

# *Condições gerais do programa de fidelização do CLUB CORTEFIEL E PEDRO DEL HIERRO*

## 1. Introdução

A presentes condições gerais (as “Condições Gerais”) regulam o programa de fidelidade do Club Cortefiel e Pedro del Hierro (o “Programa” ou “Club Cortefiel”), Sociedade de:

- Em Espanha: Tendam Retail, S.A., com sede social em Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (Espanha) e titular do NIF A-08099459;
- Em Portugal: Confespanha-Confecções, S.A., com sede social em Edifício Tivoli Fórum, Av. da Liberdade, 180 E – 3º ESQ, 1250-146 Lisboa e titular do NIF 504 247 190

(Qualquer delas denominada, conjunta ou individualmente, “Tendam”).

Estas Condições Gerais descrevem o funcionamento do Programa, assim como o processo de obtenção e resgate de pontos por parte dos Sócios do Programa (o “Sócio” ou os “Sócios”). Os Sócios terão acesso permanente às Condições Gerais atualizadas e em vigor, consultando o site do Club Cortefiel, para se informarem das Condições Gerais que lhes serão aplicáveis como Sócios em cada momento e que declaram conhecer.

A Tendam poderá alterar unilateralmente as presentes Condições Gerais por motivos válidos justificados, desde que comunique as alterações aos Sócios do Club Cortefiel, requisito que as partes acordam expressamente que se considera cumprido com a publicação das alterações através de cortefiel.com, pedrodelhierro.com, Clubcortefiel.com e/ou pontos de venda.

Se o Sócio não estiver de acordo com as alterações, pode comunicá-lo à Tendam para que cancele a sua inscrição como Sócio.

O facto de a Tendam não aplicar, em determina ocasião, estas Condições Gerais, não implica que renuncie ao seu direito a exigir o cumprimento de qualquer destas condições.

Cada Sócio tem um número de conta pessoal e intransmissível que o identificará com os seus dados pessoais que lhe permitirá participar no Programa, informação que poderá consultar na sua conta virtual. Se for um beneficiário do Cartão Privado ou do Cartão Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard poderá consultar as suas condições nas secções 11 e 12. A Tendam reserva-se o direito de não emitir cartões físicos.

Nos países em que o Club Cortefiel estiver implementado (atendendo às condições de acumulação e resgate de pontos que se descrevem a seguir), os Sócios podem beneficiar da participação no Programa em todas as lojas físicas da Cortefiel, em todas as lojas físicas da Pedro del Hierro, nos sites cortefiel.com e pedrodelhierro.com, assim como na aplicação relativa à marca Cortefiel e na aplicação relativa à marca Pedro del Hierro (as “Lojas”). Para efeitos de clarificação, o Programa não se aplicará às compras realizadas nos outlets (mesmo quando os produtos adquiridos sejam das marcas Cortefiel e/ou Pedro del Hierro) nem às compras de produtos das nossas marcas (Cortefiel e/ou Pedro del Hierro) em lojas físicas ou online de outras marcas da Tendam ou outras lojas diferentes das definidas como Lojas (a título meramente exemplificativo e não limitativo: womensecret.com ou myspringfield.com), em que, sendo o caso, o cliente acumularia pontos do club de fidelização da respetiva marca (por exemplo, no Club WOW ou no Club Springfield), mas não no Club Cortefiel.

A Tendam poderá comunicar-lhe informação comercial por qualquer meio de comunicação eletrónica à distância ou postal. Pode encontrar mais informação sobre a nossa política de privacidade [aqui](#).

## 2. Inscrição como Sócio

Poderão inscrever-se no Club Cortefiel as pessoas singulares como mais de 18 anos residentes em algum dos países em que o Programa estiver implementado, que tenham lido e aceite as Condições Gerais através dos canais que a Tendam tenha, em cada momento, disponibilizado para o efeito. A conta é pessoal e intransmissível.

Os canais para pedir a inscrição no Programa e poder usufruir das vantagens associadas ao mesmo são os seguintes:

**a) a)** Em qualquer das lojas físicas da Cortefiel e/ou da Pedro del Hierro (nos países em que o Programa estiver implementado) no momento em que efetuar uma compra. Nesse deve ler as Condições Gerais, fornecer os dados pessoais solicitados e aceitar as Condições Gerais através da sua assinatura no dispositivo eletrónico que será colocado à sua disposição;

**b) b)** Através do site [cortefiel.com](http://cortefiel.com), do site [pedrodelhierro.com](http://pedrodelhierro.com), através do registo na aplicação móvel da marca Cortefiel, ou na aplicação da marca Pedro del Hierro, ou, pontualmente, através do site do Club Cortefiel ([Clubcortefiel.com](http://Clubcortefiel.com)), aceitando, em qualquer dos casos de forma expressa, as Condições Gerais.

Além disso, em todas as inscrições, num prazo de 24 horas, receberá um email ou SMS de confirmação da sua inscrição, com um link para o site do Club Cortefiel em que poderá encontrar sempre a versão atualizada das Condições Gerais aceites. Essas Condições Gerais ficarão guardadas num suporte eletrónico, que terá à sua disposição, no idioma oficial do país em que se tenha inscrito, em qualquer momento em [Clubcortefiel.com](http://Clubcortefiel.com).

Terá de ter em conta que, por vezes, o registo como Sócio do Club Cortefiel apenas será possível depois de ter concluído com êxito uma compra em alguma das nossas Lojas.

A identificação como Sócio, ao comprar nas Lojas, significará, em qualquer caso, o conhecimento e aceitação das presentes Condições Gerais.

É indispensável possuir um número de telemóvel válido para se poder inscrever no Programa. Além disso, tanto para se inscrever em Espanha como para se inscrever em Portugal, será necessário ter um documento nacional de identidade ou número de identificação de estrangeiro válido, conforme o caso, e para se inscrever nas Lojas online ou app será indispensável ter uma conta de correio eletrónico.

### 3. Categorias

Existem três categorias no Programa, conforme o valor de compras que o Sócio tenha realizado durante o ano anterior.

Durante o processo de revisão geral das categorias do programa, contabilizaremos o valor de compras efetuadas desde o dia 21/02 do ano anterior até ao dia 20/02 do ano atual (ambos incluídos) tendo em conta todas as operações realizadas no período indicado, tanto compras como devoluções. Caso exista uma alteração de nível, os benefícios associados à nova categoria entrarão em vigor a partir da semana seguinte à de 20 de fevereiro e sempre antes de 1 de março.

Quando um Sócio novo se inscrever no Programa, fá-lo-á diretamente, pelo menos até à revisão seguinte de categorias do Programa, na categoria Prata.

O Programa atribuirá as seguintes categorias aplicando os seguintes critérios:

- Prata: esta categoria será atribuída aos novos Sócios e será mantida por todos os Sócios que realizem, ao longo do Período, uma despesa inferior a 250 € (duzentos e cinquenta euros);
- Ouro: será atribuída aos Sócios do Club Cortefiel que se tenham inscrito em Espanha ou Portugal e que tenham realizado uma despesa, no período anterior, igual ou superior aos 250 € (duzentos e cinquenta euros) mas inferior aos 500 € (quinhentos euros).
- Platina: será atribuída aos Sócios do Club Cortefiel que se tenham inscrito em Espanha ou Portugal e que tenham realizado uma despesa, no período anterior, igual ou superior aos 500 € (quinhentos euros).

### 4. Vantagens do Programa

Ao inscrever-se no programa e identificar-se como Sócio na Loja correspondente, poderá obter e utilizar os seus descontos Cortefiel (os "Descontos Cortefiel") acumulados nas suas compras nas nossas Lojas e usufruir dos benefícios adicionais que explicamos a seguir.

- a) a) Obter Descontos Cortefiel sobre o montante da despesa, sempre que essa despesa se realize nas nossas Lojas em Espanha e Portugal.
- b) b) Resgatar Descontos Cortefiel para pagar a compra de produtos que se encontrem à venda nas nossas Lojas do país onde o Sócio se inscreveu.
- c) c) Tirar proveito das vantagens, benefícios e promoções exclusivas do Programa, conforme a categoria.

Os benefícios não são acumuláveis com outros Programas de Fidelização ou cartões em vigor da Tendam.

As vantagens do Programa são concedidas apenas a pessoas singulares, que usufruem de qualquer benefício da sua participação pessoalmente. As pessoas coletivas não se poderão registar no Programa nem acumular qualquer tipo de vantagem, incluindo a acumulação de Descontos Cortefiel.

## 4.1. Descontos Cortefiel

A moeda do Programa são os Descontos Cortefiel. A obtenção e resgate de Descontos Cortefiel é pessoal do Sócio. Os Descontos Cortefiel não são transmissíveis, nem podem ser trocados por dinheiro ou outros bens que não sejam os especificados no Programa.

### • Obtenção de Descontos Cortefiel

Os Descontos Cortefiel acumulam-se com base numa percentagem sobre o montante líquido (depois de descontadas promoções e outros pagamentos com os próprios Descontos Cortefiel) das compras realizadas pelo Sócio, identificando-se como tal, em alguma das nossas Lojas em qualquer dos países onde Club esteja implementado (o “Montante”).

Se o Sócio possuir adicionalmente o Cartão Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard, beneficiará de descontos adicionais tal como se descreve na secção 11.

O Sócio será notificado dos Descontos Cortefiel obtidos, através de Clubcortefiel.com, Centro de Atendimento ao Cliente e/ou na Loja. Do mesmo modo, se o Sócio possuir meio de pagamento (cartão privado ou Cartão Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard), também poderá ser notificado através do extrato dos seus cartões.

Os novos Sócios, depois de terem aderido ao Programa, começarão a acumular Descontos Cortefiel a partir da sua primeira compra identificados como Sócios, incluindo a compra que tenham realizado, sendo o caso, e que tenha aberta a possibilidade de se inscrever no Programa.

Os Sócios poderão obter Descontos Cortefiel por todas as suas compras realizadas nas nossas Lojas em qualquer dos países em que o Programa esteja implementado.

O Sócio beneficiará de 5 € de Desconto Cortefiel por cada 75 € de Montante de despesa nas Lojas. As devoluções são tidas em conta também para calcular o Montante gasto e, por isso, a geração de Cheques. É possível que um Sócio se encontre numa situação de saldo negativo, se, por exemplo, tiver trocado um Cheque e depois dessa ação devolveu parte das suas compras.

Os Descontos Cortefiel não podem ser utilizados para adquirir o Cartão de Oferta da Cortefiel nem o Cartão de Oferta da Pedro del Hierro. No caso do Cartão de Oferta, não serão acumulados Descontos Cortefiel para a pessoa que adquire o Cartão de Oferta pelo montante desse cartão. Para a pessoa que utiliza o montante do Cartão de Oferta, não se geram Descontos Cortefiel pelas compras que realizar utilizando o Cartões de Oferta recebido.

O montante gasto em despesas de envio em encomendas online não gera Descontos Cortefiel.

No entanto, o montante gasto em arranjos de produtos comprados nas nossas Lojas (no caso de o Sócio não beneficiar de arranjos grátis), acumula Descontos Cortefiel.

Em caso de devolução de uma compra, seja total ou parcial, será necessário identificar-se como Sócio mostrando a correspondente identificação (em Espanha e Portugal seria através do documento nacional de identidade ou cartão de cidadão) em conjunto com a fatura de compra para anular os Descontos Cortefiel acumulados com essa compra.

No caso de se ter utilizado na compra Descontos Cortefiel (através do resgate de Cheques, tal como se explica mais adiante), devolve-se da seguinte forma se a devolução for total, os Descontos Cortefiel utilizados na compra são devolvidos através da reativação do Cheque, que manterá a sua data de validade/caducidade inicial. Não é possível a devolução parcial do Cheque, em caso de devolução parcial da compra.

No caso de os Descontos Cortefiel utilizados na compra terem caducado durante o período de devolução da compra, estes não serão reatribuídos.

### • **Validade e caducidade dos Descontos Cortefiel**

O Montante gasto pelo Sócio vai sendo acumulando e os Descontos Cortefiel são gerados depois de ultrapassar o limiar de 75 € de compras (que gera um Cheque de 5 €). Os Cheques serão emitidos sempre em múltiplos de 5 €. Enquanto não se acumular saldo suficiente para a emissão de um Cheque, o saldo será mantido na conta do Sócio até à sua caducidade. O referido Cheque terá uma caducidade de 2 (dois) meses a contar da data da sua emissão.

Se for Sócio com Cartão Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard, as suas condições de acumulação de saldo e emissão de Cheques reger-se-ão pelo disposto na secção 11.

A geração dos Cheques ocorre sempre no dia 1 do mês de calendário correspondente, e para esses Cheques é considerado o Montante acumulado pelo Sócio em compras realizadas anteriormente. Se o Sócio não tiver saldo acumulado, será considerado o Montante gasto em compras desde o dia 16 de um mês até ao dia 15 do mês seguinte. Se o Sócio tiver saldo acumulado que não atinja o referido limiar de 75 €, será considerado o Montante gasto em compras até ao dia 15 do mês correspondente, para emitir o Cheque no dia 1 do mês seguinte.

Durante o mês de janeiro de cada ano de calendário, o Club Cortefiel analisará a despesa acumulada e para a qual ainda não tenham sido emitidos Cheques para cada Sócio. A despesa acumulada em janeiro, com antiguidade igual ou superior a 12 (doze) meses, caducará e por isso será eliminada da conta do Sócio.

### • **Resgate dos Cheques**

Os Cheques poderão ser trocados por descontos em compras que o Sócio, identificando-se como tal, realizar nas nossas Lojas. Os clientes poderão beneficiar do pagamento com Cheques desde a emissão do referido Cheque e antes de ultrapassar o seu prazo de caducidade (2 meses). A compra que se realizar com Cheques deve ser superior ao valor do próprio Cheque.

Os Sócios poderão resgatar os seus Cheques nas compras que ultrapassem o valor dos Cheques e se realizem no país onde se tenham inscrito. Não será possível resgatar Cheques em nenhum outro país diferente do de inscrição, mesmo quando nesse país esteja implementado o Club Cortefiel.

O resgate de Cheques realiza-se sobre o Montante final da compra. No caso de o Montante da compra ultrapassar o valor de Cheques que o Sócio possui, este terá a opção de "pagamento misto", que permite combinar o pagamento com dinheiro (numerário ou cartão) e Cheques.

Na modalidade de pagamento misto apenas será permitido um tipo de divisa por cada resgate e aplicar-se-á a taxa de câmbio estabelecida diariamente nos nossos sistemas.

Os Cheques emitidos são trocados uma única vez por produtos das nossas Lojas. O montante da compra em que se resgata um ou vários Cheques deve ser sempre superior ao montante dos Cheques resgatados. Poderão ser acumulados vários Cheques para resgatar numa única compra.

A utilização de Cheques gera mais Descontos Cortefiel (exceto quando a compra ficar grátis) pelo montante das diferenças de preço pagas em numerário e/ou através de cartão bancário.

No caso do Cartão de Oferta, se a pessoa que o resgata for um Sócio, esse Sócio não acumula Descontos Cortefiel pelo montante do Cartão de Oferta.

Se um Sócio utilizar um Cartão de Oferta numa compra, não poderá utilizar nessa mesma compra os seus Cheques.

## • Reclamação de Descontos Cortefiel

Se em algum momento o serviço de acumulação ou utilização de Descontos Cortefiel tiver de ser interrompido devido a uma falha das comunicações por circunstâncias alheias à responsabilidade da Tendam ou por melhorias do sistema, o Sócio terá direito a pedir o crédito dos Descontos Cortefiel não registados (mediante a apresentação da fatura de compra que comprove formalmente a compra realizada), mas não poderá beneficiar dos serviços do Programa até ao restabelecimento das comunicações.

Não será admitida a gravação das compras posteriormente à sua realização.

## 4.2. Vantagens de Ser Prata

Os Sócios que pertençam à categoria Prata poderão beneficiar das seguintes vantagens:

**a)** Obter Descontos Cortefiel sobre o Montante da despesa, sempre que essa despesa se realize nas nossas Lojas.

**b)** Resgatar Descontos Cortefiel para pagar a compra de produtos que se encontrem à venda nas nossas Lojas, conforme se descreve na secção de “resgate de Descontos Cortefiel”.

**c)** Obter Descontos Cortefiel por selecionar, quando o Sócio identificado como tal realizar uma compra em alguma das nossas Lojas online, recolha e/ou devolução dessas encomendas online em alguma das nossas Lojas físicas.

Esta vantagem só está disponível para compras realizadas nas nossas Lojas online de Espanha e para recolha e/ou devolução dessas encomendas online nas nossas Lojas físicas em Espanha.

O Sócio poderá obter 1 € (um Euro) por cada recolha em Loja física e por cada devolução em Loja física que escolher, com um limite de 2 (duas) bonificações por recolha por estação (ou seja, máximo de duas bonificações na estação primavera-verão e máximo de duas bonificações na estação outono-inverno) e 2 (duas) bonificações por devolução por estação (ou seja, máximo de duas bonificações na estação primavera-verão e máximo de duas bonificações na estação outono-inverno). Para efeitos de clarificação, essas bonificações não são acumuláveis entre diferentes estações, dentro de um mesmo ano de calendário.

No caso de o Sócio ter efetuado a sua compra online selecionando “recolha em loja”, não beneficiará do euro de bonificação ao devolver a mesma encomenda em Loja física. Ou seja, nessa encomenda apenas beneficiará de uma bonificação, que seria a correspondente à entrega da encomenda mediante “recolha em loja”.

Os Descontos Cortefiel extra serão carregados na conta do Sócio num prazo aproximado de 7 dias após a recolha ou devolução da encomenda online em Loja física. O funcionamento destes Descontos Cortefiel extra é o mesmo dos Descontos Cortefiel e, por isso, a caducidade será a mesma que a do seu saldo de Descontos Cortefiel.

**d)** Cheque aniversário 12 €

O Cheque Aniversário será gerado para cada Sócio Prata no dia que tiver indicado como data do seu aniversário, apenas uma vez por ano e a sua geração estará condicionada a que o Sócio tenha gastado em compras nas nossas Lojas nos 12 (doze) meses anteriores à data do seu aniversário um mínimo de 100 €. A utilização do Cheque Aniversário de 12 € estará condicionada a que o Sócio Prata realize, no prazo de 15 (quinze) dias desde a data do seu aniversário, uma compra mínima de 12 € quando pretenda trocar esse cheque em alguma das nossas Lojas. A data de validade exata do Cheque Aniversário está incluída no próprio Cheque Aniversário.

**e)** Condições de envio online exclusivas por ser Prata

Em Espanha, grátis para todos os envios online, sem mínimo de compras. Em Portugal, para entregas em Portugal continental, grátis para todos os envios online, sem mínimo de compras.

Para entregas nos Açores, o custo será de 30 € e para entregas na Madeira o custo será de 26 € por envio.

**f)** Desconto em assinatura de revistas

Os sócios do Club Cortefiel que se tenham inscrito em Espanha poderão beneficiar do desconto indicado na seleção de revistas online que serão publicadas em Clubcortefiel.com. Para beneficiar desses descontos, é necessário identificar-se em Clubcortefiel.com como Sócio, sendo-lhe aí apresentadas as instruções para trocar

o desconto, assim como o código para aceder a cada desconto indicado e as restantes condições e vigência da promoção.

g) Usufruir do serviço de arranjos em bainhas de calças, mangas de casacos, mangas de camisas e comprimento de casacos grátis, para Sócios Prata em compras realizadas entre 1 de março e 15 de maio e entre 1 de setembro e 15 de novembro. As peças, depois de arranjadas de acordo com as indicações do Sócio, não poderão ser devolvidas nem trocadas.

### **4.3. Vantagens de ser Ouro**

Os Sócios que pertençam à categoria Ouro poderão beneficiar das seguintes vantagens:

a) Obter Descontos Cortefiel sobre o Montante da despesa, sempre que essa despesa se realize nas nossas Lojas.

b) Resgatar Descontos Cortefiel para pagar a compra de produtos que se encontrem à venda nas nossas Lojas, conforme se descreve na secção de “resgate de Descontos Cortefiel”.

c) Obter Descontos Cortefiel por selecionar, quando o Sócio identificado como tal realizar uma compra em alguma das nossas Lojas online, recolha e/ou devolução dessas encomendas online em alguma das nossas Lojas físicas.

Esta vantagem só está disponível para compras realizadas nas nossas Lojas online de Espanha e para recolha e/ou devolução dessas encomendas online nas nossas Lojas físicas em Espanha.

O Sócio poderá obter 1 € (um Euro) por cada recolha em Loja física e por cada devolução em Loja física que escolher, com um limite de 2 (duas) bonificações por recolha por estação (ou seja, máximo de duas bonificações na estação primavera-verão e máximo de duas bonificações na estação outono-inverno) e 2 (duas) bonificações por devolução por estação (ou seja, máximo de duas bonificações na estação primavera-verão e máximo de duas bonificações na estação outono-inverno). Para efeitos de clarificação, essas bonificações não são acumuláveis entre diferentes estações, dentro de um mesmo ano de calendário.

No caso de o Sócio ter efetuado a sua compra online selecionando “recolha em loja”, não beneficiará do euro de bonificação ao devolver a mesma encomenda em Loja física. Ou seja, nessa encomenda apenas beneficiará de uma bonificação, que seria a correspondente à entrega da encomenda mediante “recolha em loja”.

Os Descontos Cortefiel extra serão carregados na conta do Sócio num prazo aproximado de 7 dias após a recolha ou devolução da encomenda online em Loja física. O funcionamento destes Descontos Cortefiel extra é o mesmo dos Descontos Cortefiel e, por isso, a caducidade será a mesma que a do seu saldo de Descontos Cortefiel.

d) Cheque aniversário 15 €

O Cheque Aniversário será gerado para cada Sócio Ouro no dia que tiver indicado como data do seu aniversário, apenas uma vez por ano e a sua geração estará condicionada a que o Sócio tenha gastado em compras nas nossas Lojas nos 12 (doze) meses anteriores à data do seu aniversário um mínimo de 100 €. A utilização do Cheque Aniversário de 15 € estará condicionada a que o Sócio Ouro realize, no prazo de 15 (quinze) dias desde a data do seu aniversário, uma compra mínima de 15 € quando pretenda trocar esse cheque em alguma das nossas Lojas. A data de validade exata do Cheque Aniversário está incluída no próprio Cheque Aniversário.

e) O Sócio Ouro terá a vantagem de acumular um saldo superior por cada compra que realizar em determinados períodos. Ou seja, os Sócios Ouro acumularão 7,5 € de Descontos Cortefiel (em vez de 5 € por cada 75 € de compras) conforme o Montante gasto durante os períodos de 15 a 31 de maio e de 10 a 24 de dezembro.

f) Condições de envio online exclusivas por ser Ouro

Em Espanha, grátis para todos os envios online, sem mínimo de compras

Em Portugal, para entregas em Portugal continental, grátis para todos os envios online, sem mínimo de compras.

Para entregas nos Açores, o custo será de 30 € e para entregas na Madeira o custo será de 26 € por envio.

g) Desconto em assinatura de revistas

Desconto em assinatura de revistas Os sócios do Club Cortefiel que se tenham inscrito em Espanha poderão

beneficiar do desconto indicado na seleção de revistas online que serão publicadas em Clubcortefiel.com. Para beneficiar desses descontos, é necessário identificar-se em Clubcortefiel.com como Sócio, sendo-lhe aí apresentadas as instruções para trocar o desconto, assim como o código para aceder a cada desconto indicado e as restantes condições e vigência da promoção.

**h) Saldo extra por compras realizadas em determinadas categorias**

A partir do momento em que o Club Cortefiel envie a correspondente comunicação aos Sócios, os Sócios que realizarem compras de produtos nas seguintes categorias especiais receberão 10 € de Descontos Cortefiel por cada 75 € de compras (em vez de receber 5 €):

- Compras realizadas em fatos de homem das marcas Cortefiel e Pedro del Hierro durante a época de 1 de março a 30 de abril; e
- Compras realizadas em vestidos das marcas Cortefiel e Pedro del Hierro durante a época de 1 de março a 30 de abril.

Além disso, durante a época de 1 de setembro a 31 de outubro haverá outras duas categorias especiais a beneficiar do saldo extra na acumulação de Descontos Cortefiel. Os Sócios receberão informação sobre essas categorias por correio eletrónico ou SMS ou através da sua publicação no site Clubcortefiel.com.

**i) Usufruir do serviço de arranjos em bainhas de calças grátis, mangas de casacos, mangas de camisas e comprimento de casacos, para Sócios Ouro em compras realizadas entre 1 de março e 21 de junho e entre 1 de setembro e 25 de dezembro.**

As peças, depois de arrançadas de acordo com as indicações do Sócio, não poderão ser devolvidas nem trocadas.

**j) Alargamento do prazo de devoluções: o Sócio Ouro tem a possibilidade de devolver os produtos comprados nas nossas Lojas num prazo de 60 dias (em vez do prazo habitual de 30 dias).**

#### **4.4. Vantagens de Ser Platina**

Os Sócios que pertençam à categoria Platina poderão beneficiar das seguintes vantagens:

**a) Obter Descontos Cortefiel sobre o Montante da despesa, sempre que essa despesa se realize nas nossas Lojas.**

**b) Resgatar Descontos Cortefiel para pagar a compra de produtos que se encontrem à venda nas nossas Lojas, conforme se descreve na secção de “resgate de Descontos Cortefiel”.**

**c) Obter Descontos Cortefiel por selecionar, quando o Sócio identificado como tal realizar uma compra em alguma das nossas Lojas online, recolha e/ou devolução dessas encomendas online em alguma das nossas Lojas físicas.**

Esta vantagem só está disponível para compras realizadas nas nossas Lojas online de Espanha e para recolha e/ou devolução dessas encomendas online nas nossas Lojas físicas em Espanha.

O Sócio poderá obter 1 € (um Euro) por cada recolha em Loja física e por cada devolução em Loja física que escolher, com um limite de 2 (duas) bonificações por recolha por estação (ou seja, máximo de duas bonificações na estação primavera-verão e máximo de duas bonificações na estação outono-inverno) e 2 (duas) bonificações por devolução por estação (ou seja, máximo de duas bonificações na estação primavera-verão e máximo de duas bonificações na estação outono-inverno). Para efeitos de clarificação, essas bonificações não são acumuláveis entre diferentes estações, dentro de um mesmo ano de calendário.

No caso de o Sócio ter efetuado a sua compra online selecionando “recolha em loja”, não beneficiará do euro de bonificação ao devolver a mesma encomenda em Loja física. Ou seja, nessa encomenda apenas beneficiará de uma bonificação, que seria a correspondente à entrega da encomenda mediante “recolha em loja”.

Os Descontos Cortefiel extra serão carregados na conta do Sócio num prazo aproximado de 7 dias após a recolha ou devolução da encomenda online em Loja física. O funcionamento destes Descontos Cortefiel extra é o mesmo dos Descontos Cortefiel e, por isso, a caducidade será a mesma que a do seu saldo de Descontos Cortefiel.

**d) Cheque aniversário 20 €**

O Cheque Aniversário será gerado para cada Sócio Platina no dia que tiver indicado como data do seu

aniversário, apenas uma vez por ano e a sua geração estará condicionada a que o Sócio tenha gastado em compras nas nossas Lojas nos 12 (doze) meses anteriores à data do seu aniversário um mínimo de 100 €.

A utilização do Cheque Aniversário de 20 € estará condicionada a que o Sócio Prata realize, no prazo de 15 (quinze) dias desde a data do seu aniversário, uma compra mínima de 20 € quando pretenda trocar esse cheque em alguma das nossas Lojas. A data de validade exata do Cheque Aniversário está incluída no próprio Cheque Aniversário.

**e) Aniversário Club**

O Sócio Platina poderá usufruir de um desconto de 50% na peça que escolher com um valor máximo de 150 € de preço de venda ao público inicial durante uma semana a partir do dia do seu aniversário como Sócio do Club Cortefiel.

**f) O Sócio Platina terá a vantagem de acumular um saldo superior por cada compra que realizar em determinados períodos. Ou seja, os Sócios Platina acumularão 7,5 € de Descontos Cortefiel (em vez de 5 € por cada 75 € de compras) conforme o Montante gasto durante os períodos de 15 a 31 de maio e de 10 a 24 de dezembro.**

**g) Condições de envio online exclusivas por ser Platina**

Em Espanha, grátis para todos os envios online, sem mínimo de compras.

Em Portugal, para entregas em Portugal continental, grátis para todos os envios online, sem mínimo de compras.

Para entregas nos Açores, o custo será de 30 € e para entregas na Madeira o custo será de 26 € por envio.

**h) Desconto em assinatura de revistas**

Os sócios do Club Cortefiel que se tenham inscrito em Espanha poderão beneficiar do desconto indicado na seleção de revistas online que serão publicadas em Clubcortefiel.com. Para beneficiar desses descontos, é necessário identificar-se em Clubcortefiel.com como Sócio, sendo-lhe aí apresentadas as instruções para trocar o desconto, assim como o código para aceder a cada desconto indicado e as restantes condições e vigência da promoção.

**i) Saldo extra por compras realizadas em determinadas categorias**

A partir do momento em que o Club Cortefiel envie a correspondente comunicação aos Sócios, os Sócios que realizarem compras de produtos nas seguintes categorias especiais receberão 10 € de Descontos Cortefiel por cada 75 € de compras (em vez de receber os habituais 5 €):

- Compras realizadas em fatos de homem das marcas Cortefiel e Pedro del Hierro durante a época de 1 de março a 30 de abril; e
- Compras realizadas em vestidos das marcas Cortefiel e Pedro del Hierro durante a época de 1 de março a 30 de abril.

Além disso, durante a época de 1 de setembro a 31 de outubro haverá outras duas categorias especiais a beneficiar do saldo extra na acumulação de Descontos Cortefiel. Os Sócios receberão informação sobre essas categorias por correio eletrónico ou SMS ou através da sua publicação no site clubcortefiel.cortefiel.com.

**j) Usufruir do serviço de arranjos em bainhas de calças grátis, mangas de casacos, mangas de camisas e comprimento de casacos, para Sócios Platina em compras realizadas durante todo o ano. As peças, depois de arranjadas de acordo com as indicações do Sócio, não poderão ser devolvidas nem trocadas.**

**j) Alargamento do prazo de devoluções: o Sócio Platina tem a possibilidade de devolver os produtos comprados nas nossas Lojas num prazo de 60 dias (em vez do prazo habitual de 30 dias).**

**k) Os Sócios Platina poderão beneficiar de um saldo extra por compras realizadas em “Mais Marcas” (pode consultar a lista completa [aqui](#)). A partir do momento em que o Club Cortefiel envie a correspondente comunicação aos Sócios, os Sócios Platina poderão ter a vantagem de receber 10 € de Descontos Cortefiel por cada 75 € de compras (em vez de receber os habituais 5 €).**

## 5. Funcionamento do Programa



O Sócio deve identificar-se como tal sempre que realizar uma compra em qualquer das Lojas dos países onde o club de fidelização estiver implementado em cada momento. O volume das compras irá sendo registado na sua conta. O club de fidelização está atualmente implementado em Espanha e Portugal.

Cada Sócio acumulará Descontos Cortefiel em função do volume das compras efetuadas nas Lojas dos países onde o club de fidelização estiver implementado em cada momento, registadas no momento de efetuar a referida compra. O Sócio poderá utilizar os Descontos Cortefiel acumulados em qualquer Loja pertencente ao país em que se inscrever. Para efeitos do cômputo global de compras, será considerada como a mesma compra todas as que se realizem com a mesma data na mesma Loja.

### **Apenas deve**

1. Identificar-se com o seu número de sócio ou com o seu número de DNI ou NIE (no caso de Espanha) e o Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade (no caso de Portugal) para usar os Descontos Cortefiel e as restantes vantagens do Club Cortefiel.
2. Fazer uma utilização adequado e de acordo com as presentes Condições Gerais da sua condição de Sócio do Club Cortefiel.

### **O Club Cortefiel deve**

1. Manter a confidencialidade dos dados fornecidos no pedido de Sócio e as suas atualizações.
2. Atender o Sócio através do Centro de Atendimento ao Cliente:

Para Sócios inscritos em Espanha:

Pode ligar para o número de telefone gratuito 900 37 33 05, no horário das 10:00 às 20:30 horas, de segunda a sexta-feira, e das 10:00 às 15:00 horas, aos sábados e feriados nacionais; ou enviar-nos um email para [info@cortefiel.com](mailto:info@cortefiel.com)

Para Sócios inscritos em Portugal:

Pode ligar para o número de telefone 707 22 40 22 (custo da chamada 0,10€/minuto a partir de telefone fixo e 0,25€/minuto de telemóvel), no horário das 10:00 às 20:00 horas, de segunda a sábado; ou enviar-nos um email para [club@cortefiel.com](mailto:club@cortefiel.com)

## **6. Perda de cartão**

O Programa não dispõe de cartões físicos. Em caso de perda ou deterioração de cartões emitidos anteriormente, o Sócio terá à sua disposição a informação correspondente na sua área privada. Em caso de roubo ou furto do cartão físico emitido anteriormente, o Sócio compromete-se a avisar o Centro de Atendimento ao Cliente do furto.

A Tendam não se responsabiliza em caso algum pelo uso fraudulento que terceiros, alheios ao Sócio, possam fazer da sua condição de Sócio e dos benefícios acumulados para ele.

## **7. Cancelamento**

A participação no Programa não terá um prazo de caducidade, mas tanto a inscrição de uma pessoa como Sócio como o próprio Programa poderão ser cancelados por algum dos que a seguir se indicam.

A Tendam reserva-se o direito de revogar, livremente e sem notificação prévia para o efeito, a participação no Programa nos casos em que for detetado o incumprimento de algum dos deveres do Sócio, incumprimento das Condições Gerais, atos fraudulentos, especulativos, irregulares ou de má-fé, sem prejuízo da reclamação de danos e prejuízos que, sendo o caso, a Tendam possa apresentar. Algumas das condutas que justificam a revogação por parte da Tendam são, a título exemplificativo e não limitativo, as seguintes: utilização da mesma conta por vários utilizadores, tirando partido das vantagens do Programa atribuídas a um Sócio da conta; no caso de se detetar que não são cumpridos os requisitos mínimos para ser Sócio - ou seja, ser menor de idade e/ou falsificar a informação solicitada para se registar como Sócio; inscrever-se com vários e-mails e datas de nascimento diferentes para beneficiar mais de uma vez por ano do Cheque Aniversário; inscrever-se como novo Sócio, sem o ser na realidade, para beneficiar de uma promoção destinada exclusivamente ou com

melhores condições para os novos Sócios; utilizar um código promocional várias vezes quando as condições legais da promoção estabeleçam que apenas se pode utilizar uma vez; utilizar os Descontos Cortefiel de forma fraudulenta para conseguir obter descontos maiores do que os que lhe caberiam como Sócio, ou praticar condutas fraudulentas comprando peças com a intenção de as devolver para gerar mais Descontos Cortefiel e obter desse modo peças completamente grátis ou a um preço irregularmente inferior; utilizar de modo fraudulento o Cartão de Oferta para obter Descontos Cortefiel, etc.

A Tendam poderá ainda revogar a participação no Programa nos casos de morte ou desaparecimento do Sócio.

O Sócio poderá também cancelar a participação no programa a qualquer momento, comunicando-o por escrito (carta, e-mail, fax) à Tendam e identificando-se convenientemente. Para o efeito será solicitado o nome e apelido e o número do seu DNI ou NIE (para Espanha) ou Cartão de Cidadão ou Bilhete de identidade (para Portugal), conforme corresponda. O referido cancelamento voluntário da inscrição implicará a perda de todos os seus Descontos Cortefiel e benefícios de forma automática a partir do momento em que se inativar a sua conta de Sócio e perder a condição de Sócio.

A Tendam reserva-se o direito de cancelar o Programa a qualquer momento, tanto por circunstâncias de força maior como por imposições legais, governamentais ou de outra natureza, como seja por razões de estratégia empresarial.

Em todos os casos acima referidos, o Sócio perderá automaticamente o direito de utilizar os seus benefícios como Sócio e as vantagens associadas ao Programa, perdendo os seus Descontos Cortefiel, exceto no caso de cancelamento por razões de estratégia empresarial, em que o Sócio terá direito a usar os Descontos Cortefiel durante os 3 (três) meses seguintes à data de cancelamento do Programa, que lhe será comunicada através de [cortefiel.com](http://cortefiel.com), [pedrodelhierro.com](http://pedrodelhierro.com), [clubcortefiel.cortefiel.com](http://clubcortefiel.cortefiel.com) e/ou pontos de venda.

Em todas e cada uma das situações enumerados anteriormente, sendo este um Programa gratuito para o Sócio, este renuncia expressamente a reclamar à Tendam danos e prejuízos pelo cancelamento da sua condição de Sócio e/ou do Programa.

É absolutamente proibida a venda ou permuta de qualquer condição de Sócio (ou de cartão, no caso dos antigos cartões) ou vantagem do Programa. Estes atos darão lugar ao cancelamento imediato da condição de Sócio e da participação no mesmo.

## 8. Responsabilidade

A Tendam não será responsável:

- a) Pelo uso ou finalidade que o Sócio possa dar à sua condição de Sócio e aos Descontos Cortefiel acumulados;
- b) Por qualquer incumprimento pelo Sócio das obrigações estabelecidas;
- c) Por qualquer deficiência, falha na acumulação de Descontos Cortefiel, tratamento de dados, etc. não imputável diretamente à Tendam ou fora do controlo razoável da Tendam;
- d) Por qualquer dano indireto ou conseqüente provocado ao Sócio que possa decorrer da sua condição de Sócio ou das vantagens ou serviços prestados em conformidade com as presentes Condições Gerais;
- e) Pelos danos e prejuízos resultantes do uso indevido da sua condição de Sócio por parte do Sócio, em conformidade com o previsto nas presentes Condições Gerais;
- f) Pela fiabilidade, disponibilidade ou continuidade dos serviços disponibilizados ao Sócio por via telemática, pelo que exclui qualquer responsabilidade pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que se possam dever à falta de disponibilidade, fiabilidade ou continuidade do seu site ou dos seus serviços, embora tentará disponibilizar, na medida das suas possibilidades, apoio técnico à pessoa afetada;

A Tendam não se obriga a controlar e não controla à partida, a ausência de vírus ou elementos nos conteúdos que possam provocar alterações no software ou hardware dos utilizadores ou pessoas que visitem as páginas da Internet, pelo que não responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que deles possam decorrer.

## 9. Lei aplicável e jurisdição

As presentes Condições Gerais são submetidas, para os Sócios inscritos em Espanha, à legislação espanhola e, para os Sócios inscritos em Portugal, à legislação portuguesa. As partes submetem-se, por sua escolha, para a resolução dos conflitos e com renúncia a qualquer outro foro, aos julgados e tribunais do domicílio do Sócio.

## 10. Proteção de Dados

Pode consultar informação detalhada sobre a nossa Política de Proteção de dados [aqui](#).