

## Club Cortefiel y Pedro del Hierro fidelitasun-programaren baldintza orokorrak

### 1. Sarrera

Baldintza orokor hauek (“**Baldintza orokorrak**”) Club Cortefiel y Pedro del Hierro (“**Programa**” edo “**Club Cortefiel**”) fidelitasun-programa arautzen dute; Sozietatea:

- Espainian: Tendam Retail, S.A., helbidea Avda. del Llano Castellano 51, Madril (Espainia) eta IFZ A-08099459 dituen;
- Portugalen: Confemo-Confecções e Moda de Espanha, S.A., helbidea Edifício Tivoli Forum, Av. da Liberdade, 180 E – 3º, 1250-146 Lisboa eta IFK 500 023 352 dituen

(aurrerantzean, biak batera edo banaka, “**Tendam**”).

Baldintza orokor hauek Programaren funtzionamendua xedatzen dute, baita Programako Bazkideak (“**Bazkidea**” edo “**Bazkideak**”) puntua lortzeko eta erabiltzeko prozesua ere. Bazkideek eskura izango dituzte une oro eguneratuta eta indarrean dauden Baldintza orokorrak Club Cortefiel-en webgunean, Bazkide gisa une oro aplikatuko zaizkien Baldintza Orokoren berri izateko. Bezeroek, era berean, aitortzen dute Baldintza horiek ezagutzen dituztela.

Tendam-ek berak bakarrik alda ditzake Baldintza orokor hauek, baliozko arrazoi justifikatuengatik, baldin eta Club Cortefiel Bazkideei aldaketa horien berri ematen badie. Bi alderdiek baldintza hori berariaz betetzat jotzen dute aldaketak cortefiel.com, pedrodelhierro.com edo Clubcortefiel helbidean eta/edo saltokietan argitaratzen badira. Bezeroa aldaketekin ados egongo ez balitz, Tendam-i jakinaraz diezaioke, Bazkide gisa baja eman diezaion.

Tendam-ek noizbait Baldintza orokor hauek aplikatzen ez baditu, ez du esan nahi baldintza horiek betearazteko eskubideari uko egiten dionik.

Bazkide bakoitzak kontu-zenbaki pertsonal eta besterenezin bat dauka, datu pertsonalekin identifikatu eta Programan parte hartzen utziko diona. Informazio hori kontu birtualean kontsultatu ahal izango du. Txartel pribatuaren edo Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartelaren onuraduna bazara, 11. eta 12. ataletako baldintzak kontsulta ditzakezu. Tendam-ek txartel fisikoak ez jaulkitzeko eskubidea gordetzen du.

Club Cortefiel ezarritako herrialdeetan (puntuak pilatzeko eta erabiltzeko aurrerago xedatzen diren baldintzen arabera), Bazkideak Programaren partaide izan daitezke Cortefiel-en denda fisiko guztietan, Pedro del Hierro-ren denda fisiko guztietan, cortefiel.com eta pedrodelhierro.com webguneetan eta Cortefiel markaren eta Pedro del Hierro markaren aplikazioetan (“**Dendak**”). Argitze aldera, Programa ez da aplikatuko outlet-etan egindako erosketetan (ezta erositako produktuak Cortefiel eta/edo Pedro del Hierro markakoak direnean ere), ezta Tendam-en beste marka batzuetan edo Denda gisa definitutako beste denda batzuetan (adibidez, baina adibide hauetara soilik mugatu gabe: womensecret.com edo myspringfield.com) gure markako produktuak (Cortefiel eta/edo Pedro del Hierro) erostean ere. Kasu horretan, dagokion markako fidelitasun-

klubeko puntuak pilotuko ditu bezeroak (adibidez, Club WOW edo Club Springfield programetan), baina ez Club Cortefiel programan.

Tendam-ek informazio komertzialaren berri eman diezazuke edozein urruneko komunikazio elektronikoa edo posta bidez. Gure pribatutasun-politikari buruzko informazio gehiago lortzeko, joan [hona](#).

## **2. Bazkide gisa erregistratzea**

Club Cortefiel-en erregistra daitezke Programa ezarrita dagoen herrialdeetako batean bizi diren 18 urte baino gehiago dituzten, Baldintza orokorrak irakurri dituzten eta une oro Baldintza horiek onartzeko Tendam-ek gaitutako kanalen bidez Baldintzak onartu dituzten pertsona fisikoak. Kontua pertsonala eta besterenezina da.

Programan erregistratzea eskatzeko eta Programarekin lotutako abantailak eskuratzeko kanalak hauek dira:

- a) Cortefiel eta/edo Pedro del Hierro denda fisikoak (Programa ezarrita dagoen herrialdeetan), erosketa bat egiten duzun unean. Une horretan, Baldintza orokorrak irakurri, eskatutako datu pertsonalak eman eta Baldintza orokorrak onartu beharko dituzu emango zaizun gailu elektronikoan sinatuta.
- b) Cortefiel.com webgunearen, pedrodelhierro.com webgunearen, Cortefiel markako mugikorrerako aplikazioaren edo Pedro del Hierro markako mugikorrerako aplikazioaren bidez; edo, noizean behin, Club Cortefiel-en webgunearen bidez (Clubcortefiel.com). Kasu guztietan, berariaz onartu beharko dira Baldintza orokorrak.

Gainera, erregistratze guztietan, 24 orduko epean, erregistroa berresteko mezu elektronikoa bat jasoko duzu, Club Cortefiel-en web-orrira joateko estekarekin. Orri horretan, beti eskura izango duzu onartutako Baldintza orokorren bertsio eguneratu bat. Baldintza orokor horiek euskarri elektronikoa batean biltegituta geratuko dira. Beti eskura izango dituzu, erregistratu zaren herrialdeko hizkuntza ofizialean, Clubcortefiel.com helbidean.

Kontuan izan beharko da, batzuetan, Club Cortefiel-en Bazkide gisa erregistratu ahal izateko, gure Dendetan erosketa bat egin beharko dela.

Nolanahi ere, Dendetan erostean, Bazkide gisa identifikatuz gero, Baldintza orokor hauek ezagutzen eta onartzen direla esan nahiko du.

Ezinbestekoa izango da baliozko telefono mugikorraren zenbaki bat edukitzea Programan izena emateko. Era berean, Espainian nahiz Portugalen erregistratzeko, baliozko nortasun-agiri nazionala edo atzerriko identifikazio-zenbaki bat eduki beharko da; eta online Dendetan edo app-ean erregistratzeko, ezinbestekoa izango da helbide elektronikoa bat edukitzea.

## **3. Kategoriak**

Programan hiru kategoria daude, Bazkideak aurreko urtean egindako erosketen zenbatekoaren arabera.

Programaren kategoriak berrikusteko prozesu orokorrean, iazko 02-21etik aurtengo 02-20ra arte (biak barne) egindako erosketen zenbatekoak kontabilizatuko ditugu, eta data horien artean egindako eragiketa guztiak hartuko ditugu kontuan, hala erosketak nola itzulketak. Katetoria-aldaketa bat tokatuz gero, katetoria berriari dagozkion abantailak otsailaren 20aren ondorengo astetik aurrera sartuko dira indarrean, eta betiere, martxoaren 1a baino lehen.

Bazkide bat Programan erregistratzen denean, zuzenean Zilarrezko kategorian sartuko da, gutxienez Programaren kategoriak berrikusten diren arte.

Programak katetoria hauek emango ditu, irizpide hauei jarraikiz:

- Zilarrezkoa: Bazkide berriei esleituko zaie katetoria hau, eta Epealdian, 250 € (berrehun eta berrogeita hamar euro) baino gutxiago gastatzen duten Bazkide guztiak katetoria horretan mantenduko dira;
- Urrezkoa: Espainian edo Portugalen erregistratu diren Club Cortefiel-eko Bazkideei esleituko zaie; baldin eta, aurreko urtean, 250 € (berrehun eta berrogeita hamar euro) eta 500 € (bostehun euro) bitarteko gastua egin badute.
- Platinozkoa: Espainian edo Portugalen erregistratu diren Club Cortefiel-eko Bazkideei esleituko zaie; baldin eta, aurreko urtean, 500 € (bostehun euro) edo gehiagoko gastua egin badute.

#### 4. Programaren abantailak

Programan erregistratu eta dagokion Dendan Bazkide gisa identifikatzean, gure Dendetan egiten dituzun erosketetan pilatzen diren Cortefiel deskontuak (“**Cortefiel deskontuak**”) lortu eta erabil ditzakezu; baita jarraian azalduko dizkizugun abantaila osagarriak ere.

- a) Gastuaren zenbatekoaren gainean Cortefiel deskontuak lortzea, gastu hori Espainiako eta Portugalgo Dendetan egiten bada.
- b) Cortefiel deskontuak Bazkidea erregistratu zen herrialdeko gure Dendetan salgai dauden produktuen erosketak ordaintzeko erabiltzea.
- c) Katetoriaren arabera, Programak dituen abantaila, onura eta promozio eskusiboez baliatzea.

Abantailak ezin dira pilatu Tendam-ek indarrean dituen beste Fidelizazio-programa edo txartel batzuetan.

Programaren abantailak pertsona naturalei soilik ematen zaizkie, kidezaren onurak pertsonalki jasotzen dituztenei. Pertsona juridikoek ezin dute erregistratu Programan, ezin dute pilatu abantailarik, ezta Cortefiel deskonturik ere.

##### 4.1. Cortefiel deskontuak

Programaren dirua Cortefiel deskontuak dira. Cortefiel deskontuak lortzea eta erabiltzea pertsonala da, eta Bazkideak soilik erabil dezake. Cortefiel deskontuak ezin dira besterendu, ezin dira diruagatik edo Programan zehaztu gabeko beste ondasun batzuegatik trukatu.

- **Cortefiel deskontuak lortzea**

Cortefiel deskontuak Bazkideak, Bazkide gisa identifikatu eta Kluba ezarrita dagoen herrialdeetako gure Denda batean egindako erosketen zenbateko garbiaren gaineko ehuneko batean pilatzean dira (promozioak eta Cortefiel deskontuak erabiliz egindako beste ordainketa batzuk deskontatu eta gero) (“**Zenbatekoa**”).

Bazkideak Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartela ere baldin badauka, deskontu osagarriak izango ditu, 11. atalean zehazten den heinean.

Bazkideari lortutako Cortefiel deskontuen berri emango zaio, Clubcortefiel.com helbidean, Bezeroaren arreta-zerbitzuan eta/edo Dendan. Era berean, Bazkideak ordaintzeko bitartekoa badauka (txartel pribatua edo Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartela), txartelen laburpenaren bidez ere jakinaraziko zaio.

Bazkide berriak, Programari atxiki eta gero, Cortefiel deskontuak pilatzen hasiko dira Bazkide gisa identifikatzen diren lehen erosketatik aurrera, Programari atxikitzeko aukera eman dion egindako erosketaren barne.

Programa ezarrita dagoen herrialdeetako gure Dendetan egindako erosketaren guztiekin lor ditzakete Cortefiel deskontuak Bazkideek.

Bazkideak 5 €-ko deskontua lortuko du Dendetan gastatzen duen 75 €-ko. Itzultzeak ere kontuan hartzen dira Gastatutako zenbatekoa kalkulatzeko, eta beraz, Txekeak sortzeko. Baliteke Bazkideak saldo negatiboa edukitzea, adibidez, Txeke bat erabili eta, ekintza hori eta gero, erosketen zati bat itzuliko balu.

Cortefiel deskontuak ezin dira erabili Cortefiel-en Opari-txartelak eta Pedro del Hierroren Opari-txartelak erosteko. Opari-txartelen kasuan, Opari-txartela erosi duen pertsonak ez du pilatuko txartel horren zenbatekoari dagokion Cortefiel deskonturik. Opari-txartelaren zenbatekoa erabiltzen duen pertsonarentzat ere ez da Cortefiel deskonturik sortuko, jaso duen Opari-txartela erabiliz egindako erosketengatik.

Online eskaeren bidalketa-gastuetan gastatutako zenbatekoak ez du Cortefiel deskonturik sortzen.

Alabaina, gure Dendetan erositako produktuak konpontzen gastatutako zenbatekoak (Bezeroak doako konponketez balidatzen denean izan ezik) bai pilatzen ditu Cortefiel deskontuak.

Erosketa bat itzultzen denean, osorik edo zati bat, Bazkide gisa identifikatu beharko da dagokion nortasun-agiria (Espainian eta Portugalen, nortasun-agiri nazionala erakutsi beharko da) eta erosketa-tiketa erakutsiz, erosketa horretan pilatutako Cortefiel deskontuak baliogabetzeko.

Erosketan Cortefiel deskontuak erabili baziren (Txekeak trukatu, aurrerago azalduko den moduan), erosketan erabilitako Cortefiel deskontuak Txekea berriro aktibatuta itzultzen dira, erosketa guztia itzultzen bada, eta hasierako baliozkotasun-/iraungitze-data mantenduko du. Ezin da Txekearen zati bat itzuli, erosketaren zati bat soilik itzultzean.

Erosketan erabilitako Cortefiel deskontuak erosketaren itzultzeko epean iraungi egin badira, deskontu horiek ez dira itzuliko.

- **Cortefiel deskontuen baliozkotasuna eta iraungitzea**

Bazkideak gastatutako Zenbatekoa pilatzen joaten da, eta 75 €-ko erosketen muga gainditzen denean, Cortefiel deskontuak sortzen dira (5 €-ko Txeke bat sortzen da). Txekeak 5 €-ko multiploetan igorriko dira beti. Txeke bat igortzeko adina saldo pilatzen ez den artean, saldo hori Bazkidearen kontuan mantenduko da iraungi arte. Aipatu Txekea bi (2) hilabete barru iraungiko da, igortzen den unetik hasita.

Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartelaren Bazkide bazara, 11. atalean xedatzen dira saldoa pilatzeko eta Txekeak jaulkitzeko baldintzak.

Txekeak dagokion hilabete naturalaren 1. egunean sortzen dira, eta Txeke horietarako Bazkideak aurrez egin dituen erosketetan pilatutako Zenbatekoa hartzen da kontuan. Bazkideak saldurik pilatuta edukiko ez balu, hilabete bateko 16. egunetik hurrengo hilabeteko 15. egunera egindako erosketetan gastatutako Zenbatekoa hartuko da kontuan, Bazkideak aurrez aipatu den 75 €-ko mugara iristen ez den saldoa bazeukan pilatuta, dagokion hilabeteko 15. egunera arte egindako erosketetan gastatutako Zenbatekoa hartuko da kontuan, hurrengo hilabeteko 1. egunean Txekea jaulkitzeko.

Urte natural bakoitzeko urtarrilean, Club Cortefiel-ek pilatutako gastua berrikusiko du, Bazkide bakoitzari Txekerik jaulki ez zaiona. Urtarrilean pilatutako gastu hori duela hamabi (12) hilabetekoa edo zaharragoa bada, iraungi egingo da eta, beraz, Bazkidearen kontutik ezabatuko da.

- **Txekeak erabiltzea**

Txekeak Bazkideak, Bazkide gisa identifikatuta, gure Dendetan egiten dituen erosketetan deskontuak lortzeko erabil ditzake. Bezeroek Txekeekin ordaindu ahal izango dute, Txeke hori jaulkitzen denetik hasi eta iraungi baino lehenagora arte (2 hilabete). Txekeekin erositakoaren balioa Txekearen balioa bera baino handiagoa izan beharko da.

Bazkideek Txekeen balioa baino handiagoko erosketetan erabil ditzakete Txekeak, eta Programan erregistratutako herrialdean. Ezin izango da Txekerik erabili erregistratu den herrialdea ez den beste herrialde batean, ezta herrialde hartan Club Cortefiel ezarrita badago ere.

Txekeak erosketaren azken Zenbatekoaren gainean erabiltzen dira. Erosketaren Zenbatekoa Bazkideak daukan Txekearen zenbatekoa baino handiagoa denean, “ordainketa mistoa” egiteko aukera izango du, dirua (eskudirutan edo txartelarekin) eta Txekeak konbinatzen uzten duen ordainketa modalitatea.

Ordainketa mistoaren modalitatean, dibisa mota bakarra onartuko da truke bakoitzerako, eta gure sistemetan egunero zehaztutako truke-tasa aplikatuko da.

Jaulkitako Txekeak aldi bakarrean trukutzen dira, eta gure Dendetako produktuengatik. Txeke bat baino gehiago erabiltzen diren erosketaren zenbatekoa erabilitako Txekeen

zenbatekoa baino handiagoa izan behar da beti. Txeke bat baino gehiago pilatu daitezke erosketa bakarrean erabiltzeko.

Txekeak erabiltzean Cortefiel deskontu gehiago sortzen dira (erosketa doa irteten denean izan ezik), eskudirutan eta/edo banku-txartelaren bidez ordaindutako prezio-aldeen zenbatekoarenak.

Opari-txartelaren kasuan, txartel hori erabiltzen duen pertsona Bazkidea bada, Bazkide horrek ez du pilatuko Opari-txartelaren zenbatekoari dagokion Cortefiel deskonturik.

Bazkideak erosketa batean Opari-txartel bat erabiltzen badu, ezin izango du erabili Txekerik erosketa horretan.

- **Cortefiel deskontuak erreklamatzeari**

Uneren batean Cortefiel deskontuak pilatzeko edo erabiltzeko zerbitzua eten egiten bada Tendam-en erantzukizunetik kanpoko arrazoiengatik komunikazioetan akats bat dagoelako edo sistema hobetzen ari delako, Bazkideak eskubidea izango du apuntatu gabeko Cortefiel deskontuak abona daitezen eskatzeko (egindako erosketaren frogagiri gisa erosketa-tiketa erakutsita), baina ezin izango ditu Programaren zerbitzuak eskuratu komunikazioak berrezarri arte.

Ez da onartuko erosketak egin eta gero erosketa horiek grabatzea.

## **4.2. Zilarrezkoa izatearen abantailak**

Zilarrezko maila duten Bazkideek abantaila hauek izango dituzte:

- a) Gastuaren Zenbatekoaren gainean Cortefiel deskontuak lortzea, gastu hori gure Dendetan egiten bada.
- b) Cortefiel deskontuak gure Dendetan salgai dauden produktuen erosketak ordaintzeko, "Cortefiel deskontuak erabiltzea" atalean zehazten den moduan.
- c) Aparkalekua hitzartuta daukaten Denda fisikoetan (kontsultatu [hemen](#)), Zilarrezko Bazkideak aparkalekua doan izango du ordubetez hitzartutako aparkaleku horretan, erosketa lasai egin ahal izateko.
- d) Cortefiel deskontuak lortzea, Bazkidea Bazkide gisa identifikatzen denean eta gure online Dendetan erosketak egiten dituenean, eta online eskaera horiek jasotzeko eta/edo itzultzeko gure Denda fisiko bat aukeratzen duenean.

Espainiako online Dendetan egindako erosketetarako soilik eskaintzen da abantaila hori, baldin eta online erosketa horiek jasotzeko eta/edo itzultzeko Espainiako gure Denda fisiko bat aukeratzen denean.

Bazkideak 1 € (euro bat) lor dezake Denda fisikoan jasotzen duen eskaera bakoitzeko eta aukeratzen duen Denda fisikoan egiten duen itzultze bakoitzeko; gehienez ere bi (2) hobari eskura daitezke eskaerak jasotzeagatik denboraldi bakoitzeko (hau da, gehienez ere bi hobari udaberria-uda denboraldian eta gehienez ere bi hobari udazkena-negua denboraldian) eta bi (2) hobari eskura daitezke eskaerak itzultzeagatik denboraldi bakoitzeko (hau da, gehienez ere bi hobari udaberria-uda denboraldian eta gehienez ere bi hobari udazkena-negua denboraldian). Argitze aldera, hobari horiek ezin dira pilatu urte natural bereko denboraldi desberdinetan.

Bazkideak online erosketan “dendan jasotzea” aukera hautatu badu, ez du hobari gisa emandako eurorik eskuratuko eskaera bera Denda fisikoan itzultzen badu. Hau da, eskaera horretan hobari bakarria jasoko du, “denda jasotzea” aukeraren bidez eskaera entregatzeari dagokiona.

Aparteko Cortefiel deskontuak Bazkidearen kontuan kargatuko dira online eskaera Denda fisikoan jaso edo han itzuli eta 7 bat eguneko epean. Aparteko Cortefiel deskontu horiek Cortefiel deskontuen modura funtzionatzen dute, eta beraz, Cortefiel deskontuen saldoaren iraungitze bera izango dute.

e) 12 €-ko urtebetetze-txekea

Urtebetetze-txekea Zilarrezko Bazkideak jaiotegun gisa adierazi duen egunean sortzen da, urtean behin bakarrik, eta Txekea sortzeko Bazkideak gutxienez 100 € gastatuta eduki beharko ditu hamabi (12) hilabete lehenago gure Dendetan egindako erosketetan.

12 €-ko Urtebetetze-txekea erabiltzeko Zilarrezko Bazkideak, urtebetetze-egunetik hasi eta hamabost (15) eguneko epean gutxienez 12 €-ko erosketak bat egin beharko du txeki hori gure Dendetako batean erabili nahi badu. Urtebetetze-txekean bertan adierazten da Urtebetetze-txekearen baliozkotasun-data zehatza.

f) Zilarrezkoa izateagatik online bidalketan baldintza eskusiboak

Espanian, doan online bidalketa guztiak, gutxienezko erosketarik gabe.

Portugalen, Portugal kontinentaleko entregetarako, doan online bidalketa guztiak, gutxienezko erosketarik gabe.

Azoreetako entregetarako, 30 €-ko kostua izango du, eta Madeirako entregetarako, 26 €-ko kostua izango du entrega bakoitzak.

g) Deskontua aldizkarien harpidetzetan

Espanian erregistratu diren Club Cortefiel-eko bazkideek adierazitako deskontua izango dute Clubcortefiel.com helbidean argitaratuko diren online aldizkarien hautapenean. Deskontu horiek lortzeko Bazkide gisa identifikatu beharko da Clubcortefiel.com helbidean, eta bertan erakutsiko dira deskontua erabiltzeko jarraitu beharreko argibideak, baita adierazitako deskontu bakoitza eskuratzeko kodea, gainerako baldintzak eta promozioaren indarraldia.

h) Zilarrezko Bazkideek doan izango dute galtzen barrena, jakaren mahukak, alkandoraren mahukak eta jaken luzera hartzeko konponketa-zerbitzua martxoaren 1etik maiatzaren 15era eta irailaren 1etik azaroaren 15era egindako erosketetan.

Jantziak Bazkidearen argibideen arabera konpondu eta gero, ezingo dira itzuli edo aldatu.

### 4.3. Urrezkoa izatearen abantailak

Urrezko maila duten Bazkideek abantaila hauek izango dituzte:

a) Gastuaren Zenbatekoaren gainean Cortefiel deskontuak lortzea, gastu hori gure Dendetan egiten bada.

b) Cortefiel deskontuak gure Dendetan salgai dauden produktuen erosketak ordaintzeko, “Cortefiel deskontuak erabiltzea” atalean zehazten den moduan.

c) Aparkalekua hitzartuta daukaten Denda fisikoetan (kontsultatu [hemen](#)), Urrezko Bazkideak aparkalekua doan izango du ordubetez hitzartutako aparkaleku horretan, erosketak lasai egin ahal izateko.

d) Cortefiel deskontuak lortzea, Bazkidea Bazkide gisa identifikatzen denean eta gure online Dendetan erosketak egiten dituztenean, eta online eskaera horiek jasotzeko eta/edo itzultzeko gure Denda fisiko bat aukeratzen duenean.

Espainiako online Dendetan egindako erosketetarako soilik eskaintzen da abantaila hori, baldin eta online erosкета horiek jasotzeko eta/edo itzultzeko Espainiako gure Denda fisiko bat aukeratzen denean.

Bazkideak 1 € (euro bat) lor dezake Denda fisikoan jasotzen duen eskaera bakoitzeko eta aukeratzen duen Denda fisikoan egiten duen itzultze bakoitzeko; gehienez ere bi (2) hobari eskura daitezke eskaerak jasotzeagatik denboraldi bakoitzeko (hau da, gehienez ere bi hobari udaberria-uda denboraldian eta gehienez ere bi hobari udazkena-negua denboraldian) eta bi (2) hobari eskura daitezke eskaerak itzultzeagatik denboraldi bakoitzeko (hau da, gehienez ere bi hobari udaberria-uda denboraldian eta gehienez ere bi hobari udazkena-negua denboraldian). Argitze aldera, hobari horiek ezin dira pilatu urte natural bereko denboraldi desberdinetan.

Bazkideak online erosкета egitean “dendan jasotzea” aukera hautatu badu, ez du hobari gisa emandako eurorik eskuratuko eskaera bera Denda fisikoan itzultzen badu. Hau da, eskaera horretan hobari bakarria jasoko du, “denda jasotzea” aukeraren bidez eskaera entregatzeari dagokiona.

Aparteko Cortefiel deskontuak Bazkidearen kontuan kargatuko dira online eskaera Denda fisikoan jaso edo han itzuli eta 7 bat eguneko epean. Aparteko Cortefiel deskontu horiek Cortefiel deskontuen modura funtzionatzen dute, eta beraz, Cortefiel deskontuen saldoaren iraungitze bera izango dute.

e) 15 €-ko urtebetetze-txekea

Urtebetetze-txekea Urrezko Bazkideak jaiotegun gisa adierazi duen egunean sortzen da, urtean behin bakarrik, eta Txekea sortzeko Bazkideak gutxienez 100 € gastatuta eduki beharko ditu hamabi (12) hilabete lehenago gure Dendetan egindako erosketetan.

15 €-ko Urtebetetze-txekea erabiltzeko Zilarrezko Bazkideak, urtebetetze-egunetik hasi eta hamabost (15) eguneko epean gutxienez 15 €-ko erosкета bat egin beharko du txeke hori gure Dendetako batean erabili nahi badu. Urtebetetze-txekean bertan adierazten da Urtebetetze-txekearen baliozkotasun-data zehatza.

f) Urrezko Bazkideak saldo handiagoa pilatuko du aldi jakin batzuetan egiten duen erosкета bakoitzeko. Hau da, Platinozko Bazkideek 7,5 € Cortefiel deskontu pilatuko dituzte (5 € beharrea, 75 €-ko erosкета bakoitzeko) maiatzaren 15etik 31rako eta abenduaren 10etik 24ra arteko aldietan gastatutako Zenbatekoaren arabera.

g) Urrezkoa izateagatik online bidalketan baldintza eksklusiboak

Espainian, doan online bidalketa guztiak, gutxienero erosketarik gabe.

Portugalen, Portugal kontinentaleko entregetarako, doan online bidalketa guztiak, gutxienero erosketarik gabe.

Azoreetako entregetarako, 30 €-ko kostua izango du, eta Madeirako entregetarako, 26 €-ko kostua izango du entrega bakoitzak.

h) Deskontua aldizkarien harpidetzetan

Espainian erregistratu diren Club Cortefiel-eko bazkideek adierazitako deskontua izango dute Clubcortefiel.com helbidean argitaratuko diren online aldizkarien hautapenean. Deskontu horiek lortzeko Bazkide gisa identifikatu beharko da Clubcortefiel.com helbidean, eta bertan erakutsiko dira deskontua erabiltzeko jarraitu beharreko argibideak, baita adierazitako deskontu bakoitza eskuratzeko kodea, gainerako baldintzak eta promozioaren indarraldia.

i) Aparteko saldoa kategoria jakin batzuetan egindako erosketengatik



Club Cortefiel-ek Bazkideei dagokion jakinarazpena bidaltzen dietetik hasita, kategoria berezi hauetan produktuak erosten dituzten Bazkideek 10 € Cortefiel deskontu jasoko dituzte 75 €-ko erosketa bakoitzarengatik (5 € jaso beharrean):

- Cortefiel eta Pedro del Hierro marketako gizonaekoen trajeetan egindako erosketak martxoaren 1etik apirilaren 30era.

- Cortefiel eta Pedro del Hierro marketako soinekoetan egindako erosketak martxoaren 1etik apirilaren 30era.

Era berean, irailaren 1etik urriaren 31ra, Cortefiel deskontuen aparteko saldoa eskuratu ahal izango den beste bi kategoria berezi egongo dira. Bazkideek posta elektronikoa edo SMS bidez ezagutuko dituzten kategoria horiek, edo Clubcortefiel.com helbidean egindako argitalpen baten bidez.

j) Urrezko Bazkideek doan izango dute galtzen barrena, jakaren mahukak, alkandoraren mahukak eta jaken luzera hartzeko konponketa-zerbitzua martxoaren 1etik ekainaren 25era eta irailaren 1etik abenduaren 25era egindako erosketetan.

Jantziak Bazkidearen argibideen arabera konpondu eta gero, ezingo dira itzuli edo aldatu.

k) Salgaiak itzultzeko epea luzatzea: Urrezko Bazkideak 60 eguneko epea dauka (ohiko 30 eguneko epea beharrean) gure Dendetan erositako produktuak itzultzeko.

#### **4.4. Platinozkoa izatearen abantailak**

Platinozko maila duten Bazkideek abantaila hauek izango dituzte:

a) Gastuaren Zenbatekoaren gainean Cortefiel deskontuak lortzea, gastu hori gure Dendetan egiten bada.

b) Cortefiel deskontuak gure Dendetan salgai dauden produktuen erosketak ordaintzeko, "Cortefiel deskontuak erabiltzea" atalean zehazten den moduan.

c) Aparkalekua hitzartuta daukaten Denda fisikoetan (kontsultatu [hemen](#)), Platinozko Bazkideak aparkalekua doan izango du ordubetez hitzartutako aparkaleku horretan, erosketa lasai egin ahal izateko.

d) Cortefiel deskontuak lortzea, Bazkidea Bazkide gisa identifikatzen denean eta gure online Dendetan erosketak egiten dituztenean, eta online eskaera horiek jasotzeko eta/edo itzultzeko gure Denda fisiko bat aukeratzen duenean.

Espainiako online Dendetan egindako erosketetarako soilik eskaintzen da abantaila hori, baldin eta online erosketa horiek jasotzeko eta/edo itzultzeko Espainiako gure Denda fisiko bat aukeratzen denean.

Bazkideak 1 € (euro bat) lor dezake Denda fisikoan jasotzen duen eskaera bakoitzeko eta aukeratzen duen Denda fisikoan egiten duen itzultze bakoitzeko; gehienez ere bi (2) hobari eskura daitezke eskaerak jasotzeagatik denboraldi bakoitzeko (hau da, gehienez ere bi hobari udaberria-uda denboraldian eta gehienez ere bi hobari udazkena-negua denboraldian) eta bi (2) hobari eskura daitezke eskaerak itzultzeagatik denboraldi bakoitzeko (hau da, gehienez ere bi hobari udaberria-uda denboraldian eta gehienez ere bi hobari udazkena-negua denboraldian). Argitze aldera, hobari horiek ezin dira pilatu urte natural bereko denboraldi desberdinetan.

Bazkideak online erosketa egitean "dendan jasotzea" aukera hautatu badu, ez du hobari gisa emandako eurorik eskuratuko eskaera bera Denda fisikoan itzultzen badu. Hau da, eskaera horretan hobari bakarra jasoko du, "denda jasotzea" aukeraren bidez eskaera entregatzeari dagokiona.

Aparteko Cortefiel deskontuak Bazkidearen kontuan kargatuko dira online eskaera Denda fisikoan jaso edo han itzuli eta 7 bat eguneko epean. Aparteko Cortefiel deskontu horiek Cortefiel deskontuen modura funtzionatzen dute, eta beraz, Cortefiel deskontuen saldoaren iraungitze bera izango dute.

- l) 18 €-ko urtebetetze-txekea  
Urtebetetze-txekea Platinozko Bazkideak jaiotegun gisa adierazi duen egunean sortzen da, urtean behin bakarrik, eta Txekea sortzeko Bazkideak gutxienez 100 € gastatuta eduki beharko ditu hamabi (12) hilabete lehenago gure Dendetan egindako erosketetan.  
18 €-ko Urtebetetze-txekea erabiltzeko Zilarrezko Bazkideak, urtebetetze-egunetik hasi eta hamabost (15) eguneko epean gutxienez 18 €-ko erosketa bat egin beharko du txeke hori gure Dendetako batean erabili nahi badu. Urtebetetze-txekean bertan adierazten da Urtebetetze-txekearen baliozkotasun-data zehatza.
- e) Klubeko urteurrena  
Platinozko Bazkideak % 50eko deskontua izango du aukeratzen duen jantzian, gehienez ere 150 €-ko hasierako salneurria duen jantzian, Club Cortefiel-eko Bazkide egin zen urteurren-egunetik hasi eta astebeteko epean.
- f) Platinozko Bazkideak saldo handiagoa pilatuko du aldi jakin batzuetan egiten duen erosketa bakoitzeko. Hau da, Platinozko Bazkideek 7,5 € Cortefiel deskontu pilatuko dituzte (5 € beharrean, 75 €-ko erosketa bakoitzeko) maiatzaren 15etik 31rako eta abenduaren 10etik 24ra arteko aldietan gastatutako Zenbatekoaren arabera.
- g) Platinozkoa izateagatik online bidalketan baldintza eskusiboak  
Espainian, doan online bidalketa guztiak, gutxienerako erosketarik gabe.  
Portugalen, Portugal kontinentaleko entregetarako, doan online bidalketa guztiak, gutxienerako erosketarik gabe.  
Azoreetako entregetarako, 30 €-ko kostua izango du, eta Madeirako entregetarako, 26 €-ko kostua izango du entrega bakoitzak.
- h) Deskontua aldizkarien harpidetzetan  
Espainian erregistratu diren Club Cortefiel-eko bazkideek adierazitako deskontua izango dute Clubcortefiel.com helbidean argitaratuko diren online aldizkarien hautapenean. Deskontu horiek lortzeko Bazkide gisa identifikatu beharko da Clubcortefiel.com helbidean, eta bertan erakutsiko dira deskontua erabiltzeko jarraitu beharreko argibideak, baita adierazitako deskontu bakoitza eskuratzeko kodea, gainerako baldintzak eta promozioaren indarraldia.
- i) Aparteko saldoa kategorია jakin batzuetan egindako erosketengatik  
Club Cortefiel-ek Bazkideei dagokion jakinarazpena bidaltzen dietetik hasita, kategoría berezi hauetan produktuak erosten dituzten Bazkideek 10 € Cortefiel deskontu jasoko dituzte 75 €-ko erosketa bakoitzarengatik (ohiko 5 € jaso beharrean):
  - Cortefiel eta Pedro del Hierro marketako gizonezkoen trajeetan egindako erosketak martxoaren 1etik apirilaren 30era.
  - Cortefiel eta Pedro del Hierro marketako soinekoetan egindako erosketak martxoaren 1etik apirilaren 30era.Era berean, irailaren 1etik urriaren 31ra, Cortefiel deskontuen aparteko saldoa eskuratu ahal izango den beste bi kategoría berezi egongo dira. Bazkideek posta elektronikoa edo SMS bidez ezagutuko dituzten kategoría horiek, edo clubcortefiel.cortefiel.com helbidean egindako argitalpen baten bidez.
- j) Platinozko Bazkideek doan izango dute galtzen barrena, jakaren mahukak, alkandoraren mahukak eta jaken luzera hartzeko konponketa-zerbitzua urte guztian.

Jantziak Bazkidearen argibideen arabera konpondu eta gero, ezingo dira itzuli edo aldatu.

- k) Salgaiak itzultzeko epea luzatzea: Platinozko Bazkideak 60 eguneko epea dauka (ohiko 30 eguneko epea beharrean) gure Dendetan erositako produktuak itzultzeko.
- l) Platinozko Bazkideek aparteko saldoa lortuko dute “Mas Marcas” atalean egindako erosketengatik (zerrenda guztia kontsultatzeko, joan [hona](#)). Club Cortefiel-ek Bazkideei dagokion jakinarazpena bidaltzen dietetik hasita, Platinozko Bazkideek 10 € Cortefiel deskontu jasoko dituzte 75 €-ko erosketa bakoitzarengatik (ohiko 5 € jaso beharrean).

## **5. Programaren funtzionamendua**

Bazkideak Bazkide gisa identifikatu beharko du fideltasun-kluba ezarrita dagoen herrialdeetako Dendetan erosketa bat egiten duen bakoitzean. Erosketen zenbatekoa zure kontuan erregistratzen joango da. Une honetan Espainian eta Portugalen dago ezarrita fideltasun-kluba.

Bazkide bakoitzak fideltasun-kluba ezarrita dagoen herrialdeetako Dendetan egindako erosketen zenbatekoaren arabera pilotuko ditu Cortefiel deskontuak. Erosketa bakoitza egiten den unean bertan erregistratuko da. Bazkideak Programan erregistratutako herrialdeko edozein Dendatan erabili ahal izango ditu pilotutako Cortefiel deskontuak. Erosketen zenbatekoa kontatzeko unean, erosketa beratzat joko da Denda batean egun berean egindako erosketa oro.

### **Zure egitekoak**

- 1. NAN edo AIZ bidez identifikatzea (Espainian eta Portugalen), Cortefiel deskontuak eta Club Cortefiel-eko gainerako abantailak erabiltzeko.
- 2. Club Cortefiel-eko Bazkide-izaera egoki erabiltzea, eta Baldintza Orokor hauen arabera.

### **Club Cortefiel-en egitekoak**

- 1. Bazkidearen eskaeran eta eguneratzeetan emandako datuen konfidentzialtasuna gordetzea.
- 2. Bezeroari arreta ematea Bezeroaren arreta-zerbitzuaren bidez:

Espainian erregistratutako Bazkideek:

900 37 33 05 doako telefono-zenbakira dei dezakete, 10:00etatik 20:30etara, astelehenetik ostiralera, eta 10:00etatik 15:00etara, larunbat eta jaiegun nazionaletan; edo helbide elektronikoko bat bidal dezakete [info@cortefiel.com](mailto:info@cortefiel.com) helbidera

Portugalen erregistratutako Bazkideek:

707 22 40 22 telefono-zenbakira dei dezakete (deiaren kostua 0,10 €/minutua telefono finkotik, eta 0,25 €/minutua telefono mugikorretik), 10:00etatik 20:00etara,

astelehenetik ostiralera; edo mezu elektronikoa bat bidal dezakete [club@cortefiel.com](mailto:club@cortefiel.com) helbidera

## **6. Txartela galtzea**

Programak ez dauka txartel fisikorik. Aurrez jaulkitako txartelak galdu edo hondatuz gero, Bazkideak eremu pribatua eskuratu ahal izango du beharrezko informazioa. Aurrez jaulkitako txartel fisikoa galdu edo ebatsiz gero, Bezeroaren arreta-zerbitzuari galeraren berri abisatzeko konpromisoa hartzen du Bazkideak.

Tendam ez da inola ere, Bazkidearekin zerikusirik izan gabe, hirugarrenek Bazkidearen Bazkide-izaeraren plantak egin eta hark pilatutako abantailen iruzurrezko erabileren erantzule egingo.

## **7. Baliogabetzea**

Programako partaidetzak ez du iraungitzerik izango, baina baliteke Bazkide den pertsonen kidetza edo Programa bera baliogabetzea, jarraian azaltzen diren arrazoiengatik.

Tendam-ek Programako bazkidetza ezeztatze eskubidea gordetzen du, modu librean eta alde aurretik jakinarazi gabe, baldin eta Bazkideak bere betebeharren bat bete ez duela, Baldintza orokorrak bete ez direla, iruzurrezko ekintzak, ekintza espekulatiboak, irregularrak edo asmo txarrekoak egin direla hautematen badu, Tendam-ek, egoki iritziz gero, erreklama ditzakeen kalte-galerak hargatik eragotzi gabe. Tendam-ek kidetza ezeztatzea justifikatzen duten jokoak dira, besteak beste, baina adibide hauetara soilik mugatu gabe: hainbat erabiltzailek kontu bera erabiltzea, Programak kontuaren Bazkideari emandako abantailak lortzeko; Bazkide izateko gutxieneko baldintzak betetzen ez direla hautemanez gero, hau da, adin txikikoa izatea eta/edo Bazkide gisa erregistratzeko eskatutako informazio faltsua ematea; helbide elektronikoa eta jaiotegun desberdinak emanez izena ematea, Urtebetetze-txeke bat baino gehiago jasotzeko urtean; Bazkide berri gisa izena ematea, egiatan bazkide berria izan gabe, Bazkide berrientzat soilik den edo Bezero berriei baldintza hobek eskaintzen dizkien promozio bat eskuratzeko; promozio-kode bat behin baino gehiagotan erabiltzea, promozioaren lege-baldintzetan behin bakarrik erabil daitekeela zehazten denean; Cortefiel deskontuak modu iruzurtian erabiltzea Bazkide gisa dagozkion deskontuak baino deskontu handiagoak lortzen saiatzeko, edo modu iruzurtian jokatzeko itzultzeko asmoz jantziak erosi eta Cortefiel deskontu gehiago sortzeko eta, horrela, jantziak doan lortzeko edo modu irregularrean prezioa jaitzita, edo Opari-txartela modu iruzurtian erabiltzea Cortefiel deskontuak lortzeko.

Era berean, Tendam-ek Programako kidetza ezezta dezake Bazkidea hil edo desagertzen bada.

Bazkideak ere noiznahi baliogabe dezake Programako kidetza, idatziz jakinarazita (gutun, mezu elektronikoa edo fax bidez) Tendam-i, eta NAN edo AIZ kopia atxikiz (Espainian eta Portugalen). Borondatezko baja horrekin Cortefiel deskontu eta abantaila guztiak galduko dira automatikoki Bazkidearen kontua desaktibatu eta Bazkide-izaera galtzen den unetik aurrera.

Tendam-ek eskubidea gordetzen du Programa noiznahi baliogabetzeko, ezinbestean edo legez, gobernuak edo beste arrazoi batengatik, adibidez, enpresa-estrategiaren arrazoiengatik, baliogabetzera behartu delako.

Aipatu diren kasu guztietan, Bazkideak automatikoki galduko du Bazkide gisa zituen abantailak eta Programarekin lotutako onurak erabiltzeko eskubidea, eta Cortefiel deskontuak ere galduko ditu, enpresa-estrategiaren arrazoiengatik baliogabetzen denean izan ezik. Kasu horretan, Bazkideak eskubidea izango du Programa baliogabetzen den datatik hasi eta hurrengo hiru (3) hilabeteetan Cortefiel deskontuak erabiltzeko. Programa baliogabetu izanaren berri cortefiel.com, pedrodelhierro.com edo clubcortefiel.cortefiel.com helbidean eta/edo saltokietan emango zaio.

Aurrez aipatutako kasu bakoitzean, Bazkidearentzat doako Programa bat izanik, Bazkideak berariaz uko egiten dio Tendam-i kalte-galerak erreklamatzeari, Bazkide izatea eta/edo Programa baliogabetu duelako hark.

Debekatuta dago Bazkide-izaera –(edo txartela, garai bateko txartelen kasuan) edo Programaren abantailak saldu edo trukatzea. Ekintza horiek berehala baliogabetuko dituzte Bazkide-izaera eta Programako partaidetza.

## **8. Erantzukizuna**

Tendam ez da hauen erantzule izango:

- a) Bazkideak bere Bazkide-izaerari eta pilotutako Cortefiel deskontuei eman diezaiekeen erabilera edo xedearena.
- b) Bazkideak aurreikusitako betebeharrak ez betetzearena.
- c) Tendam-i zuzenean egotz ezin zaion edo Tendam-en arrazoizko kontrolpetik kanpo dagoen Cortefiel deskontuen pilotzean, datuak prozesatzean eta abarretan izandako edozein hutsune edo akatsena.
- d) Bazkide-izaeratik edo Baldintza orokor hauen arabera emandako abantaila edo zerbitzuetatik erator litekeen Bazkideari eragindako zeharkako kalteena edo ondorio-kalteena.
- e) Bazkideak Bazkide-izaera gaizki erabiltzetik sortutako kalte-ordainena, Baldintza orokor hauetan xedatzen denari jarraikiz,
- f) Bide telematikoaren bidez Bazkidearen eskura jarritako zerbitzuen fidagarritasun, erabilgarritasun edo jarraipenarena, web-orriaren edo haren zerbitzuaren erabilgarritasun-, fidagarritasun- edo jarraipen-faltagatik sortutako edozein kalte-galeraren erantzukizun oro salbuesten duena, nahiz eta ahal duen neurrian, laguntza teknikoa eskaintzen saiatu kalteak jasan dituen pertsonari.

Tendam-ek ez du kontrolatzeko betebeharririk eta ez du kontrolatzen aldez aurretik, Interneteko orriak bisitatzen dituzten erabiltzaileen edo pertsonen softwarea edo hardwarea alda dezakeen birusik edo elementurik ez dagoenik, eta berez ez du erantzungo halakoetatik sor litezkeen kalte-galeren aurrean.

## **9. Lege aplikagarria eta jurisdikzioa**

Baldintza orokor hauek Espainiako legeen mende daude Espainian erregistratu diren Bazkideentzat, eta Portugalgo legeen mende, Portugalen erregistratu diren Bazkideentzat. Alderdiak Bazkidearen helbideko auzitegien eta epaitegien mende egongo dira gatazkak konpontzeko, eta uko egiten diote beste edozein foruri.

## **10. Datuen babesa**

Datuen babesaren politikari buruzko informazio xehatua kontsultatzeko, sakatu [hau](#).

Deskargatu [hemen](#) Club Cortefiel-en Baldintza orokorrak.

## 11. Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartela

Mastercard ordainketa-txartel berria (“**Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartela**”) Club Cortefiel-eko Bazkide bazara, eta Programan Espainian erregistratu bazara soilik eskura dezakezun txartela da. Doakoa da, eta ez dauka jaulkitze- eta mantentze-gasturik.

Club Cortefiel-en abantaila guztiez gain, Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartelarekin soilik eskura ditzakezun abantaila osagarriak izan ditzakezu:

- (a) Ordainketa unibertsala: munduko saltoki eta kutxazain guztietan erabil dezakezu txartela.
- (b) % 1 pilatzea: beste saltokietan egindako erosketek ere deskontuak pilatzen dituzte. Saldo hori Cortefiel eta Pedro del Hierro-n egindako erosketen Txeketan gehituko da, eta 5 € edo gehiago pilatutakoan, bidali egingo dizkizugu.  
% 1 horretatik kanpo geratzen dira modako dendetan egindako erosketak, El Corte Inglés-en egindako erosketak; jokoarekin eta apustuekin lotutako erabilerak; zergen ordainketak; kutxazain automatikoetan edo leihatilan ateratako dirua eta konturako transferentziak; finantza-erakundeei egindako ordainketak, kontu birtualetako diru-sarrerak edo PayPal bidez ordaindutako erosketak. Gehienez ere 1.000 €-ko balioko erosketak hobari daitezke hilean, likidazio-aldian. Pilatutako zenbatekoa Club Cortefiel-en gehituko da, Cortefiel eta Pedro del Hierro-n egindako erosketetan erabiltzeko. Gutxieneko jaulkipena 5 €.
- (c) Geroratu erosketen ordainketa: Cortefiel eta Pedro del Hierro-n egindako erosketen ordainketa gerora dezakezu txartelarekin, eta interesik gabe. % 0ko ITN, % 0ko UTB
  - a. Hilabete edozein erosketarako.
  - b. Bi hilabete 60 € baino gehiagoko erosketetarako.
  - c. Hiru hilabete 90 € baino gehiagoko erosketetarako.
  - d. Sei hilabete 180 € baino gehiagoko erosketetarako.Hilabetearen amaieran ordain dezakezu edo erosketak zatitu egin dezakezu 2 hilabeteetan 60 € baino gehiagoko erosketak; 3 hilabeteetan 90 € baino gehiagoak; edo 6 hilabeteetan 180 € baino gehiagoko erosketak.  
70 €-ko erosketak baten finantzazio-adibidea Eskurako prezioa 70,00 € 2 hilabeteko epea, 35,00 €-ko 2 kuota. Interes-tasa zordun finkoa % 0,00, UTB % 0,00. Zordundutako zenbatekoa, guztira 70,00 €. Epekako prezioa, guztira 70,00 €.  
Eskaintza iraunkorra.  
Santander Consumer Finance, S.A. erakundeak eskainitako finantzazioa da, Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartelaren bidez, eta erakunde horrek txartela ematea aztertu eta onartu egin behar du. Kontratazioaren eguna 2022/01/01 izanik eta lehen ordainketa 2022/02/02.
- (d) B kreditu-muga eskuragarri: bata Cortefiel, Pedro del Hierro eta Women’ secret-en egindako erosketetarako soilik. Eta bestea, beste saltokietan egingo dituzun erosketetarako.
- (e) Handitu muga: kontsultatu nahi adina aldiz txartelaren muga. Handitu badaiteke, jakinaraziko dizugu.

- (f) Dirua berehala, behar duzun guztietan: transferitu txartelean erabilgarri daukazun muga kontu korrontera. Izapiderik egin gabe, eta azalpenik eman gabe, 48 ordutan.  
% 3ko komisioa, gutxienez 3 €, transferitzeko zenbatekotik deskontatuko dena. Santander Consumer Finance, S.A. erakundeak alde aurretik onartu behar du. Santander Consumer Finance, S.A. erakundeak jaulkitako txartela.
- (g) Ordaintzeko modua: ordaintzeko modu hauek eskaintzen dira:
- a. Hileko kuota finkoa: kreditu-mugaren % 3tik hasita (gutxienez 30 €); edo
  - b. Hilaren amaiera: hilabete bateko 16. egunetik hurrengo hilabeteko 15. egunera egindako erosketak hurrengo hilabetearen 2. egunean ordainduko dira.
- Txartelaren adibidea, revolving ordainketa modukoa, 1.500,00 €-ko erabilgarria, 48 hilabeteko epean ordaintzeko, 46,20 €-ko 47 kuota eta 46,20 €-ko azken kuota bat (adibidean ez dela diru gehiago erabili suposatuko da), kontratazio-data 2022/01/01 izanik eta lehen muga-eguneratzea 2022/02/02. Amortizazio-sistema frantsesa, ITN: % 20,64, UTB: % 22,71 (UTBa, eta kuota zertxobait alda daitezke kontratu sinatu den egunaren eta kuotak ordaintzeko dataren arabera) Kredituaren zenbatekoa, guztira 1.500,00 €. Kredituaren zenbatekoa, guztira 715,46 € Zordundutako zenbatekoa, guztira 2.215,46 €. Epekako prezioa, guztira 2.215,46 €. Interesak 715,46 €. Santander Consumer Finance, S.A. erakundeak eskaintako finantzazioa da, Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartelaren bidez, eta erakunde horrek txartela ematea aztertu eta onartu egin behar du.
- (h) Mugikorrarekin ordaintzea: erosketak eroso ordain ditzakezu telefono mugikorretik. Apple gailu bat badaukazu, konfiguratu Apple Pay. Android gailu bat badaukazu, deskargatu Cortefiel PdH Pay app-a.

Gainera, 10 €-ko ongietorri-oparia jasoko duzu: eskatu zure Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard txartela, eta eskuratu 10 €-ko oparia zure lehen erosketan erabiltzeko. Oparia 10 € baino gehiagoko erosketak bakar batean erabili ahal izango da, Cortefiel eta Pedro del Hierro dendetan (online eta outlet dendak izan ezik) Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard kreditu-txartel berria aktibatuzko unean.

## 12. Txartel pribatua

2012ko urtarrilaren 26an, inaktibo zeuden Club Cortefiel & Pedro del Hierro txartelaren (“**Txartel pribatua**”) bazkide-titularren ordainketa-txartel pribatuen mugak txikitu ziren, jarraian xedatzen den moduan:

- 60 hilabete baino gehiago ekonomikoki inaktibo egondako txartelak = 0 €-ko muga erabilgarria.
- 37 eta 59 hilabete bitartean ekonomikoki inaktibo eta fideltasunean inaktibo egondako txartelak = 0 €-ko muga erabilgarria.
- 37 eta 59 hilabete bitartean ekonomikoki inaktibo eta fideltasunean aktibo egondako txartelak = 300 €-ko muga erabilgarria.

Bezero horiek telefono bidez eska dezakete muga handitzea.



2021eko urriaren 25ean, SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak eta TENDAM RETAIL, S.A. enpresak Espainiako eta Portugalgo Txartel pribatuaren programa ixtea hitzartu zuten, jarraian zehazten diren datetan, bazkideak jakinaren gainean egon daitezten:

- 1) 2022ko martxoaren 1aren aurreko 12 hilabeteetan (edo gehiagotan) inaktibo dauden Txartel pribatu guztiei (hau da, eragiketarik edo transakziorik egin ezin dezaketenak) baja emango die SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak 2022ko martxoaren 1etik 31ra.
- 2) Aurreko 12 hilabeteetan (hau da, 2021eko ekainaren 1etik 2022ko maiatzaren 31ra arte) erosketarik egin ez duten Txartel pribatu aktiboek baja emango die SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak 2022ko ekainaren 1etik 30era.
- 3) 1) eta 2) ataletan azaldutako prozesuak amaitu eta gero, 2022ko uztailaren 1etik aurrera indarrean jarraitzen duten Txartel pribatuak:
  - (a) erosketak egiten jarraitzeko erabili ahal izango dira 2022ko uztailaren 31ra arte (hura barne); eta
  - (b) indarrean jarraituko dute, baina produktuak itzultzeko soilik, 2022ko irailaren 30era arte (hura barne).
- 4) 2022ko urriaren 1etik 31ra (hura barne), SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. erakundeak baja emango die azken Txartel pribatuei eta, 2022ko urriaren 31n, Txartel pribatua baliogabetuta geratuko da behin betiko.

12,1. Erregimena. Txartel pribatua Baldintza orokorretan adierazitako arau eta baldintzek zuzentzen dute, eta zehazki, 12. atal honetan adierazitakoak. Txartel pribatua erabiltzen bada, Baldintza orokor horiek jaso eta guztiz onartzen direla ulertzen da, bertan xedatzen denaren balizko aldaketei kalterik egin gabe.

Tendam Retail, S.A. enpresak (jakinarazpenak egiteko helbide gisa Madrilgo Avda. del Llano Castellano n°51 duena) SANTANDER CONSUMER EFC, S.A. erakundeari (aurrerantzean, “**SANTANDER CONSUMER**”) eman dio Txartel pribatua kudeatzeko ardura, eta hari eman dizkio Txartel pribatuaren erabileratik eratorritako kreditu-eskubideak. Kontsumitzaileak eskubidea izango du SANTANDER CONSUMER erakundearen aurka Tendam Retail, S.A. enpresaren aurka (aurrerantzean, “**Tendam**”) edukiko lukeen aurka egiteko eskubidea gauzatzeko, kalte-ordaina barne.

Txartel pribatuaren Titularrak eta titular osagarriek baimena ematen diote Tendam enpresari eta SANTANDER CONSUMER erakundeari eman dituzten komunikazioak eta argibideak grabatzeko eta erregistratzeko, eta berariaz onartzen dute grabaketa horiek frogatu gisa erabiltzea epaiketetan nahiz epaiketatik kanpo.

Txartel pribatuari buruzko informazio gehiago lortzeko, sakatu [hau](#).