

Targeta Privada

Amb data de 26 de gener de 2012 es procedí a reduir els límits de les targetes privades de pagament dels socis titulars de Targeta Privada Club Cortefiel & Pedro del Hierro (la “**Targeta Privada**”) que estiguessin inactius, de conformitat amb allò que es disposa a continuació:

- Targetes amb més de 60 mesos d’inactivitat econòmica = límit disponible de 0 €.
- Targetes amb inactivitat econòmica i inactivitat en fidelitat entre 37 i 59 mesos = límit disponible de 0 €.
- Targetes amb inactivitat econòmica i amb activitat en fidelitat entre 37 i 59 mesos = límit disponible de 300 €.

Els clients mencionats podien sol·licitar l’ampliació del seu límit amb una gestió telefònica.

Amb data de 25 d’octubre de 2021 SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. i TENDAM RETAIL, S. A. pacten tancar el programa de Targeta privada a Espanya i Portugal segons les dates següents, definides a continuació per a informació dels socis:

- 1) Totes les Targetes Privades inactives (és a dir, les que no poden operar o transaccionar) en els 12 mesos previs (o més) a l’1 de març de 2022 es donaran de baixa per SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. entre l’1 i el 31 de març de 2022.
- 2) Les Targetes Privades actives amb les quals no s’hagi fet cap compra en els 12 mesos previs (és a dir, des de l’1 de juny de 2021 i fins al 31 de maig de 2022, ambdós inclusivament), es donaran de baixa per SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. entre l’1 i el 30 de juny de 2022.
- 3) Les Targetes Privades que romanguin vigents a 1 de juliol de 2022, després dels processos de baixa descrits en els apartats 1) i 2) anteriors:
 - (a) mantindran plenament activa la seva operativitat per a efectuar compres, fins al dia 31 de juliol de 2022 (inclòs); i
 - (b) es mantindran operatives, ja només a efectes d’efectuar devolucions, fins al dia 30 de setembre de 2022 (inclòs).
- 4) Entre l’1 i el 31 d’octubre de 2022 (inclòs), SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. donarà de baixa les últimes Targetes Privades i, arribat el 31 d’octubre de 2022, la Targeta Privada quedarà extingida definitivament.

12.1. Règim. La Targeta Privada es regeix per les normes i condicions d’utilització contingudes en aquestes Condicions Generals i en concret en la present secció 12. La utilització de la Targeta Privada implica la recepció i plena acceptació de les Condicions Generals, sense perjudici de possibles modificacions segons allò que es disposi en elles.

Tendam Retail, S. A. (amb domicili a efectes de notificacions a Madrid, Avda. del Llano Castellano núm. 51) ha encarregat la gestió de la Targeta Privada a SANTANDER CONSUMER EFC, S. A. (d’ara endavant, “**SANTANDER CONSUMER**”), a la qual cedeix els drets de crèdit derivats de la utilització de la Targeta Privada. El consumidor tindrà dret a oposar contra SANTANDER CONSUMER les mateixes excepcions i defenses que li haguessin correspost contra Tendam Retail, S. A. (d’ara endavant, “**Tendam**”), inclosa la compensació.

El Titular i el titular o titulars addicionals de Targeta Privada autoritzen a Tendam i a SANTANDER CONSUMER a gravar i registrar les comunicacions i instruccions emeses per ells i accepten expressament que aquestes gravacions tinguin plens efectes probatoris en cas de judici i fora d’ell.

12.2. La Targeta Privada. És de caràcter gratuït i propietat de Tendam Retail, S. A. com a emissor de la Targeta.

12.3. Titulars i Beneficiaris. La Targeta Privada posseeix l'únic caràcter de suport d'identificació comercial de les persones a nom de les quals s'estén, té caràcter personal i intransferible, figurant el nom i la signatura a la mateixa Targeta. Els beneficiaris hauran de sol·licitar l'emissió d'una Targeta Privada a nom seu, havent de constar l'autorització expressa i escrita del Titular, el qual assumirà solidàriament amb el beneficiari totes les obligacions establertes en les presents Condicions Generals.

12.4. Funcions i ús de la Targeta Privada. La Targeta Privada permetrà al Titular i als beneficiaris: acumular punts per les compres efectuades a les Botigues tant físiques com online de Cortefiel i Pedro del Hierro d'Espanya que es traduiran en xecs descompte per a les pròximes compres.

També podran, en funció de la seva categoria de Soci, gaudir dels avantatges corresponents a la seva categoria.

12.5. Identificació. La Targeta Privada faculta al Titular/beneficiari per a adquirir, fins al límit de disposició autoritzat, béns i serveis únicament a les Botigues físiques de Cortefiel, Pedro del Hierro i Women'secret. El Titular/beneficiari haurà d'identificar-se de la manera en què l'establiment on desitgi utilitzar la seva Targeta Privada li requereixi d'acord amb la normativa vigent.

La signatura per part del Titular de la Targeta Privada, de les factures o comprovants expedits pels establiments, implicarà el consentiment del Titular a l'operació de què es tracti i originarà l'obligació de reemborsament de l'import corresponent. Un cop atorgat el consentiment, el Titular no podrà revocar les disposicions realitzades amb la Targeta.

12.6. Comunicacions. Totes les comunicacions es faran al domicili que designi el Titular, essent vàlides totes les comunicacions efectuades a través d'Internet, sms, correu electrònic, telèfon i carta.

12.7. Limitacions a la utilització de la Targeta Privada. Tendam es reserva el dret de bloquejar la utilització de la Targeta Privada per raons relacionades amb la seva seguretat, amb la sospita que s'utilitzi de manera no autoritzada o fraudulenta, o si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que el Titular de la Targeta Privada pugui ser incapaç de fer front a les seves obligacions de pagament.

Així mateix, per raons objectives, Tendam podrà posar fi al dret del Titular a efectuar noves compres

12.8. Obligacions del Titular en relació amb la utilització, conservació i custòdia de la Targeta Privada. Un cop rebuda la Targeta Privada, el Titular haurà de signar-la d'immediat i emprar la deguda diligència en la seva conservació i custòdia, estarà obligat a utilitzar-la d'acord amb les condicions establertes en les presents Condicions Generals i a prendre totes les mesures al seu abast a fi de protegir els elements de seguretat que disposi.

El Titular està obligat a comunicar a Tendam els fets següents, quan en tingui coneixement:

- a) Una compra no autoritzada realitzada amb la Targeta Privada.
- b) L'extraviament o sostracció de la Targeta Privada, així com qualsevol irregularitat que pogués produir-se en la gestió de la Targeta Privada.

La notificació s'efectuarà trucant al número de telèfon habilitat a aquest efecte, 900 108 906. Un cop rebuda aquesta comunicació Tendam adoptarà les mesures necessàries per tal d'impedir la utilització de la Targeta Privada.

En cas d'extraviament o sostracció de la Targeta Privada, la pèrdua econòmica derivada de les dites operacions serà a càrrec:

- a) Del Titular de la Targeta Privada fins al moment de la notificació a Tendam del fet ocorregut i fins al límit màxim de 150 €, essent la resta a càrrec de Tendam.
- b) De Tendam, després de la notificació oportuna.

No obstant això, el Titular suportarà, en qualsevol cas, el total de la pèrdua econòmica resultant d'operacions no autoritzades realitzades amb la Targeta Privada que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o varies de les seves obligacions respecte a la utilització adequada de la Targeta Privada. En els supòsits de sostracció i utilització fraudulenta de la Targeta Privada, el Titular haurà d'aportar a Tendam, prèvia sol·licitud d'aquest, la denúncia corresponent.

12.9. Reemborsament de les compres realitzades amb la Targeta Privada.

12.9.1. Formes de pagament. El Titular escollirà en realitzar cada compra, de manera independent, la forma de pagament d'entre les alternatives següents:

MODALITAT HABITUAL DE PAGAMENT: TERMINIS OBERTS: Consistent en acumular totes les compres realitzades en el període de liquidació mensual de la Targeta Privada, ajornant-se el seu abonament de forma automàtica segons l'import acumulat a la data de tancament de la liquidació:

-S'ajornarà el pagament a 2 mesos si l'import total és superior a 60 €, sense interessos ni comissions.

-S'ajornarà el pagament a 3 mesos si l'import total és superior a 90 €, sense interessos ni comissions.

No obstant això, si el saldo total de la liquidació és inferior o igual a 60 €, s'abonarà en el mes següent de la liquidació, sense interessos ni comissions.

Sense perjudici que per defecte s'apliqui la modalitat habitual de pagament, el Titular podrà escollir en cada compra les modalitats de pagament següents:

UN TERMINI SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a imports superiors a 1 €.

DOS TERMINIS SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a compres superiors a 60 €.

TRES TERMINIS SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a compres superiors a 90 €.

SIS TERMINIS SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a compres superiors a 180 €.

12.9.2. L'import corresponent a les compres realitzades es carregarà al compte corrent de domiciliació obert a nom del Titular de la Targeta Privada (a Espanya, a la Unió Europea o en països tercers equivalents) designat en les condicions particulars el dia 2 del mes següent al que s'haguessin efectuat les compres.

12.9.3 Conseqüències de l'incompliment.

MORA. La falta de pagament d'un qualsevol dels rebuts facultarà Tendam (i l'entitat de crèdit cessionària) per a exigir al Titular, sense necessitat de requeriment previ, a més de la quantitat deguda, el pagament de totes les despeses causades per l'impagament, i un interès de demora equivalent a 2,5 vegades l'interès legal dels diners des de la data de l'impagament, així com una comissió per devolució de 12 €, que s'incrementarà amb l'impost indirecte que estigui vigent en cada moment. L'interès de demora es reportarà diàriament, liquidant-se el dia en què s'efectuï el pagament.

VENCIMENT ANTICIPAT. - La falta de pagament de dos o més rebuts facultarà Tendam (i l'entitat a la qual s'haguessin cedit els crèdits) a més de per a reclamar els imports impagats amb els seus interessos, comissions i despeses, per a considerar, sense necessitat de cap notificació al seu Titular, vençudes anticipadament totes les compres efectuades qualsevol que sigui la seva modalitat de pagament, i per a reclamar el saldo. El total degut reportarà un interès de demora mensual equivalent a 2,5 vegades l'interès legal dels diners i tindrà caràcter de líquid i exigible a efectes de la seva reclamació judicial.

FITXERS DE COMPLIMENT D'OBLIGACIONS DINERÀRIES. - El contractant i, si escau, el Titular queden informats que, en cas de no atendre els pagaments que es deguin a Tendam (o a l'entitat que s'hagués subrogat en els drets de crèdit) en virtut de aquestes Condicions Generals, les dades relatives a l'impagament es podran comunicar a fitxers comuns de solvència patrimonial i crèdit.

12.10. Duració del contracte. La duració del present contracte serà indefinida.

12.11. Resolució del Contracte.

El contractant podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, mitjançant escrit dirigit a Tendam amb un mes d'antelació. Així mateix, Tendam el podrà resoldre previ avís per escrit al contractant, amb almenys dos mesos d'antelació.

Un cop resolt el Contracte es produirà la pèrdua de tots els drets relatius a l'ús de la Targeta Privada, i el Titular i beneficiaris, quedaran obligats a reemborsar de manera immediata a Tendam (o a l'entitat que s'hagués subrogat en els drets de crèdit) l'import del deute en la forma pactada inicialment.

El Contracte conservarà la seva eficàcia, mentre estigui pendent de compliment algun deute derivat de la utilització de la Targeta Privada, als efectes de la seva oportuna reclamació.

12.12. Modificació de les condicions.

Tendam es reserva el dret de modificar les comissions i altres condicions del Contracte, mitjançant una comunicació individual al contractant, amb una antelació mínima de dos mesos a la seva entrada en vigor. Es considerarà que el contractant accepta la modificació si, dins del termini indicat, no comunicués per escrit la denúncia del Contracte i la renúncia conseqüent a l'ús de la Targeta Privada. En cas de denúncia del contracte s'aplicarà allò que disposa el punt 12.11.

12.13. Domicilis.

Als efectes de l'enviament de correspondència i de qualsevol tipus de notificació o comunicació, les parts designen com a domicili l'indicat a aquests efectes en aquest document, havent de dirigir el Titular totes les comunicacions relacionades amb aquest contracte al domicili social de Tendam o de SANTANDER CONSUMER.

Qualsevol canvi o modificació en el domicili expressat, s'haurà de comunicar per escrit a l'altra part, la qual quedarà exonerada de qualsevol responsabilitat fins que no s'efectuï la dita notificació.

12.14. Comunicació periòdica d'operacions realitzades amb la Targeta Privada.

SANTANDER CONSUMER remetrà al Titular i als beneficiaris, almenys mensualment, un extracte de moviments amb el detall de les compres fetes amb la Targeta Privada i si escau, el saldo pendent de pagament.

Si el Titular requereix el comprovant d'alguna operació, se li remetrà una còpia d'aquesta.

12.15. Informació.

Sobre Tendam: Tendam Retail, S. A., amb domicili a Avda. del Llano Castellano 51, Madrid. Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, volum 21800, secció 8a, llibre de societats, foli 120, full M-107.817, C.I.F. A-08099459.

Sobre Santander Consumer: Santander Consumer E.F.C, S. A., amb domicili social a Avda. de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte-Madrid, inscrita al Registro Mercantil de Madrid, volum 10120 general 8702, secció 3a, foli 15, full 91533, CIF A-79082244 Registre Banc d'Espanya núm. 8236. Santander Consumer E.F.C, S. A. està subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, c/Alcalá, 50, 28014 Madrid.

12.16. Procediment de reclamació extrajudicial.

De Tendam: no té establert cap procediment de reclamació extrajudicial, té establert un Servei d'Atenció al Client de conformitat amb la normativa aplicable al qual es podran dirigir les reclamacions relacionades amb els interessos i drets reconeguts legalment, a través de comunicació escrita dirigida al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, dirigit a la Sra. Lucila Rico Roca, Avenida Llano Castellano, 51, 28034 Madrid, per Fax al núm. 91 387 54 24 o per correu electrònic a reclamacionessac@tendam.es

En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, el reclamant podrà dirigir-se a la jurisdicció corresponent.

De SANTANDER CONSUMER, Entitat de crèdit: En cas de divergència entre les parts sobre qualsevol qüestió relacionada amb aquest Contracte, el contractant podrà realitzar reclamacions davant el Servei de Reclamacions i Atenció al Client, Gran Vía de Hortaleza, 3- Edificio La Magdalena – planta baja 28033 Madrid per correu dirigit a l'adreça indicada o per fax al número 91 759 48 36, o a la Oficina del Defensor del Client mitjançant escrit dirigit a la Senyora Blanca García Lasarte c/Velázquez 64-66, 2a Planta –28001-Madrid, Fax: 91/4314646 o per correu electrònic a bgarcía@asnef.com

Els clients residents a Catalunya podran ser atesos respecte de qualsevol queixa o reclamació a l'adreça física següent: Via Augusta, 21-23, 4a planta, 08006 – Barcelona, telèfon 900812101.

Telèfon d'informació: 902 321 332.

En cas de disconformitat amb la resolució o si, transcorreguts els terminis establerts per la normativa aplicable, el contractant no obtingués una resolució, podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, essent imprescindible haver presentat prèviament la reclamació davant el Servei d'Atenció al Client o el Defensor del Client.

12.17 . Legislació i jurisdicció aplicable.

El present Contracte es regirà per la legislació espanyola. Les qüestions que se suscitin amb motiu de la seva interpretació, aplicació o execució, se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols que resultin competents del domicili del Titular de la Targeta Privada.

12.18. Prevenció del Blanqueig de capitals.

El Titular queda informat que, d'acord amb la legislació vigent en matèria de prevenció del blanqueig de capitals, SANTANDER CONSUMER està obligada a obtenir dels seus clients informació sobre l'activitat econòmica que aquests desenvoluparan, així com comprovar la veracitat de la dita informació. En conseqüència, si el Titular no facilita a SANTANDER CONSUMER la documentació necessària per tal d'acreditar la seva activitat econòmica en el termini de trenta dies naturals a comptar des de la formalització d'aquest Contracte, SANTANDER CONSUMER podrà procedir al bloqueig del compte per a operacions d'abonament i, a la seva posterior cancel·lació. Amb l'única i exclusiva finalitat de verificar la informació facilitada pel Titular, aquest autoritza de forma expressa a SANTANDER CONSUMER perquè pugui

sol·licitar i obtenir de la Tresoreria General de la Seguretat Social dades relatives a la naturalesa de la seva activitat empresarial o professional. Així mateix, el Titular queda informat que, en compliment de la dita legislació, SANTANDER CONSUMER podrà sol·licitar documentació acreditativa de l'origen i destí dels fons amb caràcter previ a la realització d'operacions; en aquest cas, si el Titular no proporciona l'esmentada documentació, SANTANDER CONSUMER podrà no executar l'operació de què es tracti.

12.19. Cessió del crèdit.

Tendam (i l'entitat que s'hagués subrogat en els drets de crèdit) està facultada a cedir o transmetre el crèdit i els drets derivats d'aquest Contracte a tercers. El Titular i beneficiari tindrà dret a oposar contra el tercer les mateixes excepcions i defenses que li haguessin correspost contra el creditor originari, inclosa la compensació.

12.20. Reemborsament anticipat.

El Titular de la Targeta Privada podrà reemborsar anticipadament l'import disposat, de forma total o parcial, en qualsevol moment, comunicant-ho per escrit a Tendam (o a l'entitat que s'hagués subrogat en els drets de crèdit).

12.21. Dret de desistiment.

El Titular tindrà la facultat de deixar sense efecte el Contracte, comunicant-li-ho així a Tendam en un termini de catorze dies naturals sense indicació dels motius ni penalització alguna. El dit termini es comptarà des de la data de subscripció del present Contracte i la informació obligatòria que estableixi la llei. Per a l'exercici d'aquest dret el Titular haurà de:

- Remetre notificació a Tendam mitjançant comunicació escrita dirigida al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, dirigida a la Sra. Lucila Rico Roca, Avenida Llano Castellano, 51, 28034 Madrid, per Fax al núm. 91 387 54 24 o per correu electrònic a reclamacionessac@tendam.es. Es considerarà que s'ha respectat el termini, si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini, sempre que s'hagi efectuat mitjançant document en paper o qualsevol altre suport durador.
- Pagar a Tendam (o l'entitat que s'hagués subrogat en els drets de crèdit) l'import de les compres efectuades, sense cap retard indegut, com a molt tard passats trenta dies naturals des d'haver enviat la notificació de desistiment.

Conformement al present apartat, el dret a desistir del present Contracte no implica de cap manera el dret a desistir de la compravenda realitzada, que es regirà per la seva normativa específica.

12.22. Informació sobre drets del consumidor en els contractes de crèdit vinculats.

El Titular i beneficiari, a més de poder exercitar els drets que li corresponguin enfront de Tendam, tal com es defineix a la Llei de Contractes de Crèdit al Consum, podran exercitar aquests mateixos drets enfront del Banc sempre que concorrin tots els requisits següents:

- Que els béns o serveis objecte del Contracte no s'hagin entregat en la seva totalitat o en part, o no siguin conforme a allò pactat en el Contracte.
- Que el consumidor hagi reclamat judicial o extrajudicialment, per qualsevol mitjà acreditat en el dret, contra el proveïdor i no hagi obtingut la satisfacció a què tingui dret.

Si el consumidor ha exercit el seu dret de desistiment respecte del Contracte, finançat total o parcialment mitjançant un contracte de crèdit vinculat, deixarà d'estar obligat per aquest últim.

12.23. Protecció de Dades de Caràcter Personal.

a) La informació facilitada en la sol·licitud de la Targeta Privada i les seves actualitzacions, es recollirà de forma confidencial en el fitxer de clients CLUB CORTEFIEL i en el fitxer de clients de SANTANDER CONSUMER E.F.C, S. A., autoritzant el signatari el seu tractament per a la seva utilització en relació amb el desenvolupament del present contracte, la qual cosa inclou l'enviament de les comunicacions publicitàries o promocionals per part de Tendam dels seus propis productes per qualsevol mitjà (correspondència, telèfon, fax, correu electrònic, sms, internet o qualsevol altre mitjà electrònic).

b) El Titular autoritza l'enviament puntual, per part de Tendam i de SANTANDER CONSUMER, de comunicacions publicitàries o promocionals, a través de qualsevol mitjà (correspondència, telèfon, fax, correu electrònic, sms, internet o qualsevol altre mitjà electrònic) d'altres empreses amb les quals la nostra empresa pugui signar acords de col·laboració, per a l'oferiment al Titular de béns, serveis i promocions que puguin ser del seu interès relatius a productes: financers, assegurances, perfumeria, joieria, llibres i discos, esport, parament de la llar, alimentació i begudes, grans magatzems, parcs d'oci, museus, espectacles, viatges, combustible, sanitat, automoció, telefonia, serveis d'internet, informàtica, hotels, videojocs, articles de regal, ONG'S, cosmètica i perruqueria.

L'interessat pot manifestar la seva negativa al tractament de les seves dades per a fins diferents dels relacionats directament amb el manteniment, desenvolupament o control de la relació contractual, assenyalant la casella que s'indica a continuació:

Les parts convenen que les dades personals de l'interessat no s'utilitzaran per a l'oferta i contractació d'altres productes i serveis (lletra b).

c) El/s signant/s queda/en informat/s que, en cas de no atendre els pagaments que, per qualsevol concepte, es deguin a Santander Consumer E.F.C., S. A. en virtut d'aquest contracte, les dades relatives a l'impagament es podran comunicar per Santander Consumer E.F.C., S. A. a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries. Igualment, és/són informat/s de l'obligació de Santander Consumer d'enviar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) la informació sobre els riscos contractats, de recuperabilitat i, si escau, d'incompliment que constin sobre la seva persona de conformitat amb la normativa vigent.

d) La formalització de totes les dades que se sol·liciten, així com l'entrega d'una còpia del DNI, targeta de residència o passaport, són de caràcter obligatori.

e) El Titular té dret a accedir a aquesta informació, podent rectificar-la, cancel·lar-la o oposar-se a ella. El Titular pot exercir aquests drets mitjançant l'enviament de la sol·licitud escrita i còpia del DNI, al Servei d'Atenció al Client de Tendam, amb domicili a Avda. del Llano Castellano núm. 51, 28034 Madrid.

f) Els responsables dels fitxers són Tendam Retail, S. A., Madrid, Avda. del Llano Castellano, 51, 28034 Madrid NIF A08099459, i Santander Consumer, E.F.C, S. A, Ciudad Grupo Santander Avenida de Cantabria, s/n, 28660 Boadilla del Monte (Madrid) NIF A-79082244.

g) El signant declara que són certes totes les dades expressades al dors i que s'aporten per a l'estudi de la concessió de la Targeta, i autoritza a sol·licitar els informes comercials i de risc necessaris per a això. El Titular queda informat que les seves dades seran consultades en fitxers comuns de solvència i incompliment d'obligacions dineràries i en la Central de Riscos del Banc d'Espanya, per ser necessaris per a jutjar la seva solvència econòmica amb la finalitat d'estudiar la sol·licitud. En funció del resultat d'aquests, els sotasignats es reserven la facultat d'assumir els drets i obligacions previstos en el present contracte, remetent, si escau, al Titular, mitjançant correu ordinari o qualsevol altre mitjà de distribució.

Els intervinents, s'obliguen d'acord amb les condicions particulars, així com amb les condicions generals que han disposat les Societats i que han acceptat les parts i respecte a les quals, el Titular declara que ha obtingut tota la informació necessària, de forma clara, concisa e intel·ligible, en relació amb el significat i contingut de les dites condicions. Per la present declaro que he rebut la Informació Normalitzada Europea de crèdits al consum, prèvia al contracte amb la deguda antelació, per escrit i a satisfacció, en els termes que estableix la Llei de Contractes de Crèdit al Consum i d'una manera clara, concisa i intel·ligible que m'ha permès adoptar una decisió informada pel que fa a la subscripció del present contracte.

El/els Titular/s manifesten rebre en aquest acte còpia del present contracte signat per les Societats i Santander Consumer E.F.C, S. A.

Les Societats Santander Consumer, EFC, S. A.



INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM

Les informacions ressaltades en negreta en aquest document són especialment rellevants.

1. Identitat i detalls de contact del prestador o de l'intermediari

Prestador:	Tendam Retail, S. A.
Adreça:	Avda. del Llano Castellano, 51, MADRID. CP: 28034

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de Crèdit	Targeta de Compra CORTEFIEL. Cessió de crèdit a SANTANDER CONSUMER EFC, S. A.
Import Total del Crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit	Límit de crèdit concedit: Es determinarà després de l'avaluació del risc creditici.
Condicions que regeixen la Disposició de Fons. És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	Mitjançant les disposicions de la Targeta s'efectua el pagament dels béns o serveis en els establiments comercials de la xarxa Tendam. (serà necessari identificar-se amb DNI o document equivalent, entregar targeta i signar comprovants).
Duració del Contracte de crèdit	Indefinida. El contrastant podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, mitjançant escrit dirigit a Tendam amb un mes d'antelació. Així mateix, Tendam el podrà resoldre previ avís per escrit al contractant, amb almenys dos mesos d'antelació.

<p>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis</p>	<p>Podreu escollir, en el moment de la compra, entre les formes de PAGAMENT següents:</p> <p>- MODALITAT HABITUAL DE PAGAMENT: TERMINIS OBERTS: Consistent en acumular totes les compres realitzades en el període de liquidació mensual de la Targeta Privada, ajornant-se el seu abonament de forma automàtica segons l'import acumulat a la data de tancament de la liquidació:</p> <p>-S'ajornarà el pagament a 2 mesos si l'import total és superior a 60 euros, sense interessos ni comissions.</p> <p>-S'ajornarà el pagament a 3 mesos si l'import total és superior a 90 euros, sense interessos ni comissions.</p> <p>No obstant això, si el saldo total de la liquidació és inferior o igual a 60 euros, s'abonarà en el mes següent de la liquidació, sense interessos ni comissions.</p> <p>Sense perjudici que per defecte s'apliqui la modalitat habitual de pagament, el Titular podrà escollir en cada compra les modalitats de pagament següents:</p> <p>UN TERMINI SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a imports superiors a 1 euro.</p> <p>DOS TERMINIS SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a compres superiors a 60 euros.</p> <p>TRES TERMINIS SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a compres superiors a 90 euros.</p> <p>SIS TERMINIS SENSE INTERESSOS, comissions ni despeses, per a compres superiors a 180 euros.</p> <p>Pagaments, per a totes les modalitats de pagament, de periodicitat mensual, dia 2 de cada mes. Tancament període de disposicions, dia 15 de cada mes.</p>
<p>Import total que haureu de pagar.</p> <p>És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</p>	<p>L'import de les disposicions efectuades més els interessos, si escau, segons la forma de pagament escollida.</p>
<p>Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del</p>	<p>Respecte de les disposicions realitzades amb càrrec al límit de crèdit, les amortitzacions realitzades serviran mensualment per a reconstituir el capital conformement als límits concedits. El present Contracte no preveu cap garantia</p>

capital	de reemborsament de l'import total del crèdit del qual s'hagi disposat en virtut del Contracte.
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Costos del Crèdit

El Tipus deutor	<p>Tipus deutor fix: 0,00 %</p> <p>Tendam podrà modificar el tipus d'interès, per tal d'adaptar-lo a la conjuntura econòmica, notificant-ho de forma individualitzada amb dos mesos d'antelació. Es considerarà que el contractant accepta la modificació si, dins del termini indicat, no comunicués per escrit la denúncia del Contracte i la renúncia consegüent a l'ús de la Targeta Privada, abonant l'import del deute pendent en la forma pactada inicialment.</p>
<p>Taxa Anual Equivalent TAE La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.</p> <p>La TAE serveix per a comparar diferents ofertes.</p>	<p>T.A.E 0,00 %</p> <p>Exemple de càlcul de la TAE sota la hipòtesi que el contracte es mantindrà en vigor durant tota la seva duració i les parts compliran les seves obligacions en les condicions i terminis acordats.</p> <p>Import total del Crèdit 300,00 euros</p> <p>Import total degut 300,00 euros</p> <p>Cost total del crèdit 0,00 euros</p> <p>El tipus d'interès deutor fix anual aplica serà el 0,00 % TAE 0,00 %</p> <p>Hauríeu de pagar el següent:</p> <p>Núm. de terminis: 3 Import: 100,00 euros/mes</p> <p>Interessos 0,00 euros.</p> <p>Teniu a la vostra disposició, degudament actualitzat, l'ANNEX 1 d'Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques a què es refereix l'apartat 1 de la norma tercera de la Circular 5/2012, de 27 de juny, que podreu consultar o descarregar-vos de la pàgina web https://www.santanderconsumerefc.es</p>
<p>Per a obtenir el crèdit en si mateix, o en les condicions ofertes, és obligatori contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit o altre servei accessori?</p>	<p>no</p>
<p>Si els costos d'aquests serveis no els coneix el prestador,</p>	

no s'inclouen en la TAE.	
Costos relacionats	
Condiciones en què poden modificar-se les despeses mencionades abans relacionades amb el contracte de crèdit	Tendam es reserva el dret de modificar les interessos, les comissions i altres condicions del Contracte, mitjançant una comunicació individual al contractant, amb una antelació mínima de dos mesos a la seva entrada en vigor. Es considerarà que el contractant accepta la modificació si, dins del termini indicat, no comunicués per escrit la denúncia del contracte i la renúncia consegüent a l'ús de la Targeta Privada, abonant l'import del deute pendent en la forma pactada.
Costos en cas de pagaments amb retard.	L'impagament podrà donar lloc a la reclamació per via judicial.
No fer un pagament podrà ocasionar-vos greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	Haureu de pagar un Interès de demora en el pagament equivalent a 2,5 vegades l'interès legal dels diners i una comissió de devolució de 12 euros, per la reclamació de cada quota o termini impagat, que s'incrementarà amb l'impost indirecte que estigui vigent en cada moment. La falta de pagament de dues o més quotes podrà donar lloc al venciment anticipat del total del crèdit. Les dades relatives a l'impagament podran comunicar-se a fitxers comuns de solvència patrimonial i crèdit.

4. Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment	
Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.	Sí
Reemborsament anticipat.	
Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit de maner total o parcial en qualsevol moment.	Sí
Consulta d'una base de dades	
El prestador ha d'informar-vos d'immediat i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutgés la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació es prohibeix per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	

Dret a un projecte del contracte de crèdit

Teniu dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta, una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a celebrar amb vós el contracte de crèdit.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Relativa al Prestador	
Registre:	Tendam Retail, S. A.: inscrita al Registre Mercantil de Madrid, volum 21800, secció 8a, llibre de societats, foli 120, full M-107.817, C.I.F. A-08099459. SANTANDER CONSUMER EFC, S. A. Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, Volum, General de la Secció del Llibre de Societats, Foli, Full C.I.F. Registre Banc d'Espanya Núm. 8236
L'autoritat de supervisió	SANTANDER CONSUMER EFC, S. A. es una entitat subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya
b) Relativa al contracte de crèdit.	

Exercici del dret de desistiment	<p>Període: 14 dies naturals des de la subscripció del contracte o des de la recepció de les condicions contractuals i la informació recollida en l'article 16 de la Llei de Contracte de Crèdit al Consum.</p> <p>Adreça:</p> <p>Conseqüències de no exercir-lo: si no exerciteu dins el termini el vostre dret de desistiment en la forma prevista en la Llei, el contracte tindrà plens efectes d'acord amb allò pactat</p>
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit o el tribunal competent	El present Contracte es regirà per la legislació espanyola. Les qüestions que se suscitin amb motiu de la seva interpretació, aplicació o execució, se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols que resultin competents del domicili del deutor.
Règim lingüístic	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el vostre consentiment, durant la duració del Contracte de crèdit ens comunicarem amb vós en castellà.
c) Relativa al recurs	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	<p>Respecte de Tendam Retail, S. A. En cas de divergència entre les parts sobre qualsevol qüestió relacionada amb el contracte, el contractant, i el titular si escau, podran presentar reclamacions davant el Servei d'Atenció al Client de conformitat amb la normativa aplicable, a qui podran dirigir-se les reclamacions relacionades amb els interessos i drets legalment reconeguts, a través de comunicació escrita dirigida al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, dirigit a la Sra. Lucila Rico Roca, Avenida Llano Castellano, 51. 28034 Madrid, per Fax al núm. 91 387 54 24 o per correu electrònic a reclamacionessac@tendam.es.</p> <p>En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, el reclamant podrà dirigir-se a la jurisdicció corresponent. Respecto de SANTANDER CONSUMER EFC, S. A En cas de divergència</p> <p>entre les parts sobre qualsevol qüestió relacionada amb el contracte, el contractant, i el titular si escau, podran presentar reclamacions davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, c/Alcalá, 48, 28014 Madrid. Abans de recórrer a aquest Servei, hauran de justificar que han acudit prèviament al Servei de Reclamacions i Atenció al Client, Gran Vía de Hortaleza, 3- Edificio La Magdalena – planta baja 28033 Madrid per correu dirigit a l'adreça indicada o per fax al número 91 759 48 36, o a l'Oficina del Defensor del Client,</p> <p>A/ Sra. Blanca García Lasarte, Velázquez 64-66, 28001 MADRID</p>

Declaro expressament que he rebut la present informació precontractual amb la deguda antelació, permetent-me d'aquesta manera prendre una decisió informada prèviament a assumir cap obligació amb la subscripció del contracte a què es refereix.

Rebut:

Data:

Sign.: