

## Condicions generals del programa de fidelitat de Club Cortefiel i Pedro del Hierro

### 1. Introducció

Les presents condicions generals (les “**Condicions Generals**”) regulen el programa de fidelitat de Club Cortefiel i Pedro del Hierro (el “**Programa**” o “**Club Cortefiel**”), Societat de:

- A Espanya: Tendam Retail, S. A., amb domicili a Avda. del Llano Castellano 51, Madrid (Espanya) i NIF A-08099459;
- A Portugal: Confemo-Confecções e Moda de Espanha, S. A., amb domicili a Edifício Tivoli Forum, Av. da Liberdade, 180 E – 3.º, 1250-146 Lisboa i CIF 500 023 352

(qualsevol d’elles denominada conjunta o individualment, “**Tendam**”).

Aquestes Condicions Generals detallen el funcionament del Programa, així com el procés d’obtenció i bescanvi de punts per part dels Socis del Programa (el “**Soci**” o els “**Socis**”). Els Socis tindran accés en tot moment a les Condicions Generals actualitzades i en vigor, consultant la pàgina web de Club Cortefiel, a fi d’estar informats de les Condicions Generals que els seran d’aplicació com a Socis en cada moment i que declaren conèixer.

Tendam podrà modificar unilateralment les presents Condicions Generals per motius vàlids justificats si efectua la seva comunicació als Socis de Club Cortefiel, requisit que les parts convenen expressament que s’entén acomplert amb la publicació de les variacions a través de cortefiel.com, pedrodelhierro.com, Clubcortefiel.com o punts de venda.

Si el Soci no estigués d’acord amb els canvis ho pot comunicar a Tendam per tal de procedir a la seva baixa com a Soci.

El fet que Tendam no apliqui en alguna ocasió alguna d’aquestes Condicions Generals no implica que renunciï al seu dret a exigir el compliment de qualssevol d’aquestes condicions.

Cada Soci té un número de compte personal i intransferible que l’identificarà amb les seves dades personals, facultant-lo per a participar en el Programa, informació que podrà consultar en el seu compte virtual. Si ets beneficiari de la Targeta Privada o de la Targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard, podràs consultar les teves condicions en les seccions 11 i 12. Tendam es reserva el dret de no emetre targetes físiques.

En els països on estigui implantat el Club Cortefiel (atenent a les condicions d’acumulació i bescanvi de punts que es detallen més endavant), els Socis poden beneficiar-se de formar part del Programa en totes les botigues físiques de Cortefiel, en totes les botigues físiques de Pedro del Hierro, a les pàgines web cortefiel.com i pedrodelhierro.com així com en l’aplicació corresponent a la marca Cortefiel i en l’aplicació corresponent a la marca Pedro del Hierro (les “**Botigues**”). A efectes aclaridors, no s’aplicarà el Programa a les compres realitzades en els outlets (encara que

els productes adquirits siguin de les marques Cortefiel o Pedro del Hierro) ni tampoc a les compres realitzades de productes de les nostres marques (Cortefiel o Pedro del Hierro) en botigues físiques o online d'altres marques de Tendam o altres botigues diferents de les definides com a Botigues (a títol merament exemplificatiu i no limitador: womensecret.com o myspringfield.com), on, si s'escau, el client acumularia punts del club de fidelitat de la marca corresponent (per exemple, al Club WOW o al Club Springfield), però no al Club Cortefiel.

Tendam podrà comunicar-te informació comercial per qualsevol mitjà de comunicació electrònica a distància o postal. Pots trobar més informació sobre la nostra política de privacitat [aquí](#).

## **2. Alta com a Soci**

Podran donar-se d'alta al Club Cortefiel les persones físiques majors de 18 anys residents en algun dels països on estigui implantat el Programa, que hagin llegit i acceptat les Condicions Generals a través dels canals que Tendam tingui habilitats per a això en cada moment. El compte és personal i intransferible.

Els canals per a sol·licitar la inscripció al Programa i poder gaudir dels avantatges associats a aquest, són els següents:

- a) A qualsevol de les botigues físiques de Cortefiel o de Pedro del Hierro (en aquells països on estigui implantat el Programa) en el moment en què facis una compra. En aquest moment has de llegir les Condicions Generals, aportar les dades personals sol·licitades i acceptar les Condicions Generals mitjançant la teva signatura en el dispositiu electrònic que es posarà a la teva disposició.
- b) A través de la web [cortefiel.com](#), de la web [pedrodelhierro.com](#), a través del registre a l'aplicació mòbil de la marca Cortefiel, o a l'aplicació mòbil de la marca Pedro del Hierro, o, puntualment, a través de la web del Club Cortefiel ([Clubcortefiel.com](#)), acceptant en qualsevol dels casos de forma expressa les Condicions Generals.

A més, en totes les altes, en un termini de 24 hores, rebràs un correu electrònic o SMS de confirmació de la teva alta, amb un enllaç a la pàgina web de Club Cortefiel on sempre podràs trobar la versió actualitzada de les Condicions Generals acceptades. Aquestes Condicions Generals quedaran emmagatzemades en un suport electrònic, que tindràs a la teva disposició, en l'idioma oficial del país on t'hagis donat d'alta, en qualsevol moment a [Clubcortefiel.com](#).

S'haurà de tenir en compte que, en ocasions, el registre com a Soci del Club Cortefiel serà possible únicament després d'haver finalitzat amb èxit una compra en alguna de les nostres Botigues.

La identificació com a Soci, al comprar en les Botigues significarà, en qualsevol cas, el coneixement i l'acceptació de les presents Condicions Generals.

És imprescindible disposar d'un número de telèfon mòbil vàlid per a poder inscriure's al Programa. Així mateix, tant per donar-se d'alta a Espanya com per donar-se d'alta a Portugal, serà necessari tenir un document nacional d'identitat o número d'identificació

d'estranger vàlid, si escau, i per donar-se d'alta a les Botigues online o a l'app serà imprescindible disposar d'un compte de correu electrònic.

### 3. Categories

Existeixen tres categories en el Programa, depenent de l'import de compres que hagi realitzat el Soci durant l'any anterior.

Durant el procés de revisió general de les categories del programa, comptabilitzarem l'import de les compres efectuades del 21-02 de l'any anterior fins al 20-02 de l'any actual (ambdós inclosos) tenint en compte totes les operacions realitzades en aquelles dates, tant compres com devolucions. En cas que correspongui un canvi de categoria, els beneficis associats a la nova categoria entraran en vigor a partir de la setmana posterior a la del 20 de febrer i sempre abans de l'1 de març.

Quan un Soci nou s'inscriu al Programa, ho farà directament a la categoria Plata, almenys fins a la revisió següent de categories del Programa.

El Programa atorgarà les categories següents en aplicació dels criteris següents:

- Plata: aquesta categoria s'assignarà als nous Socis i la mantindran tots aquells Socis que realitzin, al llarg del Període, una despesa inferior a 250 € (dos-cents cinquanta euros).
- Oro: s'assignarà als Socis de Club Cortefiel que s'hagin donat d'alta a Espanya o Portugal i que hagin realitzat una despesa, en el període anterior, igual o superior a 250 € (dos-cents cinquanta euros) però inferior als 500 € (cinc-cents euros).
- Platí: s'assignarà als Socis de Club Cortefiel que s'hagin donat d'alta a Espanya o Portugal i que hagin realitzat una despesa, en el període anterior, igual o superior a 500 € (cinc-cents euros) però inferior als 500 € (cinc-cents euros).

### 4. Beneficis del Programa

En donar-te d'alta al programa i identificar-te com a Soci a la Botiga corresponent, podràs obtenir i utilitzar els teus descomptes Cortefiel (els "**Descomptes Cortefiel**") acumulats en les teves compres a les nostres Botigues i gaudir dels beneficis addicionals que expliquem a continuació.

- a) Obtenir Descomptes Cortefiel sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es faci a les nostres Botigues a Espanya i Portugal.
- b) Bescanviar Descomptes Cortefiel per a pagar la compra de productes que estiguin a la venda a les nostres Botigues del país on el Soci es va donar d'alta.
- c) Beneficiar-se dels avantatges, beneficis i promocions exclusius del Programa, segons la categoria.

Els beneficis no són acumulables a altres Programes de Fidelització o targetes en vigor de Tendam.

Els avantatges del Programa s'atorguen únicament a persones naturals, les quals gaudeixen personalment de qualsevol benefici de la seva afiliació. Les persones

jurídiques no podran registrar-se al Programa ni acumular cap tipus d'avantatge, inclosa l'acumulació de Descomptes Cortefiel.

#### **4.1. Descomptes Cortefiel**

La moneda del Programa són els Descomptes Cortefiel. L'obtenció i bescanvi de Descomptes Cortefiel és personal per part del Soci. Els Descomptes Cortefiel no són transferibles, ni bescanviables per diners o altres béns fora dels especificats en el Programa.

- **Obtenció de Descomptes Cortefiel**

Els Descomptes Cortefiel s'acumulen prenent com a base un percentatge sobre l'import net (un cop descomptats les promocions i altres pagaments amb els propis Descomptes Cortefiel) de les compres fetes pel Soci, identificant-se com a tal, en alguna de les nostres Botigues en qualsevol dels països on estigui implantat el Club (l'"**Import**").

Si el Soci disposa addicionalment de la Targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard, es beneficiarà de descomptes addicionals tal i com es descriu a la secció 11.

Es notificarà al Soci els Descomptes Cortefiel obtinguts, a través de Clubcortefiel.com, Centre d'Atenció al Client o a la Botiga. Així mateix, si el Soci disposa de mitjà de pagament (targeta privada o Targeta Club Cortefiel & Pedro Mastercard), també es podrà notificar al Soci mitjançant l'extracte de les seves targetes.

Els Socis nous, un cop s'hagin adscrit al Programa, començaran a acumular Descomptes Cortefiel a partir de la seva primera compra identificats com a Socis, inclosa la compra que hagin realitzat, si s'escau, i que hagi obert la possibilitat d'inscriure's al Programa.

Els Socis podran obtenir Descomptes Cortefiel per totes les seves compres realitzades a les nostres Botigues a qualsevol dels països on el Programa estigui implantat.

El Soci es beneficiarà de 5 € de Descompte Cortefiel per cada 75 € d'Import de despesa a les Botigues. Les devolucions també es tenen en compte per a calcular l'Import gastat i per tant, per a la generació de Xecs. És possible que un Soci es trobi que està amb un suposat saldo negatiu, si per exemple hagués bescanviat un Xec i posteriorment a aquesta acció, tornés part de les seves compres.

Els Descompte Cortefiel no es poden utilitzar per a adquirir la Targeta Regal de Cortefiel ni la Targeta Regal de Pedro del Hierro. En el cas de la Targeta Regal, no s'acumularan Descomptes Cortefiel per a la persona que adquireix la Targeta Regal per l'import de la dita targeta. Per a la persona que utilitza l'import de la Targeta Regal, no es generen Descomptes Cortefiel per les compres que realitzi utilitzant la Targeta Regal rebuda.

L'import gastat en despeses d'enviament en comandes online no genera Descomptes Cortefiel.

No obstant això, l'import gastat en arranjaments de productes comprats a les nostres Botigues (en cas que el Soci no es beneficiï d'arranjaments gratuïts), sí acumula Descomptes Cortefiel.

En cas de devolució d'una compra, ja sigui total o parcial, serà necessari identificar-se com a Soci mostrant la identificació corresponent (a Espanya i Portugal seria a través del document nacional d'identitat) juntament amb el tiquet de compra per tal d'anular els Descomptes Cortefiel acumulats amb la dita compra.

En cas que en la compra s'haguessin utilitzat Descomptes Cortefiel (mitjançant el bescanvi de Xecs, tal i com s'explica més endavant), es torna de la manera següent si la devolució és total, els Descomptes Cortefiel utilitzats en la compra es tornen mitjançant la reactivació del Xec, que mantindrà la seva data de validesa/caducitat inicial. No és possible la devolució parcial del Xec, en cas de devolució parcial de la compra.

En caso que els Descomptes Cortefiel utilitzats en la compra hagin caducat durant el període de devolució de la compra, aquests no es tornaran a ingressar.

- **Validesa i caducitat dels Descomptes Cortefiel**

L'Import gastat pel Soci es va acumulant i els Descomptes Cortefiel es generen un cop se superi el llindar de 75 € de compra (que genera un Xec de 5 €). Els Xecs s'emeten sempre en múltiples de 5 €. Mentre no s'acumuli saldo suficient per a l'emissió d'un Xec, el saldo es mantindrà en el compte del Soci fins a la seva caducitat. L'esmentat Xec tindrà una caducitat de dos (2) mesos des de la data de la seva emissió.

Si ets Soci amb Targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard, les teves condicions d'acumulació de saldo i emissió de Xecs es regiren per allò que disposa la secció 11.

La generació dels Xecs sempre es produeix el dia 1 del mes natural corresponent, i per a aquests Xecs es té en compte l'Import acumulat pel Soci en les compres fetes anteriorment. Si el Soci no tingués saldo acumulat, es tindrà en compte l'Import gastat en les compres fetes des del dia 16 d'un mes al dia 15 del mes següent. Si el Soci tingués saldo acumulat que no arribés al llindar del 75 € esmentat anteriorment, es tindrà en compte l'Import gastat en compres fetes fins al dia 15 del mes corresponent, per a emetre el Xec el dia 1 del mes següent.

Durant el mes de gener de cada any natural, Club Cortefiel revisarà la despesa acumulada i per la qual encara no s'hagin emès Xecs per a cada Soci. La despesa acumulada al mes de gener que tingui una antiguitat igual o superior a dotze (12) mesos caducarà i, per tant, s'eliminarà del compte del Soci.

- **Bescanvi dels Xecs**

Els Xecs es podran bescanviar per descomptes en compres que el Soci, identificant-se com a tal, faci a les nostres Botigues. Els clients es podran beneficiar del pagament amb Xecs des de l'emissió de l'esmentat Xec i abans que excedeixi el seu període de caducitat (2 mesos). La compra que es faci amb Xecs ha de ser superior a la del valor del Xec mateix.

Els Socis podran bescanviar els seus Xecs en aquelles compres que excedeixin el valor dels Xecs i que s'hagin fet en el país on s'hagin donat d'alta. No es podran bescanviar Xecs en cap altre país que no sigui el de l'alta, encara que en aquest país estigui implantat el Club Cortefiel.

El bescanvi de Xecs es realitza sobre l'Import final de la compra. En cas que l'Import de la compra excedeixi la quantitat de Xecs de què disposa el Soci, aquest tindrà l'opció de "pagament mixt", que permet combinar el pagament amb diners (en efectiu o targeta) i Xecs.

En la modalitat de pagament mixt únicament es permetrà un tipus de divisa per cada bescanvi i s'aplicarà el tipus de canvi que s'estableix diàriament en els nostres sistemes.

Els Xecs emesos es bescanvien d'una sola vegada per productes de les nostres Botigues. L'import de la compra en què es bescanviïn un o varis Xecs, ha de ser sempre superior a l'import dels Xecs bescanviats. Es podran acumular varis Xecs per a bescanviar en una única compra.

L'ús de Xecs genera més Descomptes Cortefiel (excepte quan la compra resulti gratis) per l'import de les diferències de preu abonades en efectiu o mitjançant targeta bancària.

En el cas de la Targeta Regal, si la persona que la bescanvia és un Soci, aquest Soci no acumula Descomptes Cortefiel per l'import de la Targeta Regal.

Si un Soci utilitza una Targeta Regal en una compra, no podrà utilitzar en aquesta mateixa compra els seus Xecs.

- **Reclamació de Descomptes Cortefiel**

Si en algun moment el servei d'acumulació o utilització de Descomptes Cortefiel s'hagués d'interrompre degut a una fallada de les comunicacions per circumstàncies alienes a la responsabilitat de Tendam o per millores del sistema, el Soci tindrà dret a sol·licitar l'acreditació dels Descomptes Cortefiel no anotats (mitjançant la presentació del tiquet de compra que acrediti fefaentment la compra realitzada), però no podrà beneficiar-se dels serveis del Programa fins el restabliment de les comunicacions.

No s'admetrà la gravació de les compres en un moment posterior a la seva realització.

## **4.2. Beneficis de ser Plata**

Els Socis que pertanyin a la categoria Plata, es podran beneficiar dels avantatges següents:

- a) Obtenir Descomptes Cortefiel sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es faci a les nostres Botigues.
- b) Bescanviar Descomptes Cortefiel per a pagar la compra de productes que estiguin a la venda a les nostres Botigues, tal i com es detalla en l'apartat de "bescanvi de Descomptes Cortefiel".

c) En aquelles Botigues físiques amb pàrquing concertat (pots consultar-les [aquí](#)), el Soci Plata es podrà beneficiar d'1 hora d'aparcament gratuït en l'esmentat pàrquing concertat, per tal de realitzar les seves compres amb tranquil·litat.

d) Obtenir Descomptes Cortefiel per seleccionar, quan el Soci identificat com a tal faci una compra en alguna de les nostres Botigues online, o una recollida o devolució de les esmentades comandes online en alguna de les nostres Botigues físiques.

Aquest avantatge només està disponible per a compres realitzades a les nostres Botigues online d'Espanya i per a la recollida o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Espanya.

El Soci podrà obtenir 1 € (un Euro) per cada recollida a la Botiga física i per cada devolució a la Botiga física que esculli, amb un límit de dues (2) bonificacions per recollida per temporada (és a dir, dues bonificacions com a màxim en la temporada primavera-estiu i dues bonificacions com a màxim en la temporada tardor-hivern) i dues (2) bonificacions per devolució per temporada (és a dir, dues bonificacions com a màxim en la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim en la temporada tardor-hivern). A efectes aclaridors, les esmentades bonificacions no són acumulables entre temporades diferents, dins un mateix any natural.

En cas que el Soci hagués efectuat la seva compra online seleccionant "recollida a la botiga", no es beneficiarà de l'euro de bonificació al tornar la mateixa comanda a la Botiga física. És a dir, únicament es beneficiarà en aquesta comanda d'una bonificació, que seria la corresponent a l'entrega de la comanda mitjançant "recollida a la botiga".

Els Descomptes Cortefiel extra es carregaran en el compte del Soci en un termini aproximat de 7 dies després de la recollida o devolució de la comanda online a la Botiga física. El funcionament d'aquests Descomptes Cortefiel extra és el mateix que el dels Descomptes Cortefiel i per tant la caducitat serà la mateixa que la del teu saldo de Descomptes Cortefiel.

e) Xec aniversari 12 €

El Xec Aniversari es generarà per a cada Soci Plata el dia que hagi assenyalat com a data del seu aniversari, únicament una vegada a l'any i la seva generació estarà condicionada a que el Soci hagi gastat un mínim de 100 € en compres a les nostres Botigues en els dotze (12) mesos anteriors a la data del seu aniversari.

La utilització del Xec Aniversari de 12 € estarà condicionada a que el Soci Plata realitzi, en el termini de quinze (15) dies des de la data del seu aniversari, una compra mínima de 12 € quan desitgi bescanviar l'esmentat xec en alguna de les nostres Botigues. La data de validesa exacta del Xec Aniversari s'inclou en el mateix Xec Aniversari.

f) Condicions d'enviament online exclusives per ser Plata

A Espanya, gratis per a tots els enviaments online, sense mínim de compra.

A Portugal, per a entregues a Portugal continental, gratis per a tots els enviaments online, sense mínim de compra.

Per a entregues a les Açores el cost serà de 30 € i per a entregues a Madeira el cost serà de 26 € per enviament.

g) Descompte en subscripció a revistes

Els socis del Club Cortefiel que s'hagin donat d'alta a Espanya es podran beneficiar del descompte indicat en la selecció de revistes online que es publicaran a Clubcortefiel.com. Per a beneficiar-se d'aquests descomptes és necessari identificar-se a Clubcortefiel.com com a Soci on es mostraran les instruccions per a bescanviar el descompte, així com el codi per a accedir a cada descompte indicat i la resta de les condicions i vigència de la promoció.

- h) Gaudir del servei d'arranjaments de baixos de pantalons, mànigues d'americanes, mànigues de camises i llarg d'americanes gratis, per a Socis Plata en compres fetes entre l'1 de març i el 15 de maig i entre l'1 de setembre i el 15 de novembre.  
Les peces, un cop arranjades d'acord amb les indicacions del Soci, no admetran devolucions ni canvis.

### 4.3. Beneficis de ser Or

Els Socis que pertanyin a la categoria Or, es podran beneficiar dels avantatges següents:

- a) Obtenir Descomptes Cortefiel sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es faci a les nostres Botigues.
- b) Bescanviar Descomptes Cortefiel per a pagar la compra de productes que estiguin a la venda a les nostres Botigues, tal i com es detalla en l'apartat de "bescanvi de Descomptes Cortefiel".
- c) En aquelles Botigues físiques amb pàrquing concertat (pots consultar-les [aquí](#)), el Soci Or es podrà beneficiar d'1 hora d'aparcament gratuït en l'esmentat pàrquing concertat, per tal de realitzar les seves compres amb tranquil·litat.

- d) Obtenir Descomptes Cortefiel per seleccionar, quan el Soci identificat com a tal faci una compra en alguna de les nostres Botigues online, o una recollida o devolució de les esmentades comandes online en alguna de les nostres Botigues físiques.

Aquest avantatge només està disponible per a compres realitzades a les nostres Botigues online d'Espanya i per a la recollida o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Espanya.

El Soci podrà obtenir 1 € (un Euro) per cada recollida a la Botiga física i per cada devolució a la Botiga física que esculli, amb un límit de dues (2) bonificacions per recollida per temporada (és a dir, dues bonificacions com a màxim en la temporada primavera-estiu i dues bonificacions com a màxim en la temporada tardor-hivern) i dues (2) bonificacions per devolució per temporada (és a dir, dues bonificacions com a màxim en la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim en la temporada tardor-hivern). A efectes aclaridors, les esmentades bonificacions no són acumulables entre temporades diferents, dins un mateix any natural.

En cas que el Soci hagués efectuat la seva compra online seleccionant "recollida a la botiga", no es beneficiarà de l'euro de bonificació al tornar la mateixa comanda a la Botiga física. És a dir, únicament es beneficiarà en aquesta comanda d'una bonificació, que seria la corresponent a l'entrega de la comanda mitjançant "recollida a la botiga".

Els Descomptes Cortefiel extra es carregaran en el compte del Soci en un termini aproximat de 7 dies després de la recollida o devolució de la comanda online a la Botiga física. El funcionament d'aquests Descomptes Cortefiel extra és el mateix que el dels Descomptes Cortefiel i per tant la caducitat serà la mateixa que la del teu saldo de Descomptes Cortefiel.

- e) Xec aniversari 15 €

El Xec Aniversari es generarà per a cada Soci Or el dia que hagi assenyalat com a data del seu aniversari, únicament una vegada a l'any i la seva generació estarà condicionada a que el Soci hagi gastat un mínim de 100 € en compres a les nostres Botigues en els dotze (12) mesos anteriors a la data del seu aniversari.

La utilització del Xec Aniversari de 15 € estarà condicionada a que el Soci Plata realitzi, en el termini de quinze (15) dies des de la data del seu aniversari, una compra mínima de 15 € quan desitgi bescanviar l'esmentat xec en alguna de les

nostres Botigues. La data de validesa exacta del Xec Aniversari s'inclou en el mateix Xec Aniversari.

- f) El Soci Or es beneficiarà d'acumular un saldo major per cada compra que faci en determinats períodes. És a dir, els Socis Platí acumularan 7,5 € de Descomptes Cortefiel (en comptes de 5 € per cada 75 € de compra) segons l'Import gastat durant els períodes del 15 al 31 de maig i del 10 al 24 de desembre.
- g) Condicions d'enviament online exclusives per ser Or  
A Espanya, gratis per a tots els enviaments online, sense mínim de compra.  
A Portugal, per a entregues a Portugal continental, gratis per a tots els enviaments online, sense mínim de compra.  
Per a entregues a les Açores el cost serà de 30 € i per a entregues a Madeira el cost serà de 26 € per enviament.
- h) Descompte en subscripció a revistes  
Els socis del Club Cortefiel que s'hagin donat d'alta a Espanya es podran beneficiar del descompte indicat en la selecció de revistes online que es publicaran a Clubcortefiel.com. Per a beneficiar-se d'aquests descomptes és necessari identificar-se a Clubcortefiel.com com a Soci on es mostraran les instruccions per a bescanviar el descompte, així com el codi per a accedir a cada descompte indicat i la resta de les condicions i vigència de la promoció.
- i) Saldo extra per compres fetes en determinades categories  
Des que Club Cortefiel remeti la comunicació corresponent als Socis, els Socis que facin compres de productes dins les categories especials següents rebran 10 € de Descomptes Cortefiel per cada 75 € de compra (en comptes de rebre 5 €):
  - Compres fetes en vestits d'home de les marques Cortefiel i Pedro del Hierro durant la temporada de l'1 de març al 30 d'abril; i
  - Compres fetes en vestits de les marques Cortefiel i Pedro del Hierro durant la temporada de l'1 de març al 30 d'abril; iAixí mateix, durant la temporada de l'1 de setembre al 31 d'octubre hi haurà dues altres categories especials beneficiades del saldo extra en l'acumulació de Descomptes Cortefiel. Els Socis rebran informació sobre les dites categories via correu electrònic o SMS o mitjançant la seva publicació a la web Clubcortefiel.com.
- j) Gaudir del servei d'arranjaments de baixos de pantalons, mànigues d'americanes, mànigues de camises i llarg d'americanes, per a Socis Or en compres fetes entre l'1 de març i el 21 de juny i entre l'1 de setembre i el 25 de desembre.  
Les peces, un cop arranjades d'acord amb les indicacions del Soci, no admetran devolucions ni canvis.
- k) Ampliació del termini de devolucions: el Soci Or té la possibilitat de tornar els productes comprats a les nostres Botigues en un termini de 60 dies (en comptes del termini habitual de 30 dies).

#### **4.4. Beneficis de ser Platí**

Els Socis que pertanyin a la categoria Platí, es podran beneficiar dels avantatges següents:

- a) Obtenir Descomptes Cortefiel sobre l'import de despesa, sempre que aquesta despesa es faci a les nostres Botigues.
- b) Bescanviar Descomptes Cortefiel per a pagar la compra de productes que estiguin a la venda a les nostres Botigues, tal i com es detalla en l'apartat de "bescanvi de Descomptes Cortefiel".

c) En aquelles Botigues físiques amb pàrquing concertat (pots consultar-les [aquí](#)), el Soci Platí es podrà beneficiar d'1 hora d'aparcament gratuït en l'esmentat pàrquing concertat, per tal de realitzar les seves compres amb tranquil·litat.

d) Obtenir Descomptes Cortefiel per seleccionar, quan el Soci identificat com a tal faci una compra en alguna de les nostres Botigues online, o una recollida o devolució de les esmentades comandes online en alguna de les nostres Botigues físiques.

Aquest avantatge només està disponible per a compres realitzades a les nostres Botigues online d'Espanya i per a la recollida o devolució d'aquestes comandes online a les nostres Botigues físiques a Espanya.

El Soci podrà obtenir 1 € (un Euro) per cada recollida a la Botiga física i per cada devolució a la Botiga física que esculli, amb un límit de dues (2) bonificacions per recollida per temporada (és a dir, dues bonificacions com a màxim en la temporada primavera-estiu i dues bonificacions com a màxim en la temporada tardor-hivern) i dues (2) bonificacions per devolució per temporada (és a dir, dues bonificacions com a màxim en la temporada primavera-estiu i dues bonificacions màxim en la temporada tardor-hivern). A efectes aclaridors, les esmentades bonificacions no són acumulables entre temporades diferents, dins un mateix any natural.

En cas que el Soci hagués efectuat la seva compra online seleccionant "recollida a la botiga", no es beneficiarà de l'euro de bonificació al tornar la mateixa comanda a la Botiga física. És a dir, únicament es beneficiarà en aquesta comanda d'una bonificació, que seria la corresponent a l'entrega de la comanda mitjançant "recollida a la botiga".

Els Descomptes Cortefiel extra es carregaran en el compte del Soci en un termini aproximat de 7 dies després de la recollida o devolució de la comanda online a la Botiga física. El funcionament d'aquests Descomptes Cortefiel extra és el mateix que el dels Descomptes Cortefiel i per tant la caducitat serà la mateixa que la del teu saldo de Descomptes Cortefiel.

l) Xec aniversari 18 €

El Xec Aniversari es generarà per a cada Soci Platí el dia que hagi assenyalat com a data del seu aniversari, únicament una vegada a l'any i la seva generació estarà condicionada a que el Soci hagi gastat un mínim de 100 € en compres a les nostres Botigues en els dotze (12) mesos anteriors a la data del seu aniversari.

La utilització del Xec Aniversari de 18 € estarà condicionada a que el Soci Plata realitzi, en el termini de quinze (15) dies des de la data del seu aniversari, una compra mínima de 18 € quan desitgi bescanviar l'esmentat xec en alguna de les nostres Botigues. La data de validesa exacta del Xec Aniversari s'inclou en el mateix Xec Aniversari.

e) Aniversari Club

El Soci Platí podrà gaudir d'un descompte del 50 % en la peça que esculli amb un valor màxim de 150 € del preu de venda al públic inicial durant una setmana a partir del dia del seu aniversari com a Soci del Club Cortefiel.

f) El Soci Platí es beneficiarà d'acumular un saldo major per cada compra que faci en determinats períodes. És a dir, els Socis Platí acumularan 7,5 € de Descomptes Cortefiel (en comptes de 5 € per cada 75 € de compra) segons l'Import gastat durant els períodes del 15 al 31 de maig i del 10 al 24 de desembre.

g) Condicions d'enviament online exclusives per ser Platí

A Espanya, gratis per a tots els enviaments online, sense mínim de compra.

A Portugal, per a entregues a Portugal continental, gratis per a tots els enviaments online, sense mínim de compra.

Per a entregues a les Açores el cost serà de 30 € i per a entregues a Madeira el cost serà de 26 € per enviament.

- h) Descompte en subscripció a revistes  
Els socis del Club Cortefiel que s'hagin donat d'alta a Espanya es podran beneficiar del descompte indicat en la selecció de revistes online que es publicaran a Clubcortefiel.com. Per a beneficiar-se d'aquests descomptes és necessari identificar-se a Clubcortefiel.com com a Soci on es mostraran les instruccions per a bescanviar el descompte, així com el codi per a accedir a cada descompte indicat i la resta de les condicions i vigència de la promoció.
- i) Saldo extra per compres fetes en determinades categories  
Des que Club Cortefiel remeti la comunicació corresponent als Socis, els Socis que facin compres de productes dins les categories especials següents rebran 10 € de Descomptes Cortefiel per cada 75 € de compra (en comptes de rebre els 5 € habituals):
- Compres fetes en vestits d'home de les marques Cortefiel i Pedro del Hierro durant la temporada de l'1 de març al 30 d'abril; i
  - Compres fetes en vestits de les marques Cortefiel i Pedro del Hierro durant la temporada de l'1 de març al 30 d'abril; i
- Així mateix, durant la temporada de l'1 de setembre al 31 d'octubre hi haurà dues altres categories especials beneficiades del saldo extra en l'acumulació de Descomptes Cortefiel. Els Socis rebran informació sobre les dites categories via correu electrònic o SMS o mitjançant la seva publicació a la web clubcortefiel.com.
- j) Gaudir del servei d'arranjaments de baixos de pantalons, mànigues d'americanes, mànigues de camises i llarg d'americanes gratis, per a Socis Platí en compres fetes durant tot l'any.  
Les peces, un cop arranjades d'acord amb les indicacions del Soci, no admetran devolucions ni canvis.
- k) Ampliació del termini de devolucions: el Soci Platí té la possibilitat de tornar els productes comprats a les nostres Botigues en un termini de 60 dies (en comptes del termini habitual de 30 dies).
- l) Els Socis Platí es podran beneficiar de saldo extra per compres fetes en "Més Marques" (pots consultar la llista completa [aquí](#)). Des que Club Cortefiel remeti la comunicació corresponent als Socis, els Socis Platí es podran beneficiar de rebre 10 € de Descomptes Cortefiel per cada 75 € de compra (en comptes de rebre els 5 € habituals):

## 5. Funcionament del Programa

El Soci ha d'identificar-se com a tal cada vegada que efectui una compra a qualsevol de les Botigues dels països on estigui implantat el club de fidelitat en cada moment. El volum de les compres s'anirà registrant en el teu compte. El club de fidelitat actualment està implantat a Espanya i Portugal.

Cada Soci acumularà Descomptes Cortefiel en funció del volum de les compres efectuades a les Botigues dels països on estigui implantat el club de fidelitat en cada moment, registrades en el moment d'efectuar la mencionada compra. El Soci podrà utilitzar els Descomptes Cortefiel acumulats en qualsevol Botiga pertanyent al país en què es donés d'alta. A efectes del còmput global de compres, es considerarà com a mateixa compra totes les que es facin en la mateixa data a la mateixa Botiga.

## **Tu només cal que facis el següent:**

1. Identificar-te amb el DNI o NIE (en els casos d'Espanya i Portugal) per a fer ús dels Descomptes Cortefiel i de la resta d'avantatges del Club Cortefiel.
2. Fer un ús adequat i d'acord amb les presents Condicions Generals de la teva condició de Soci del Club Cortefiel.

## **Club Cortefiel ha de fer el següent:**

1. Guardar la confidencialitat de les dades aportades en la sol·licitud de Soci i les seves actualitzacions.
2. Atendre el Soci a través del Centre d'Atenció al Client:

Per a Socis donats d'alta a Espanya:

Pots trucar al número de telèfon gratuït 900 37 33 05, en horari de 10:00 a 20:30 hores de dilluns a divendres i de 10:00 a 15:00 hores els dissabtes i festius nacionals; o enviar-nos un correu electrònic a [info@cortefiel.com](mailto:info@cortefiel.com)

Per a Socis donats d'alta a Portugal:

Pots trucar al número de telèfon 707 22 40 22 (cost de la trucada 0,10 €/minut des de telèfon fix i 0,25 €/minut des de telèfon mòbil), en horari de 10:00 a 20:00 hores, de dilluns a dissabte; o enviar-nos un correu electrònic a [club@cortefiel.com](mailto:club@cortefiel.com)

## **6. Pèrdua de targeta**

El Programa no disposa de targetes físiques. En cas de pèrdua o deterioració de targetes emeses amb anterioritat, el Soci tindrà a la seva disposició la informació corresponent en la seva àrea privada. En cas de robatori o sostracció de la targeta física emesa anteriorment, el Soci es compromet a avisar al Centre d'Atenció al Client de la sostracció.

Tendam no es fa responsable en cap cas de l'ús fraudulent que tercers, aliens al Soci, puguin fer de la seva condició de Soci i dels beneficis acumulats a això.

## **7. Cancel·lació**

La participació en el Programa no tindrà un termini de caducitat, però tant l'afiliació d'una persona com a Soci com el propi Programa es podran cancel·lar per algun dels motius exposats a continuació.

Tendam es reserva el dret a revocar, lliurement i sense notificació prèvia a l'efecte, la pertinença al Programa en aquells casos en què es detecti l'incompliment d'algun dels deures del Soci, incompliment de les Condicions Generals, actes fraudulents, especulatius, irregulars o de mala fe, sense perjudici de la reclamació de danys i perjudicis que, si escau, pot presentar Tendam. Algunes d'aquestes conductes que justifiquen la revocació per part de Tendam són, a títol exemplificatiu però no limitador,

les següents: utilització del mateix compte per part de varis usuaris, beneficiant-se dels avantatges del Programa atorgats a un Soci del compte; en cas que es detecti que no es compleixen els requisits mínims per a ser Soci —és a dir, ser menor d'edat, o falsejar la informació sol·licitada per a registra-se com a Soci—; donar-se d'alta amb correus electrònics diferents i dates de naixement diferents per tal de beneficiar-se més d'una vegada a l'any del Xec Aniversari; donar-se d'alta com a nou Soci, sense ser-ho en realitat, per tal de beneficiar-se d'una promoció que afecti exclusivament o en condicions millors als nous Socis; utilitzar un codi promocional varies vegades quan les condicions legals de la promoció estableixin que només es pot utilitzar una vegada; utilitzar els Descomptes Cortefiel de forma fraudulenta per tal d'arribar a obtenir descomptes majors dels que li corresponen com a Soci, o realitzar conductes fraudulentes comprant peces amb la intenció de tornar-les per tal de generar més Descomptes Cortefiel i obtenir d'aquesta manera peces completament gratuïtes o a un preu irregularment inferior; utilitzar de manera fraudulenta la Targeta Regal per a obtenir Descomptes Cortefiel, etc.

Tendam podrà així mateix revocar la pertinença al Programa en els casos de mort o desaparició del Soci.

El Soci podrà així mateix cancel·lar la pertinença al programa en qualsevol moment, comunicant-ho per escrit (carta, correu electrònic, fax) a Tendam i adjuntant una còpia del seu DNI o NIE (per a Espanya i Portugal). La dita baixa voluntària implicarà la pèrdua de tots els seus Descomptes Cortefiel i beneficis de forma automàtica des del moment en què cessi l'activitat del seu compte de Soci i perdi la condició de Soci.

Tendam es reserva el dret de cancel·lar el Programa en qualsevol moment, tant per circumstàncies de força major o per imposicions legals, governamentals o d'altra mena com per raons d'estratègia empresarial.

En tots els casos abans mencionats, el Soci perdrà automàticament el dret d'ús dels seus beneficis com a Soci i els avantatges associats al Programa, perdent els seus Descomptes Cortefiel, excepte en el cas de cancel·lació per raons d'estratègia empresarial, en què el Soci tindrà dret a fer ús dels Descomptes Cortefiel durant els tres (3) mesos següents a la data de cancel·lació del Programa, que li serà comunicada a través de [cortefiel.com](http://cortefiel.com), [pedrodelhierro.com](http://pedrodelhierro.com), [clubcortefiel.cortefiel.com](http://clubcortefiel.cortefiel.com) o punts de venda.

En tots i cada un dels supòsits enumerats anteriorment, essent aquest Programa gratuït per al Soci, aquest renuncia expressament a reclamar danys i perjudicis a Tendam per la cancel·lació de la seva condició de Soci o del Programa.

Està terminantment prohibida la venda o permuta de qualsevol condició de Soci (o de targeta, en el cas de les antigues targetes) o avantatge del Programa. Aquestes accions donaran lloc a la cancel·lació immediata de la condició de Soci i de la participació en aquell.

## **8. Responsabilitat**

Tendam no serà responsable:

a) de l'ús o finalitat que el Soci pugui donar a la seva condició de Soci i als Descomptes Cortefiel acumulats;

b) de qualsevol incompliment de les obligacions estipulades per part del Soci;

c) de qualsevol deficiència, fallada en l'acumulació de Descomptes Cortefiel, tractament de dades, etc. no imputables directament a Tendam o fora del control raonable de Tendam;

d) de qualsevol dany indirecte o conseqüent ocasionat al Soci que es pogués derivar de la seva condició de Soci o dels avantatges o serveis prestats de conformitat amb les presents Condicions Generals;

e) dels danys i perjudicis que resultessin del mal ús de la seva condició de Soci per part del Soci de conformitat amb allò que preveuen les presents Condicions Generals;

f) de la fiabilitat, disponibilitat o continuïtat dels serveis posats a disposició del Soci per via telemàtica, la qual cosa exclou qualsevol responsabilitat pels danys o perjudicis de qualsevol naturalesa que es puguin deure a la falta de disponibilitat, fiabilitat o continuïtat de la seva pàgina web o dels seus serveis, malgrat que intentarà facilitar, en la mesura de les seves possibilitats, ajuda tècnica a la persona afectada.

Tendam no s'obliga a controlar i no controla amb caràcter previ, l'absència de virus o elements en els continguts que puguin produir alteracions en el software o hardware dels usuaris o de les persones que visitin les pàgines d'Internet, raó per la qual no respondrà dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que poguessin derivar-se d'aquells.

## **9. Llei aplicable i jurisdicció**

Les presents Condicions Generals es regeixen per la legislació espanyola per als Socis donats d'alta a Espanya, i per la legislació portuguesa per als Socis donats d'alta a Portugal. Les parts es sotmeten, a la seva elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renunciació a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili del Soci.

## **10. Protecció de dades**

Pots consultar informació detallada sobre la nostra Política de Protecció de dades [aquí](#).

Descàrrega [aquí](#) les Condicions Generals del Club Cortefiel.

## 11. Targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard

La nova targeta de pagament Mastercard (la “**Targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard**”) és una targeta a la qual únicament hi podràs tenir accés si ets Soci de Club Cortefiel i t’has donat d’alta a Espanya. És totalment gratuïta, no té despeses d’emissió ni de manteniment.

A més de tots els avantatges del Club Cortefiel, podràs gaudir d’avantatges addicionals que només estan disponibles amb la Targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard:

- (a) Pagament universal: podràs utilitzar la teva targeta en tots els establiments i caixers del món.
- (b) 1 % d’acumulació: les teves compres en altres establiments també acumulen descomptes. Aquest saldo se sumarà als Xecs per les teves compres a Cortefiel i Pedro del Hierro que t’enviarem a partir de 5 € acumulats.  
Queden exclosos per a aquest 1 % les compres fetes en botigues de moda, les compres fetes a El Corte Inglés: els usos relacionats amb el joc o apostes; pagament de tributs; les retirades d’efectiu en caixers automàtics, finestreta o transferència a compte; els pagaments a entitats financeres, ingressos en comptes virtuals o l’abonament de compres a través de PayPal. L’import màxim mensual de compres bonificables serà de 1.000 € durant el període de liquidació. Aquesta acumulació s’incorporarà al Club Cortefiel per a bescanviar en compres dins de Cortefiel i Pedro del Hierro. Emissió mínima de 5 €.
- (c) Ajorna el pagament de les teves compres: amb la teva targeta pots ajornar el pagament de les teves compres a Cortefiel i Pedro del Hierro sense interessos. TIN 0 % TAE 0 %
  - a. Un mes per a qualsevol compra.
  - b. Dos mesos per a compres superiors a 60 €.
  - c. Tres mesos per a compres superiors a 90 €.
  - d. Sis mesos per a compres superiors a 180 €.Pots pagar a fi de mes o fraccionar la teva compra superior a 60 € en 2 mesos, si és superior a 90 € en 3 mesos, o si és superior a 180 € en 6 mesos.  
Exemple de Finançament per a una compra de 70 €. Preu al comptat 70,00 €. Terminis 2 mesos, 2 quotes de 35,00 €. Tipus Deutor Fix 0,00 %, T.A.E. 0,00 %. Import Total Degut 70,00 €. Preu Total a terminis 70,00 €.  
Oferta permanent.  
Finançament ofert, subjecte a estudi i aprovació per part de Santander Consumer Finance, S. A. a través de la targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard. Essent el dia de contractació 01/01/2022 i el primer pagament el 02/02/2022.
- (d) Dos límits de crèdit disponibles: un exclusiu per a les teves compres a Cortefiel, Pedro del Hierro i Women’s secret. Un altre per a la resta de les compres que facis en altres establiments.
- (e) Amplia el teu límit: consulta el límit de la teva targeta sempre que vulguis. Quan hi hagi possibilitat d’ampliar-lo, t’ho comunicarem.
- (f) Diners immediats sempre que ho necessitis: transfereix el límit disponible de la teva targeta al teu compte corrent. Sense tràmits ni explicacions en 48 hores.  
Comissió 3 % mínim 3 € a descomptar de l’import a transferir. Prèvia autorització per Santander Consumer Finance, S. A.

Targeta emesa per Santander Consumer Finance, S. A.

- (g) Forma de pagament: escull la teva forma de pagament entre
- Quota mensual fixa: des del 3 % de límit de crèdit (mínim 30 €); o
  - Fi de mes: les compres fetes entre el 16 d'un mes i el 15 del següent, es paguen el dia 2 del mes posterior.

Exemple representatiu per a targeta, amb forma de pagament revolving, disposició de 1.500,00 €, a pagar en un termini de 48 mesos, 47 quotes de 46,20 € i una quota final de 44,06 € (exemple per a un supòsit en què no es realitzessin més disposicions), essen el dia de contractació el dia 01/01/2022 i amb el primer venciment el 02/02/2022. Sistema d'amortització francès, TIN: 20,64 %, T.A.E. 22,71 % (La T.A.E., així com la última quota, podran variar lleugerament en funció del dia de la firma del contracte i de la data de pagament de les quotes) Import total del Crèdit 1.500,00 €. Cost total del crèdit 715,46 € Import total degut 2.215,46 €. Preu Total a Terminis 2.215,46 €. Interessos 715,46 €. Finançament ofert, subjecte a estudi i aprovació per part de Santander Consumer Finance, S. A. a través de la targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard.

- (h) Pagament amb el mòbil: podràs pagar còmodament les teves compres des del teu telèfon mòbil. Si tens un dispositiu Apple, configura Apple Pay. Si tens un dispositiu Android, descarrega't l'app Cortefiel PdH Pay.

A més, rebràs 10 € de regal de benvinguda: sol·licita la teva targeta Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard i gaudeix de 10 € de regal per a la teva primera compra. El teu regal serà bescanviable en una única compra per import superior a 10 €, en el moment d'activar la teva nova targeta de crèdit Club Cortefiel & Pedro del Hierro Mastercard en botigues Cortefiel i Pedro del Hierro (excepte botigues online i outlets).

## 12. Targeta Privada

Amb data de 26 de gener de 2012 s'ha procedit a reduir els límits de les targetes privades de pagament dels socis titulars de Targeta Privada Club Cortefiel & Pedro del Hierro (la "**Targeta Privada**") que fossin inactius, de conformitat amb allò que es disposa a continuació:

- Targetes amb més de 60 mesos d'inactivitat econòmica = límit disponible de 0 €.
- Targetes amb inactivitat econòmica i inactivitat en fidelitat entre 37 i 59 mesos = límit disponible de 0 €.
- Targetes amb inactivitat econòmica i amb activitat en fidelitat entre 37 i 59 mesos = límit disponible de 300 €.

Els clients mencionats podien sol·licitar l'ampliació del seu límit amb una gestió telefònica.

Amb data de 25 d'octubre de 2021 SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. i TENDAM RETAIL, S. A. pacten tancar el programa de Targeta privada a Espanya i Portugal segons les dates següents, definides a continuació per a informació dels socis:

- 1) Totes les Targetes Privades inactives (és a dir, les que no poden operar o transaccionar) en els 12 mesos previs (o més) a l'1 de març de 2022 es donaran

- de baixa per SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. entre l'1 i el 31 de març de 2022.
- 2) Les Targetes Privades actives amb les quals no s'hagi fet cap compra en els 12 mesos previs (és a dir, des de l'1 de juny de 2021 i fins al 31 de maig de 2022, ambdós inclusivament), es donaran de baixa per SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. entre l'1 i el 30 de juny de 2022.
  - 3) Les Targetes Privades que romanguin vigents a 1 de juliol de 2022, després dels processos de baixa descrits en els apartats 1) i 2) anteriors:
    - (a) mantindran plenament activa la seva operativitat per a efectuar compres, fins al dia 31 de juliol de 2022 (inclòs); i
    - (b) es mantindran operatives, ja només a efectes d'efectuar devolucions, fins al dia 30 de setembre de 2022 (inclòs).
  - 4) Entre l'1 i el 31 d'octubre de 2022 (inclòs), SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A. donarà de baixa les últimes Targetes Privades i, arribat el 31 d'octubre de 2022, la Targeta Privada quedarà extingida definitivament.

12.1. Règim. La Targeta Privada es regeix per les normes i condicions d'utilització contingudes en aquestes Condicions Generals i en concret en la present secció 12. La utilització de la Targeta Privada implica la recepció i plena acceptació de les Condicions Generals, sense perjudici de possibles modificacions segons allò que es disposi en elles.

Tendam Retail, S. A. (amb domicili a efectes de notificacions a Madrid, Avda. del Llano Castellano n.º 51) ha encarregat la gestió de la Targeta Privada a SANTANDER CONSUMER EFC, S. A. (d'ara endavant, "**SANTANDER CONSUMER**"), al qual cedeix els drets de crèdit derivats de la utilització de la Targeta Privada. El consumidor tindrà dret a oposar contra SANTANDER CONSUMER les mateixes excepcions i defenses que li haguessin correspost contra Tendam Retail, S. A. (d'ara endavant, "**Tendam**"), inclosa la compensació.

El Titular i el titular o titulars addicionals de Targeta Privada autoritzen a Tendam i a SANTANDER CONSUMER a gravar i registrar les comunicacions i instruccions emeses per ells i accepten expressament que aquestes gravacions tinguin plens efectes probatoris en cas de judici i fora d'ell.

Per a més informació sobre la Targeta Privada, podeu fer clic a [aquí](#).