.

12.21. Atzera egiteko eskubidea.

Titularrak Kontratu indargabetzeko eskumena izango du, Tendam-i erabakiaren berri emanda hamalau egun naturaleko epean, arrazoiaren berri eman gabe eta inolako zigorrik gabe. Epe hori Kontratu hau eta legeak xedatzen duen derrigorrezko informazioa izenpetzen den datatik hasiko da kontatzen. Titularrak eskubide hori gauzatzeko:

- jakinarazpen bat bidali beharko dio Tendam-i, Erakundearen Bezeroaren arreta-zerbitzuari zuzendutako idatzi bat bidalita, Lucila Rico Roca andreari, Avenida Llano Castellano 51, 28034 Madril helbidera; fax bidez 91 387 54 24 zenbakira, edo mezu elektronikoko bidez reclamacionessac@tendam.es helbidera. Epea errespetatu dela ulertuko da jakinarazpena epea iraungi baino lehen bidali bada, eta paperean edo beste euskarri iraunkor batean bidali bada.
- Tendam-i (edo kreditu-eskubideetan subrogatutako erakundeari) egindako erosketen zenbatekoa ordaindu beharko dio, atzerapenik gabe, eta asko jota atzera egiteko jakinarazpena bidali denetik hasi eta hogeita hamar egun natural baino lehen.

Atal honen arabera, Kontratu honetan atzera egiteko eskubideak ez du inola ere egindako salerosketan atzera egiteko eskubiderik ematen, zehaztutako araudiaren arabera zuzenduko dena.

12.22. Lotutako kreditu-kontratuetan kontsumitzaileak dituen eskubideei buruzko informazioa.

Titularrak eta onuradunak, Tendam-i aurre egiteko eskubideak gauzatu ahal izateko, Kontsumorako kreditu-kontratuen legean xedatzen den moduan, eskubide horiek berak gauzatu ahal izango dituzte, baldin eta baldintza hauek betetzen badira:

- Kontratuaren xede diren ondasunak edo zerbitzuak osorik edo zati batean entregatu ez izana, edo Kontratuaren hitzartutakoaren arabera ez izatea.
- Kontsumitzaileak judizialki edo estrajudizialki erreklamatu izana, zuzenbidean ziurtatutako edozein bideren bidez, hornitzailearen kontra, eta eskubidez dagokion asebetetze-maila ez lortu izana.

Kontsumitzaileak Kontratuan atzera egiteko eskubidea gauzatu badu, lotutako kreditu-kontratu baten bidez osorik edo zati batean finantzatuta, azken horrekin obligatuta egoteari utziko dio.

12.23. Datu pertsonalen babesa.

a) Txartel pribatuaren eskaeran emandako informazioa eta haren eguneratzeak CLUB CORTEFIEL bezeroen fitxategian eta SANTANDER CONSUMER E.F.C, S.A. erakundearen bezeroen fitxategian bilduko dira modu konfidentzian, sinatzaileari datu horiek tratatzeko baimena emanez, kontratu hau gauzatzeko,

baita Tendam-ek bere produktuei buruzko publizitate- eta promozio-komunikazioak bidaltzeko ere edozein bideren bidez (gutunak, telefonoa, faxa, mezu elektronikoa, SMSak, Internet edo beste edozein bitarteko elektronikoa).

b) Titularrak baimena ematen du, Tendam-ek eta SANTANDER CONSUMER-ek, tarteka, gure enpresak lankidetzak akordioak sina ditzakeen beste enpresa batzuen publizitate- edo promozio-komunikazioak bidaltzeko, edozein bideren bidez (gutunak, telefonoa, faxa, mezu elektronikoa, SMSak, Internet edo beste edozein bitarteko elektronikoa), Titularrari interesa dakizkiokeen produktuei buruzko ondasunak, zerbitzuak eta promozioak eskaintzeko: finantzak, aseguruak, lurrindegia, bitxigintza, liburuak eta diskoak, kirola, etxeko arropa, elikadura eta edariak, saltoki handiak, aisialdi-parkeak, museoak, ikuskizunak, bidaiak, erregaiak, osasungintza, automobilgintza, telefonia, Interneteko zerbitzuak, informatika, hotelak, bideo-jokoak, oparitzeko gaiak, GKEak, kosmetika eta ileapaindegia.

Interesdunak kontratu-harremana mantentzearekin, garatzearekin edo kontrolatzearekin zuzenean lotuta ez dagoen beste xedeetarako tratatzerik nahi ez duela adieraz dezake, jarraian adierazten den koadrotxoa markatuta:

Aldeek hitzartzen dute interesdunaren datu pertsonalak ez direla erabiliko beste produktu eta zerbitzu batzuk eskaintzeko eta kontratatzeko (b letra).

c) Sinatzaileak/Sinatzaileek badaki/badakite, edozein kontzepturengatik, kontratu honen arabera Santander Consumer E.F.C., S.A. erakundeari zor zaizkion zenbatekoak ordaintzen ez badira, Santander Consumer E.F.C., S.A. erakundeak diru-betebeharren betetzeari edo ez-betetzeari buruzko fitxategietara bidal ditzake ez-ordaintzeari buruzko datuak. Era berean, Santander Consumer-ek indarrean den legerari jarraikiz Titularrari/Titularrei buruz kontratatutako arriskuen, berreskuragarritasunaren eta, hala balegokio, ez-betetzearen gainean dagoen informazioa Espainiako Bankuaren Arriskuen Informazio Zentralari (CIRBE) bidaltzeko duen betebeharrari buruz jakinarazten zaio/zaie.

d) Derrigorrezkoa da eskatzen diren datu guztiak betetzea, eta NANaren, egoiliar-txartelaren edo pasaportearen kopia bat entregatzea.

e) Titularrak eskubidea dauka informazioa atzitzeko, eta informazio hori zuzendu, ezeztatu edo haren aurka egin dezake. Titularrak eskubide horiek gauzatzeko, idatzi bat eta NANaren kopia bat bidali beharko ditu Tendam-en Bezeroaren arreta-zerbitzura, Avda. del Llano Castellano nº51, 28034 Madril helbidera.

f) Fitxategien ardurak Tendam Retail, S.A., erakundea (Madrilgo Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madril IFZ A08099459), eta Santander Consumer, E.F.C, S.A, erakundea (Ciudad Grupo Santander Avenida de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte (Madril) IFZ A-79082244) dira.

g) Sinatzaileak aitortzen du egiazkoak direla atzealdean eman dituen datu guztiak, eta Txartela emateko azterketa egiteko ematen direla, eta baimena ematen du xede horretarako beharrezkoak diren txosten komertzialak eta arrisku-txostenak eskatzeko. Titularrari jakinarazi zaio datuak kaudimenari eta diru-betebeharrak ez-betetzeari buruzko fitxategi komunetan eta Espainiako Bankuaren Arrisku Zentralean kontsultatuko direla, eskaera aztertzeke unean, kaudimen ekonomikoa baduen epaitzeko beharrezkoak direlako. Azterketa horien emaitzaren ondorioz, behean sinatzen dutenek kontratu honetan xedatzen diren eskubideak eta betebeharrak bere egiteko eskubidea gordetzen dute, behar denean, Titularrari, ohiko postaren bidez eta/edo beste banaketa-bide baten bidez bidaltzeko.

Partaideek, baldintza partikularrei eta Sozietateek aurrez xedatu eta aldeek onartu dituzten baldintza orokorrak jarraikiz, eta horien arabera, Titularrak aitortzen du baldintza horien esanahiari eta edukiari buruz beharrezko informazio guztia lortu duela, argi, zehatz eta modu ulergarrian. Honen bidez aitortzen dut Kontsumoaren kredituen Europako Informazioa Normalizatua jaso dudala, kontratua baino lehen eta behar adinako aurrerapenarekin, idatziz eta Kontsumorako kreditu-kontratuen legeko baldintzetan eta argi, zehatz eta modu ulergarrian, eta horri esker erabaki informatu bat hartu ahal izan dudala kontratu honetara harpidetzeko unean.

Titularrak/Titularrek adierazten du/dute jaso duela/dutela ekitaldi honetan Sozietateek eta Santander Consumer E.F.C, S.A. erakundeak sinatutako kontratu honen kopia bat.



KONTSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

Dokumentu honetan letra lodiz nabarmendutako informazioa oso garrantzitsua da.

1. Mailegatzailearen eta/edo bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako datuak

Mailegatzailea	Tendam Retail, S.A.
Helbidea:	Avda. del Llano Castellano, 51, MADRIL. PK: 28034

2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusiaren deskribapena.

Kreditu mota	CORTEFIEL erosketa-txartela. Kreditua honi laga zaio: SANTANDER CONSUMER EFC, S.A.
Kredituaren zenbatekoa, guztira. Hau da, gehieneko zenbatekoa edo kontsumitzailearen eskura jarritako zenbateko guztien batura, kreditu-kontratu honen esparruan.	Emandako kreditu-muga: Kreditu-arriskuaren ebaluazioa eta gero zehaztuko da.
Funtsen xedapenak zuzentzen dituzten baldintzak. Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.	Txarteleko erabilgarriaren bidez Tendam sareko dendetako ondasunak edo zerbitzuak ordaintzen dira (NAN edo dokumentu baliokide baten bidez identifikatu, txartela entregatu eta egiaztatgiriak sinatu beharko dira).
Kreditu-kontratuaren iraupena	Mugagabea. Kontratatzaileak noiznahi indargabe dezake Kontratua, Tendam-i hilabete lehenago idatziz. Tendam-ek ere indargabe dezake Kontratua, gutxienez bi hilabete lehenago, kontratatzaileari idatziz jakinarazita.

<p>Epeak eta, hala balegokio, epekako ordainketak egingo diren ordena</p>	<p>Erosteke unean, ORDAINKETA modu hauen artean aukeratu ahal izango duzu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - OHIKO ORDAINKETA MODALITATEA: EPE IREKIAK: Txartelaren hileko likidazio-aldian egindako erosketa guztiak pilatu eta erosketen ordainketa, modu automatikoan, geroratzean datza. Likidazioaren amaieradatan pilatutako zenbatekoaren arabera: - ordainketa 2 hilabete geroratuko da, guztizko zenbatekoa 60 euro baino gehiago bada, interesik eta komisiorik gabe. - ordainketa 3 hilabete geroratuko da, guztizko zenbatekoa 90 euro baino gehiago bada, interesik eta komisiorik gabe. <p>Alabaina, likidazioaren guztizko saldoa 60 euro edo gutxiago bada, likidazioaren hurrengo hilabetean ordainduko da, interesik eta komisiorik gabe.</p> <p>Lehenespenez ohiko ordainketa modalitatea aplikatzeari kalterik egin gabe, titularrak ordainketa modalitate hauek aukera ditzake erosketa bakoitzean:</p> <p>EPE BAT INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 1 euro baino gehiagoko zenbatekoetarako.</p> <p>BI EPE INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 60 euro baino gehiagoko diru-erabileretarako.</p> <p>HIRU EPE INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 90 euro baino gehiagoko diru-erabileretarako.</p> <p>SEI EPE INTERESIK GABE, komisiorik gabe eta gasturik gabe, 180 euro baino gehiagoko diru-erabileretarako.</p> <p>Ordainketa modalitate guztietarako ordainketak, hilabetean behin, hilabete bakoitzeko 2. egunean. Dirua erabiltzeko aldiaren amaiera, hilabete bakoitzaren 15. egunean.</p>
<p>Ordaindu beharko duzun zenbatekoa, guztira.</p> <p>Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta kredituarekin lotutako balizko gastuak.</p>	<p>Erabilitako diruaren zenbatekoa gehi interesak, aukeratutako ordainketa moduaren arabera.</p>
<p>Diru-itzultzeak ez dute kapitala berehala</p>	<p>Kreditu-mugan zordunduta egindako diru-erabilerei dagokienez, egindako amortizazioek hilabetez hilabete emandako muga araberako kapitala berrezartzeko balioko</p>

amortizatzen	dute. Kontratu honek ez dauka Kontratuaren arabera erabili zen kredituaren guztizko zenbatekoa itzultzeko inolako bermerik.
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Kredituaren kostuak

Interes-tasa zorduna	<p>Interes-tasa zordun finkoa: % 0,00</p> <p>Tendam-ek interes-tasa alda dezake, ekonomia-egoerara moldatzeko. Aldaketa hori banan-banan egingo du eta bi hilabete lehenago. Kontratatzaileak aldaketa onartzen duela ulertuko da, adierazitako epean, Kontratua denuntziatu eta, ondorioz, Txartela erabiltzeari uko egiten diola idatziz jakinarazten ez badu, zor duen zenbatekoa hasiera batean adostutako moduan itzulita.</p>
Urteko Tasa baliokidea (UTB) UTBa kredituaren guztizko zenbatekoa da, kredituaren guztizko zenbatekoaren urteko ehunekoaren moduan adierazita.	<p>UTB % 0,00</p> <p>UTB kalkulatzeko adibidea, kontratua iraupen osoan indarrean egongo dela eta aldeek baldintzetako betebeharrak eta hitzartutako epeak beteko direla suposatuz.</p> <p>Kredituaren zenbatekoa, guztira 300,00 euro</p>
UTBak eskaintza desberdinak konparatzeko balio du.	<p>Zordundutako zenbatekoa, guztira 300,00 euro</p> <p>Kredituaren kostua, guztira 0,00 euro</p> <p>Aplikatu den urteko interes-tasa zordun finkoa % 0,00 izango da, eta % 0,00ko UTB</p> <p>Hau ordaindu beharko duzu:</p> <p>Epe kopurua: 3 Zenbatekoa: 100,00 euro/hil.</p> <p>Interesak 0,00 euro.</p> <p>Eskuragarri daukazu, behar bezala eguneratuta, ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularreko hirugarren arauko 1. atalean aipatzen diren pertsona fisikoak diren eta profil arruntenak dituzten bezeroen ohiko eragiketetan aplikatu edo eskaini ohi diren komisioei eta interesei buruzko hiru hilean behingo informazioaren 1. ERANSKINA. Dokumentu hori https://www.santanderconsumerefc.es webgunean kontsultatu eta/edo deskarga daiteke.</p>
Derrigorrezkoa al da kreditua eskuratzeko, edo eskaintako baldintzetan eskuratzeko, kreditua bermatzen duen aseguru-poliza bat, edo beste zerbitzu osagarri bat, kontratatzea? ez	
Mailegatzaileak zerbitzu horien kostuak ezagutzen ez baditu,	

ez dira UTBan gehitzen.	
Lotutako kostuak	
Kreditu-kontuarekin lotuta dauden eta aurrez aipatu diren gastuak alda ditzaketen baldintzak	Tendam-ek interesak, komisioak eta Kontratuaren gainerako baldintzak aldatzeko eskubidea gordetzen du, kontratatzaileari aldaketa bakoitzaren berri emanez, aldaketa horiek indarrean sartu baino gutxienez bi hilabete lehenago. Kontratatzaileak aldaketa onartzen duela ulertuko da, adierazitako epean, kontratua denuntziatu eta, ondorioz, Txartela erabiltzeari uko egiten diola idatziz jakinarazten ez badu, zor duen zenbatekoa hasiera batean adostutako moduan itzulita.
Atzeratutako ordainketen kostuak.	Ez-ordaintzeak epaiketa bidezko erreklamazio bat egitea ekar dezake.
Ordainketa bat egiten ez bada, ondorio larriak ekar ditzake (adibidez, saltzera behartzea) eta kreditu bat lortzeko zailtasunak sor ditzake.	Ordainketan Berandutza-interes bat ordaindu beharko duzu (diruaren legezko interesa 2,5 aldiz), baita 12 euroko itzultze-komisio bat ere, erreklamatu den ordaindu gabeko kuota edo epe bakoitzeko, eta zenbateko hori une horretan indarrean dagoen zeharkako zergarekin igo egingo da. Bi kuota edo gehiago ordaintzen ez badira, behar baino lehenago muga-eguneratuko da kredituaren guztizkoa. Ez-ordainketari buruzko datuak ondasun-kaudimenari eta kredituari buruzko fitxategi komunetara bidal daitezke.

4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

Atzera egiteko eskubidea	
Kreditu-kontratuan atzera egiteko eskubidea daukazu 14 egun naturaleko epean.	Bai
Behar baino lehen dirua itzultzea.	
Noiznahi itzul dezakezu behar baino lehenago kreditu guztia edo haren zati bat.	Bai
Datu-baseak kontsultatzea Mailegatzailak berehala eta kosturik gabe jakinarazi beharko ditu datu-baseen kontsultak, horrelako kontsulta batean oinarrituta kreditu-eskaerari uko egiten badio. Betebehar hori ez da aplikatzen legeak edo Europar Batasuneko Zuzenbideak informazio hori ematea debekutzen badu, edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen kontrakoa bada.	

Kreditua kontratatzeko proiektu bat eskuratzeko eskubidea

Eskubidea daukazu, aldez aurretik eskatuz gero, kreditua kontratatzeko proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko. Xedapen hori ez da aplikatuko, eskaera egiteko unean, mailegatzailleak kreditu-kontratu hori zurekin egin nahi ez badu.

5. Informazio osagarria, finantza-zerbitzuak urrunetik merkaturatzen badira

a) Mailegatzailleari buruzkoa	
Erregistroa:	Tendam Retail, S.A.: Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dagoena, 21800 Liburukia, 8. atala, sozietateen liburua, 120 folioa, M-107.817 orria, eta IFK A-08099459 duena. SANTANDER CONSUMER EFC, S.A. Madrilgo Merkataritza Erregistroan inskribatuta dagoena, liburukia, Sozietateen liburuko sekzioaren orokorra, folioa, orria IFK. Espainiako Bankuaren erregistroko zk. 8236
Ikuskapen-agintaria	SANTANDER CONSUMER EFC, S.A. erakundea Espainiako Bankuaren ikuskapenaren mende dago
b) Kreditu-kontratuari buruzkoa.	

<p>Atzera egiteko eskubidea gauzatzea</p>	<p>Epea: 14 egun natural kontratua izenpetzen denetik edo kontratuaren baldintzak eta Kontsumorako kreditu-kontratuaren legeko 16. artikuluan biltzen den informazioa jasotzen denetik hasita.</p> <p>Helbidea:</p> <p>Ez gauzatzearen ondorioak: Atzera egiteko eskubidea epearen barruan eta Legeak xedatzen duen moduan gauzatzen ez baduzu, kontratua indarrean sartuko da hitzartutako baldintzetan</p>
<p>Legedia aplikagarriari buruzko klausula, kreditu-kontratuaren eta/edo eskumena duen epaitegiaren arabera zuzentzen dena</p>	<p>Kontratu hau Espainiako legeen arabera zuzenduko da. Kontratu interpretatzeko, aplikatzeko edo exekutatzeko unean sortzen diren auziak zordunaren helbidean eskumena duten Espainiako auzitegien eta epaitegien mende egongo dira</p>
<p>Hizkuntza-erregimena</p>	<p>Informazioa eta kontratuaren zehaztapenak gaztelaniaz emango dira. Zure onespenezkin, Kreditu-kontratuak irauten duen artean, gaztelaniaz komunikatuko gara zurekin.</p>
<p>c) Helegiteari buruzkoa</p>	
<p>Erreklamazioaren eta helegitearen judizioz kanpoko prozedurak egotea eta horietarako sarbidea</p>	<p>Tendam Retail, S.A. enpresari dagokionez. Kontratuarekin lotutako gairen bati buruz aldean artean gatazkarik egonez gero, kontratatzaileak, eta titularrak hala balegokio, Bezeroaren arreta-zerbitzuaren aurrean egin ditzakete erreklamazioak, indarrean den araudiari jarraikiz, eta zerbitzu horretara bidal daitezke legez aitortutako interesekin eta eskubideei lotutako erreklamazioak, Horretarako, idatzi bat bidali beharko da Erakundearen Bezeroaren arreta-zerbitzura, Lucila Rico Roca andrearen izenean, Avenida Llano Castellano 51, 28034 Madril helbidera; fax bidez 91 387 54 24 zenbakira, edo mezu elektronik bidez reclamacionessac@tendam.es helbidera.</p> <p>Erreklamatzailerak Erakundearen Bezeroaren arreta-zerbitzuaren ebazpenarekin ados ez badago, dagokion jurisdikzioarengana zuzen daiteke. SANTANDER CONSUMER EFC, S.A. erakundeari dagokionez. Kontratuarekin</p> <p>lotutako gairen bati buruz aldean artean gatazkarik egonez gero, kontratatzaileak, eta titularrak hala balegokio, Espainiako Bankuaren Erreklamazioen zerbitzuaren aurrean aurkez ditzakete erreklamazioak, c/ Alcalá, 48, 28014 Madril helbidean. Zerbitzu horretara jo baino lehen, alde aurretik Erreklamazioen zerbitzura eta Bezeroaren arreta-zerbitzura jo duzuela justifikatu beharko duzu. Zerbitzu hori Gran Vía de Hortaleza, 3- Edificio La Magdalena – planta baja 28033 Madril helbidean dago, eta adierazitako helbide horretara idatzi bat bidali beharko da, edo faxez 91 759 48 36 zenbakian, edo Bezeroaren defendatzailearen bulegora idatzi</p>

	beharko da, At. Dña. Blanca García Lasarte, Velázquez 64-66- 28001 MADRIL
--	-------------------------------------------------------------------------------------

Berariaz aitortzen dut aurrekontratuko informazio hau aldez aurretik jaso dudala, eta kontratua izenpetzearekin neureganatutako betebeharrei buruz aurrez informatutako erabaki bat hartzen lagundu didala.

Jaso dut:

Data:

Sin.: